

ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ ЗАКАЗЫ AMWAY – ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Общая информация	2
1. Что такое повторяющийся заказ Amway™?	3
2. Для кого доступна программа?.....	3
3. Как настроить повторяющиеся заказы?.....	3
4. Как редактировать активный повторяющийся заказ?	3
5. Когда и как отменить активный повторяющийся заказ?.....	3
6. Могу ли я иметь в своем профиле несколько активных повторяющихся заказов с разным временем доставки, адресом и набором товаров?	4
Товары, доступные для повторяющихся заказов	4
7. Какие товары можно включить в повторяющийся заказ?.....	4
8. На какие особые товары распространяется скидка в рамках повторяющихся заказов?.....	4
9. В чем разница между особыми товарами для повторяющихся заказов и другими, не относящимися к особым, товарами?.....	5
10. Можно ли вернуть товары из повторяющегося заказа? И как это сделать? ...	5
11. Что произойдет, если товары в повторяющемся заказе временно недоступны?.....	5
12. Что произойдет, если товар в повторяющемся заказе будет снят с производства и больше не будет доступен?.....	6
13. Что произойдет, если цены на товары изменятся?	6
Преимущества повторяющихся заказов.....	7
14. Как будет применяться скидка к повторяющемуся заказу?.....	7
15. Будут ли для НПА / зарегистрированных клиентов отображаться преимущества сразу при создании повторяющегося заказа?	7
16. Сочетаются ли другие промоакции с повторяющимися заказами?.....	7
17. Можно ли использовать купоны «Подарки для роста» в повторяющихся заказах?	7
18. Какой подарок я получу за каждый шестой заказ?.....	7
19. Полагается ли подарок за каждый шестой заказ НПА / привилегированным участникам и зарегистрированными клиентами?	7
20. Применяются ли преимущества повторяющегося заказа (скидка или подарок) к копии заказа или товару?.....	7

21. Как скидка в рамках повторяющихся заказов Amway влияет на количество баллов PV?	7
Способы доставки и оплаты повторяющихся заказов	8
22. Как изменить адрес доставки для повторяющегося заказа Amway?	8
23. Какой способ доставки применяется к повторяющемуся заказу?	8
24. Какие способы оплаты доступны для повторяющихся заказов?	8
25. Какие интервалы доставки доступны для повторяющихся заказов?.....	8
26. К кому можно обратиться с другими вопросами о повторяющихся заказах Amway?	8

Общая информация:

1. Что такое повторяющийся заказ Amway™?

Повторяющийся заказ Amway – это программа автоматической доставки, обеспечивающая быстрый, гибкий и удобный способ покупки товаров ежемесячно без необходимости оформлять заказы повторно. Так вы никогда не останетесь без своих любимых продуктов Amway!

2. Для кого доступна программа?

Повторяющиеся заказы доступны для всех НПА, привилегированных участников и зарегистрированных клиентов.

3. Как настроить повторяющиеся заказы?

Настроить повторяющиеся заказы Amway очень просто.

- **Шаг 1.** Найдите свои любимые продукты, которые участвуют в программе, и добавьте их в ваш повторяющийся заказ.
- **Шаг 2.** Настройте персональный график доставки. Выберите наиболее подходящие для вас даты начала выполнения и поставки. Вы можете выбрать любой день между первым и 25-м числами месяца. Также можно задать частоту поставки.
- **Шаг 3.** Выберите способ доставки. Вы можете выбрать домашний адрес или пункт самовывоза.
- **Шаг 4.** Выберите способ оплаты. Выберите банковскую карту. Обратите внимание, что сумма будет списана только в день заказа.
- **Шаг 5.** Подтвердите информацию и отправьте повторяющийся заказ.

Готово! Теперь вы можете получать свои любимые товары в выбранную дату. Для получения [дополнительной информации ознакомьтесь с руководством пользователя по повторяющемуся заказам](#).

4. Как редактировать активный повторяющийся заказ?

Вы можете изменить повторяющийся заказ в любое время. Просто войдите в свою учетную запись и перейдите на страницу «Повторяющиеся заказы», выберите повторяющийся заказ, который требуется отредактировать, и нажмите «Редактировать», чтобы добавить/удалить товары или изменить расписание, адрес или платежную информацию.

Для получения [дополнительной информации ознакомьтесь с руководством пользователя по повторяющемуся заказам](#).

5. Когда и как отменить активный повторяющийся заказ?

Активный повторяющийся заказ можно деактивировать в любое время. Выберите активный повторяющийся заказ, который необходимо отменить, и нажмите «Деактивировать».

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с руководством пользователя по повторяющимся заказам.

6. Могу ли я иметь в своем профиле несколько активных повторяющихся заказов с разным временем доставки, адресом и набором товаров?

Да, можно создать столько повторяющихся заказов, сколько вам нужно, и указать разное время доставки, адреса и товары.

Товары, доступные для повторяющихся заказов

7. Какие товары можно включить в повторяющийся заказ?

