English

Términos y Condiciones para Pedidos Recurrentes de Amway™

Los presentes Términos y Condiciones para Pedidos recurrentes de Amway son aplicables si se suscribe al programa de Pedidos recurrentes (PR) de Amway.

(1) ¿Qué son los Pedidos Recurrentes (PR)?

a. Pedidos Recurrentes es un servicio de compra diseñado específicamente para aprovechar la comodidad de los pedidos periódicos. Al suscribirse al servicio, usted acepta el envío automático de determinados productos y el correspondiente cobro, mediante tarjeta de crédito u otro método que resulte aplicable, con la periodicidad que usted defina en www.amway.es.

b. A partir de noviembre, todos los productos Amway están disponibles para Pedido recurrente. Sin embargo, solo algunos productos seleccionados disfrutan de descuentos aplicables en Pedidos recurrentes:

I. Para Clientes registrados, un 5 % de descuento en cada pedido recurrente (descuento aplicable a productos seleccionados);
II. Para EA, un 15 % de descuento en cada tercer pedido recurrente, con VP/VN completos (descuento aplicable a productos seleccionados);
III. Para todos los EA, SC y Clientes Registrados, se agregará un regalo en cada sexto pedido recurrente (sin importar los productos que compongan el pedido).

c. Los productos se pedirán en su nombre cada mes, que es la frecuencia mínima, o con otra frecuencia disponible en www.amway.es que usted haya elegido.

d. No existe límite máximo para el volumen de compra y una misma persona puede realizar tantos Pedidos Recurrentes como desee de los productos disponibles para Pedidos Recurrente.

(2) ¿Cómo se realizan los pedidos?

a. Rellene el formulario online de Pedido Recurrente, indicando el producto o productos que desea recibir periódicamente y la fecha en que desea que se realice el pedido (entre los días 1 y 25 del mes).

b. Todos los EA, Socios Consumidores y Clientes registrados pueden cambiar los detalles del PR en cualquier momento siguiendo el procedimiento disponible en la página web. Tanto los EA como los Clientes pueden pausar o cancelar un PR activo conforme a lo estipulado en el artículo 4 de estas Condiciones.

c. Los pedidos realizados con arreglo a las Condiciones para PR no pueden combinarse con pedidos normales, con el envío de dichos pedidos normales ni con otras promociones de Amway, salvo que así se indique explícitamente en las condiciones de las promociones correspondientes. Los pedidos realizados con arreglo a las Condiciones para PR no pueden combinarse en ningún caso con el descuento de Primer Pedido de un EA.

(3) Precio de los productos.

El precio de un producto individual será el precio vigente en el momento de cada Pedido Recurrente. Al igual que sucede con el resto de los artículos, se producirán ajustes de precio periódicamente. En tal caso, el descuento se mantendrá sin cambios. Consulte regularmente www.amway.es en nuestra web para conocer el precio actual aplicable a su próximo pedido. Si no está de acuerdo con el ajuste de precio, puede cancelar este contrato en cualquier momento conforme a lo estipulado en el artículo 4 de estas Condiciones. El VP/VN asignado a cualquier producto está sujeto a cambios unilaterales por parte de Amway por cualquier motivo y en cualquier momento.

(4) Cancelación del Pedido recurrente.

a. Si no desea seguir recibiendo los productos, puede cancelar el contrato en cualquier momento configurando su Pedido Recurrente en modo inactivo en www.amway.es.

El PR finalizará automáticamente si:

I. se rescinde o no se renueva el contrato del EA.
II. no hay fondos suficientes en la tarjeta de crédito del EA o del Cliente.

(5) Envío y entrega

Sus pedidos se entregarán conforme a lo aquí descrito: https://www.amway.es/payment-delivery-options. Se aplicarán los gastos de envío locales habituales del mismo modo que para el resto de pedidos de productos.

Si un producto no está disponible temporalmente (TNA), el Pedido Recurrente se retendrá, salvo que usted indique lo contrario específicamente en su formulario de Pedido Recurrente. El Pedido Recurrente puede reanudarse en cualquier momento. Las tarifas de envío se ajustarán en función de la cantidad real de productos disponibles en su Pedido Recurrente.

El producto se enviará a la dirección que usted seleccione en el formulario de PR, que podrá ser modificada cuando sea necesario. El cambio de su dirección en el perfil principal NO cambiará automáticamente la dirección de envío de sus PR.

(6) Pago

El pago de PR debe realizarse exclusivamente mediante tarjeta de crédito o mediante otros métodos que se proporcionen en www.amway.es.

(7) Devoluciones

a. Se aplica la garantía legal.

b. Si recibe un producto defectuoso, se lo cambiaremos de inmediato una vez que el producto haya sido devuelto conforme a la Política de devoluciones habitual.

c. Las devoluciones realizadas en virtud de la garantía legal no afectan a su Pedido Recurrente.

(8) Garantía de Satisfacción de Amway

a. Si, por cualquier motivo, no queda satisfecho con alguno de los productos de los Pedidos Recurrente de Amway, podrá devolver dichos productos en virtud de la Garantía de Satisfacción de Amway, conforme a las condiciones de la garantía estipuladas en www.amway.es. El recurso a la Garantía de Satisfacción de Amway no afecta a su garantía legal.

b. Al devolver un producto en virtud de la Garantía de Satisfacción de Amway, deberá utilizar nuestro formulario de devolución habitual.

Derecho de Desistimiento -- Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificar su decisión. El derecho de desistimiento puede ejercerse conforme a lo dispuesto en https://www.amway.es/return-policy.