

AMWAY OBNAVLJAJUĆA NARUDŽBA – ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Opće informacije	2
1. Što je Amway™ obnavljajuća narudžba?.....	3
2. Kome je program dostupan?	3
3. Kako je moguće postaviti obnavljajuću narudžbu?	3
4. Kako je moguće urediti aktivnu obnavljajuću narudžbu?.....	3
5. Kada i kako je moguće otkazati aktivnu obnavljajuću narudžbu?.....	3
6. Mogu li na profilu imati više aktivnih obnavljajućih narudžbi s različitim vremenima isporuke, adresama i proizvodima?.....	3
Proizvodi za obnavljajuće narudžbe	4
7. Koji su proizvodi obuhvaćeni obnavljajućom narudžbom?	4
8. Koji su posebni proizvodi za koje se dobiva popust u sklopu obnavljajuće narudžbe?	4
9. Koja je razlika između posebnih proizvoda za obnavljajuće narudžbe i drugih proizvoda koji nisu posebni?.....	4
10. Mogu li se proizvodi iz obnavljajuće narudžbe vratiti? Kako?	5
11. Što ako proizvodi iz obnavljajuće narudžbe privremeno nisu dostupni?	5
12. Što ako je proizvod iz obnavljajuće narudžbe obustavljen i više nije dostupan? ..	5
13. Što ako se cijene proizvoda promijene?.....	5
Pogodnosti vezane uz obnavljajuće narudžbe:	6
14. Kako će se popust primjenjivati na obnavljajuću narudžbu?	6
15. Hoće li APN-ovi/stranke vidjeti pogodnosti prilikom kreiranja obnavljajuće narudžbe?	6
16. Hoće li se druge promocije moći kombinirati s obnavljajućom narudžbom?	6
17. Mogu li se kuponi Pokloni za rast iskoristavati za obnavljajuću narudžbu?	6
18. Što će biti poklon koji se dobiva uz svaku šestu narudžbu?	6
19. Odnosi li se poklon uz svaku šestu narudžbu na APN-ove / Stalne kupce plus i stranke?	6
20. Hoće li se pogodnosti za obnavljajuću narudžbu (popust ili poklon) primjenjivati na razini narudžbe ili proizvoda?.....	6
21. Kakav utjecaj na VB ima popust na Amway obnavljajuću narudžbu?.....	6
Dostava i načini plaćanja za obnavljajuće narudžbe.....	7
22. Kako mogu promijeniti adresu isporuke za Amway obnavljajuću narudžbu?	7

23.	Kako se dostava primjenjuje na obnavljajuću narudžbu?	7
24.	Koji su načini plaćanja dostupni za obnavljajuću narudžbu?	7
25.	Koji su intervali dostave dostupni za obnavljajuću narudžbu?	7
26.	Kome se mogu obratiti ako imam više pitanja o Amway obnavljajućim narudžbama?.....	7

Opće informacije:

1. Što je Amway™ obnavljajuća narudžba?

Amway obnavljajuća narudžba program je za automatsku isporuku koji omogućuje brz, fleksibilan i praktičan način kupovine proizvoda svakog mjeseca bez potrebe za pojedinačnim naručivanjem. Tako nećete nikad ostati bez omiljenih Amwayevih proizvoda!

2. Kome je program dostupan?

Obnavljajuća narudžba dostupna je za sve APN-ove, Stalne kupce plus i registrirane stranke.

3. Kako je moguće postaviti obnavljajuću narudžbu?

Amway obnavljajuću narudžbu jednostavno je postaviti:

- **1. korak:** potražite kvalificirane proizvode koje volite i dodajte ih u obnavljajuću narudžbu.
- **2. korak:** postavite osoban raspored za dostavu. Odaberite početak i datum za isporuku koji vam najbolje odgovaraju. Fleksibilno odaberite bilo koji dan između 1. i 25. dana u mjesecu. Moguće je odabrati i učestalost isporuke.
- **3. korak:** odaberite način dostave. Moguće je odabrati dostavu na kućnu adresu ili na lokaciju za preuzimanje.
- **4. korak:** odaberite način plaćanja. Odaberite kreditnu karticu. Napomena: iznos će se naplatiti na dan narudžbe.
- **5. korak:** potvrdite svoje informacije i pošaljite obnavljajuću narudžbu.

