

Termos e Condições de Encomendas Recorrentes da Amway™

Os presentes Termos e Condições de Encomendas Recorrentes da Amway são aplicáveis se subscrever o programa de Encomendas Recorrentes (RO) da Amway.

(1) O que são as encomendas recorrentes (ER)?

- a.** As encomendas recorrentes constituem um serviço de compra específico, concebido para a conveniência de encomendas recorrentes. Ao subscrever o serviço, o utilizador concorda com o envio automático de determinados produtos e o respetivo débito em conta por cartão de crédito ou qualquer outro método aplicável com a periodicidade definida pelo utilizador em www.amway.pt.
- b.** A partir de novembro, todos os produtos Amway estarão disponíveis nas Encomendas Recorrentes. No entanto, o desconto seguinte será apenas aplicável aos produtos especiais das Encomendas Recorrentes da Amway.
- I. Para clientes registados, será aplicável um desconto de 5% a partir da 1.^a encomenda recorrente;
 - II. Para EA, será aplicável um desconto de 15% em cada 3.^a encomenda, com PV/BV integral;
 - III. Para todos os EA/Sócios Consumidores e Clientes Registados: a cada 6.^a encomenda, será adicionada uma oferta (não apenas com produtos especiais).
- c.** Os produtos serão encomendados para si mensalmente (ciclo mínimo) ou com outra periodicidade disponível em www.amway.pt, à sua escolha.
- d.** Não há limite máximo de volume de compra, sendo possível fazer as encomendas recorrentes que se pretender dos produtos disponíveis para esse tipo de encomendas.

(2) Como encomendar?

- a.** Preencha o formulário online de encomendas recorrentes, indicando os produtos que pretende receber regularmente e em que datas devem ser efetuadas as encomendas (entre o 1.º e o 25.º dias do mês).
- b.** Todos os EA, Sócios Consumidores e Clientes Registados podem alterar os detalhes das RO em qualquer altura, seguindo o procedimento disponível no website. É possível suspender ou cancelar uma ER ativa em qualquer altura, tanto para EA como para clientes, tal como previsto no art. 4 destes termos.

c. As encomendas efetuadas ao abrigo dos termos de ER não podem ser combinadas com encomendas normais nem com o envio destas, e nem com outras promoções da Amway, exceto se explicitamente indicado nos termos das respetivas promoções. As encomendas efetuadas ao abrigo dos termos de ER não podem, em circunstância alguma, ser combinadas com o desconto de primeira encomenda para EA.

(3) Preço do produto

O preço do produto individual será o preço atual à data de cada encomenda recorrente. Os ajustes de preços ocorrerão periodicamente, tal como para todos os outros itens. Nesse caso, o desconto permanece igual. Visite regularmente o nosso website em www.amway.pt para ver o preço atual aplicável ao seu próximo pedido de encomenda. Se não concordar com o ajuste de preço, pode rescindir este contrato em qualquer altura, tal como previsto no art. 4 destes termos. O PV/BV atribuído a qualquer produto está sujeito a alterações unilaterais por parte da Amway, por qualquer razão e a qualquer momento.

(4) Cancelamento de Encomenda Recorrente

a. Caso já não esteja interessado em receber os produtos, pode desistir em qualquer altura, selecionando o modo inativo para a sua encomenda recorrente em www.amway.pt.

A ER irá cessar automaticamente se e quando:

- I. o contrato de EA for rescindido ou não for renovado/alguém renunciar ao contrato de EA;
- II. o cartão de crédito de EA e clientes não tenha o saldo necessário.

(5) Entrega e envio

As suas encomendas serão entregues conforme explicado aqui: <https://www.amway.pt/en/payment-delivery-options>. Serão aplicáveis os custos habituais para envios locais, bem como para as restantes encomendas de produtos.

Se um produto estiver temporariamente indisponível (TNA), a encomenda recorrente fica suspensa, exceto se indicar especificamente o contrário no seu formulário de encomenda recorrente. É possível retomar a encomenda recorrente em qualquer altura. As taxas de entrega serão ajustadas em conformidade, tendo em consideração a quantidade real de produtos disponível para a sua encomenda recorrente.

O produto ser-lhe-á entregue na morada por si indicada no formulário de ER, sujeita a alteração em qualquer altura, se necessário. A alteração da morada no seu perfil principal NÃO irá alterar automaticamente a morada de envio das suas encomendas recorrentes.

(6) Pagamento

Aceitamos pagamentos por cartão de crédito apenas para ER ou outros meios indicados em www.amway.pt.

(7) Devoluções

- a. Aplica-se a garantia legal.
- b. Quando receber um produto com defeito, procederemos imediatamente à sua substituição assim que for devolvido em conformidade com a Política de Devoluções habitual.
- c. As devoluções efetuadas ao abrigo da garantia legal não afetam a sua encomenda recorrente.

(8) Garantia de Satisfação Amway

- a. Se, por qualquer motivo, não estiver satisfeito com algum dos produtos encomendados através do serviço de encomendas recorrentes da Amway, pode devolver os produtos ao abrigo da Garantia de Satisfação Amway, em conformidade com as condições de garantia estabelecidas em www.amway.pt. A utilização da Garantia de Satisfação Amway não afeta a sua garantia legal.
- b. Quando devolver um produto ao abrigo da Garantia de Satisfação Amway, deve utilizar o nosso formulário habitual para devoluções.

Direito de rescisão – O utilizador terá direito a rescindir este contrato no prazo de 14 dias sem ter de apresentar qualquer justificação para o efeito. O direito de rescisão pode ser exercido tal como estabelecido em <https://www.amway.pt/return-policy>.