Для повторяющихся заказов доступны все товары Atway. Однако дополнительные скидки предоставляются только для товаров из списка особых товаров для повторяющихся заказов.

8. На какие особые товары распространяется скидка в рамках повторяющихся заказов?

Информацию об особых товарах, доступных для повторяющихся заказов, можно найти [ЗДЕСЬ](#).

Эти товары также отмечены значком «Повторяющиеся заказы» и промотекстом фиолетового цвета.

RECURRING ORDER



All Plant Protein Nutrilite™

PV: 17.70
£29.99

Ordering number: 110415

 Save with Recurring Orders

9. В чем разница между особыми товарами для повторяющихся заказов и другими, не относящимися к особым, товарами?

К повторяющимся заказам могут быть добавлены любые товары. Но только на товары из особого списка распространяется 15%-ная скидка на каждый третий заказ для НПА / привилегированных участников, а также 5%-ная скидка на каждый заказ для зарегистрированных клиентов.

10. Можно ли вернуть товары из повторяющегося заказа? И как это сделать?

Да, вы можете вернуть любой товар в соответствии со стандартной процедурой возврата. Следуйте процедурам возврата, описанным на следующих страницах:
<https://www.amway.co.uk/return-policy>

11. Что произойдет, если товары в повторяющемся заказе временно недоступны?

При настройке повторяющегося заказа можно указать, что следует отправить заказ, даже если на момент его выполнения какие-либо товары будут временно недоступны.

Если эта опция не выбрана и хотя бы один товар не будет доступен, заказ не будет выполнен, а повторяющийся заказ станет неактивен. Повторяющийся заказ можно повторно активировать в любое время.

Чтобы узнать, когда товар снова появится в наличии, вы можете подписаться на уведомления на странице товара, а затем возобновить повторяющийся заказ, изменив дату следующего заказа.

12. Что произойдет, если товар в повторяющемся заказе будет снят с производства и больше не будет доступен?

Снятые с производства или недоступные товары будут удалены из повторяющегося заказа.

13. Что произойдет, если цены на товары изменятся?

Amway будет сообщать вам обо всех изменениях цен на продукцию.

Преимущества повторяющихся заказов

14. Как будет применяться скидка к повторяющемуся заказу?

Скидка в размере 15% с полными баллами BVPV применяется к каждой третьей копии заказа для НПА и привилегированных участников.

Скидка 5% на каждый повторяющийся заказ действует для зарегистрированных клиентов.

15. Будут ли для НПА / зарегистрированных клиентов отображаться преимущества сразу при создании повторяющегося заказа?

Преимущества повторяющегося заказа (скидка/подарок) будут применены после обработки повторяющегося заказа. Они не будут отображаться при создании повторяющегося заказа.

16. Сочетаются ли другие промоакции с повторяющимися заказами?

Да. Другие промоакции могут сочетаться с повторяющимся заказом.

17. Можно ли использовать купоны «Подарки для роста» в повторяющихся заказах?

Да, если у вас есть активные купоны и стоимость товаров в корзине / количество баллов PV соответствуют критериям погашения купонов, купоны будут автоматически использованы в повторяющемся заказе.

18. Какой подарок я получу за каждый шестой заказ?

Помимо скидки за каждый шестой заказ будет предложен особый сюрприз.

19. Полагается ли подарок за каждый шестой заказ НПА / привилегированным участникам и зарегистрированными клиентам?

Да. Он будет применяться к каждому шестому заказу, оформленному НПА / привилегированным участником и зарегистрированным клиентом.

20. Применяются ли преимущества повторяющегося заказа (скидка или подарок) к копии заказа или товару?

Преимущества применяются на уровне копии заказа, а не на уровне товара.

21. Как скидка в рамках повторяющихся заказов Amway влияет на количество баллов PV?

Она не влияет на PV – оформляя повторяющиеся заказы Amway, вы получаете полное количество баллов PVBV.

Способы доставки и оплаты повторяющихся заказов

22. Как изменить адрес доставки для повторяющегося заказа Amway?

Перейдите в свой профиль Amway. Изменить адрес доставки можно в списке «Мои адреса» раздела «Моя учетная запись». Обратите внимание, что этот адрес не будет автоматически назначен адресом для повторяющихся заказов. После добавления адреса в профиль вам также потребуется выбрать адрес на странице настройки повторяющегося заказа.

23. Какой способ доставки применяется к повторяющемуся заказу?

Применяется стандартная доставка.

24. Какие способы оплаты доступны для повторяющихся заказов?

В настоящее время для повторяющихся заказов доступна оплата по дебетовой/кредитной карте. При следующем обновлении будет добавлено больше способов оплаты.

25. Какие интервалы доставки доступны для повторяющихся заказов?

Вы можете выбрать интервал в месяц, два месяца или три месяца.

26. К кому можно обратиться с другими вопросами о повторяющихся заказах Amway?

Отправьте электронное письмо по адресу amway_latvia@amway.com .