Gotovo! Sada se možete početi veseliti primanju omiljenih proizvoda na odabrani datum. Za više detalja pročitajte korisnički vodič za obnavljajuće narudžbe.

4. Kako je moguće urediti aktivnu obnavljajuću narudžbu?

Svoje obnavljajuće narudžbe možete promijeniti u bilo kojem trenutku. Jednostavno se prijavite na svoj račun i otvorite stranicu Obnavljajuće narudžbe, odaberite obnavljajuću narudžbu koju želite urediti i kliknite opciju „uredi“ da biste dodali/uklonili proizvode ili promijenili raspored, adresu ili način plaćanja.

Za više detalja pročitajte [korisnički vodič za obnavljajuće narudžbe](#).

5. Kada i kako je moguće otkazati aktivnu obnavljajuću narudžbu?

Aktivnu obnavljajuću narudžbu moguće je deaktivirati u bilo kojem trenutku. Odaberite aktivnu obnavljajuću narudžbu koju želite otkazati i odaberite „Deaktiviraj“.

Za više detalja pročitajte [korisnički vodič za obnavljajuće narudžbe](#).

6. Mogu li na profilu imati više aktivnih obnavljajućih narudžbi s različitim vremenima isporuke, adresama i proizvodima?

Da, moguće je kreirati koliko god obnavljajućih narudžbi trebate i postaviti različita vremena dostave, adrese i proizvode.

Proizvodi za obnavljajuće narudžbe

7. Koji su proizvodi obuhvaćeni obnavljajućom narudžbom?

Za obnavljajuće narudžbe dostupni su svi Amwayevi proizvodi. No samo će se za proizvode na popisu posebnih proizvoda za obnavljajuće narudžbe primiti dodatni popusti.

8. Koji su posebni proizvodi za koje se dobiva popust u sklopu obnavljajuće narudžbe?

Posebni proizvodi za obnavljajuće narudžbe mogu se pronaći [OVDJE](#).

Te proizvode moguće je prepoznati i po oznaci „Obnavljajuće narudžbe” i ljubičastom promotivnom opisu.



The image shows a product listing for 'All Plant Protein Nutrilite™'. At the top left, there is an orange banner that says 'RECURRING ORDER'. To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white jar of the product with a green lid and a green circular seal. The product name 'All Plant Protein Nutrilite™' is displayed below the jar. Underneath the name, the price is shown as 'PV: 17.70' and '£29.99'. Below the price, the ordering number '110415' is listed. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text 'Save with Recurring Orders'.

9. Koja je razlika između posebnih proizvoda za obnavljajuće narudžbe i drugih proizvoda koji nisu posebni?

U obnavljajuće narudžbe moguće je dodati sve proizvode. Samo će proizvodi na posebnom popisu ostvariti popust od 15 % za svaku treću narudžbu APN-ova i Stalnih kupaca plus te popust od 5 % za svaku narudžbu za registrirane stranke.

10. Mogu li se proizvodi iz obnavljajuće narudžbe vratiti? Kako?

Da, bilo koji proizvod moguće je vratiti prateći standardni postupak za povrat. Pratite postavke za povrat navedene ovdje: <https://www.amway.hr/return-policy>

11. Što ako proizvodi iz obnavljajuće narudžbe privremeno nisu dostupni?

Prilikom postavljanja obnavljajuće narudžbe možete odabrati hoće li se narudžba poslati ako u trenutku slanja neki od proizvoda privremeno nije dostupan.

Ako ta opcija nije odabrana i najmanje jedan proizvod nije dostupan, narudžba se neće poslati i obnavljajuća će narudžba biti postavljena kao neaktivna. Svoje obnavljajuće narudžbe možete ponovno aktivirati u bilo kojem trenutku.

Da biste saznali kada je proizvod ponovno na zalihama, na stranici proizvoda možete se pretplatiti na obavijesti, a zatim nastaviti obnavljajuću narudžbu te čak i promijeniti datum sljedeće narudžbe.

12. Što ako je proizvod iz obnavljajuće narudžbe obustavljen i više nije dostupan?

Proizvodi koji su obustavljeni ili više nisu dostupni bit će uklonjeni iz obnavljajuće narudžbe.

13. Što ako se cijene proizvoda promijene?

Amway će vam komunicirati sve promjene u cijenama proizvoda.

Pogodnosti vezane uz obnavljajuće narudžbe:

14. Kako će se popust primjenjivati na obnavljajuću narudžbu?

Popust od 15 % na cijeli VB/VP primjenjuje se na svaku treću narudžbu APN-ova i Stalnih kupaca plus.

Popust od 5 % primjenjuje se na svaku obnavljajuću narudžbu registriranih stranki.

15. Hoće li APN-ovi/stranke vidjeti pogodnosti prilikom kreiranja obnavljajuće narudžbe?

Pogodnosti za obnavljajuće narudžbe (popust/poklon) bit će primijenjene prilikom obrade obnavljajuće narudžbe. Neće biti prikazane prilikom kreiranja obnavljajuće narudžbe.

16. Hoće li se druge promocije moći kombinirati s obnavljajućom narudžbom?

Da. Druge se promocije mogu kombinirati s obnavljajućom narudžbom.

17. Mogu li se kuponi Pokloni za rast iskoristavati za obnavljajuću narudžbu?

Da, ako imate aktivne kupone i vrijednost košarice / VB ispunjava uvjete za iskorištavanje kupona, oni će se automatski iskoristiti.

18. Što će biti poklon koji se dobiva uz svaku šestu narudžbu?

Poklon iznenađenja nudit će se uz svaku šestu narudžbu kao dodatak uz popust.

19. Odnosi li se poklon uz svaku šestu narudžbu na APN-ove / Stalne kupce plus i stranke?

Da. Primijenit će se na svaku šestu narudžbu za APN-ove / Stalne kupce plus i stranke.

20. Hoće li se pogodnosti za obnavljajuću narudžbu (popust ili poklon) primjenjivati na razini narudžbe ili proizvoda?

Pogodnosti će se primjenjivati na svakoj narudžbi, ne na razini proizvoda.

21. Kakav utjecaj na VB ima popust na Amway obnavljajuću narudžbu?

Nema utjecaja na VB; za Amway obnavljajuću narudžbu dobit ćete puni VB/VP.

Dostava i načini plaćanja za obnavljajuće narudžbe

22. Kako mogu promijeniti adresu isporuke za Amway obnavljajuću narudžbu?

Otvorite svoj Amway profil. U odjeljku „Moj račun” potražite „Moje adrese” gdje možete promijeniti adresu za isporuku. Imajte na umu da ova adresa neće biti automatski dodijeljena obnavljajućim narudžbama. Kada je dodate na profil, morat ćete adresu odabrati i na stranici za postavljanje obnavljajućih narudžbi.

23. Kako se dostava primjenjuje na obnavljajuću narudžbu?

Primjenjuje se standardna naknada za dostavu.

24. Koji su načini plaćanja dostupni za obnavljajuću narudžbu?

Za obnavljajuću narudžbu trenutno je dostupno plaćanje debitnom/kreditnom karticom. Nakon sljedećeg poboljšanja postat će dostupno više načina plaćanja.

25. Koji su intervali dostave dostupni za obnavljajuću narudžbu?

Možete birati među dostavama svakog mjeseca, svakog drugog mjeseca ili pak svakog trećeg mjeseca.

26. Kome se mogu obratiti ako imam više pitanja o Amway obnavljajućim narudžbama?

Pošaljite poruku e-pošte na adresu amway_croatia@amway.com.