

АБОНАМЕНТНА ПОРЪЧКА НА AMWAY – ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Обща информация	2
1. Какво представлява абонаментната поръчка на Amway™?	3
2. За кого е достъпна програмата?	3
3. Как да зададете абонаментна поръчка?	3
4. Как да редактирате активна абонаментна поръчка?	3
5. Кога и как да отмените активна абонаментна поръчка?	3
6. Мога ли да имам множество активни абонаментни поръчки в моя профил с различни време за доставка, адрес и продукти?	4
Продукти за абонаментна поръчка.....	4
7. Какви са продуктите, включени в програмата за абонаментни поръчки?	4
8. Кои са специалните продукти, които ще получат отстъпка при абонаментна поръчка?	4
9. Каква е разликата между специалните продукти за абонаментни поръчки и другите стандартни продукти?	5
10. Могат ли продукти от абонаментна поръчка да бъдат върнати? И как?	5
11. Какво се случва, ако продуктите в абонаментна поръчка временно не са налични?	5
12. Какво се случва, ако продукт в абонаментна поръчка бъде спрян от производство и вече не е наличен?	5
13. Какво се случва, ако цените на продуктите се променят?	5
Предимства за абонаментните поръчки:	6
14. Как ще се приложи отстъпката към абонаментна поръчка?	6
15. Ще видят ли СБА/клиентите предимствата при създаването на абонаментна поръчка?	6
16. Ще могат ли да се комбинират други промоции с абонаментна поръчка?	6
17. Могат ли да се използват купоните „Подаръци за растеж“ при абонаментни поръчки?	6
18. Какъв ще бъде подаръкът при всяка 6-та поръчка?	6
19. Ще се прилага ли подаръкът за всяка 6-та поръчка както за СБА/временни СБА, така и за клиенти?	6
20. Предимствата на абонаментна поръчка (отстъпка или подарък) на базата на повторение на поръчка или на ниво продукт ще се прилагат?	6

21. Какво влияние върху ТС оказва отстъпката за абонаментна поръчка на Amway?	6
Методи за доставка и плащане на абонаментни поръчки	7
22. Как мога да променя адреса си за доставка за абонаментна поръчка в Amway?	7
23. Как се прилага доставката за абонаментна поръчка?	7
24. Какви са наличните методи за плащане за абонаментна поръчка?	7
25. Какви интервали на доставка са налични за абонаментна поръчка?	7
26. Към кого мога да се обърна с други въпроси относно абонаментни поръчки на Amway?	7

Обща информация:

1. Какво представлява абонаментната поръчка на Amway™?

Абонаментната поръчка на Amway е програма за автоматична доставка, която предоставя бърз, гъвкав и удобен начин за закупуване на продукти месец след месец, без стреса от повторната поръчка. Най-добрият начин никога повече да не оставате без любимите си продукти на Amway!

2. За кого е достъпна програмата?

Абонаментната поръчка е достъпна за всички СБА, Член+ и регистрирани клиенти.

3. Как да зададете абонаментна поръчка?

Задаването на абонаментна поръчка на Amway е лесно:

- **Стъпка 1:** Потърсете отговарящите на условията продукти, които харесвате, и ги добавете към абонаментната си поръчка.
- **Стъпка 2:** Задайте свой личен график за доставка. Изберете началната дата и датата на изпращане, която е най-подходяща за Вас. За Ваше удобство можете да изберете всеки ден между 1-во и 25-то число на месеца. Можете също да изберете периода на изпращане.
- **Стъпка 3:** Изберете метод на доставка. Можете да избирате между своя домашен адрес и точка за получаване.
- **Стъпка 4:** Изберете начин на плащане. Изберете своята кредитна карта. Моля, обърнете внимание: Ще бъдете таксувани със сумата само в деня на поръчката.
- **Стъпка 5:** Потвърдете информацията си и изпратете своята абонаментна поръчка.

Готово! Сега очаквайте да получите любимите си артикули на избраната дата. За повече подробности, моля, прочетете [ръководството за потребителя за абонаментни поръчки](#).

4. Как да редактирате активна абонаментна поръчка?

Можете да променяте своите абонаментни поръчки по всяко време. Просто влезте в акаунта си и отидете на страницата „Абонаментни поръчки“, изберете абонаментната поръчка, която искате да редактирате, и щракнете върху опцията „Редактиране“, за да добавите/премахнете продукти или да промените графика, адреса или плащането.

За повече подробности, моля, прочетете [ръководството за потребителя за абонаментни поръчки](#).

5. Кога и как да отмените активна абонаментна поръчка?

Можете да дезактивирате активната абонаментна поръчка по всяко време. Изберете активната абонаментна поръчка, която искате да отмените, и изберете „Дезактивиране“.

За повече подробности, моля, прочетете ръководството за потребителя за абонаментни поръчки.

6. Мога ли да имам множество активни абонаментни поръчки в моя профил с различни време за доставка, адрес и продукти?

Да, можете да създадете толкова абонаментни поръчки, колкото имате нужда, и да зададете различни време за доставка, адрес и продукти.

Продукти за абонаментна поръчка

7. Какви са продуктите, включени в програмата за абонаментни поръчки?

Всички продукти на Amway са достъпни за абонаментна поръчка. Въпреки това, само продукти от списъка със специални продукти за абонаментна поръчка ще получат допълнителни отстъпки.

8. Кои са специалните продукти, които ще получат отстъпка при абонаментна поръчка?

Специалните продукти за абонаментни поръчки можете да намерите [ТУК](#).

Можете също така да разпознаете тези продукти с етикета „Абонаментна поръчка“ и лилаво описание за промоция.



The screenshot shows a product page for "All Plant Protein Nutrilite™". At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white container of the product with a green lid and a label that reads "NUTRILITE All Plant Protein". To the right of the container is a green circular seal with a leaf icon. Below the container, the product name "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed. Underneath the name, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, the ordering number "110415" is listed. At the bottom of the page, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Каква е разликата между специалните продукти за абонаментни поръчки и другите стандартни продукти?

Всички продукти могат да се добавят към абонаментни поръчки. Само продуктите в специалния списък ще получат 15% отстъпка за всяка 3-та поръчка за СБА/временни СБА и 5% отстъпка за всяка поръчка за регистрирани клиенти.

10. Могат ли продукти от абонаментна поръчка да бъдат върнати? И как?

Да, можете да върнете всеки продукт, като следвате стандартния процес на връщане. Моля, следвайте процедурите за връщане, описани на <https://www.amway.bg/return-policy>

11. Какво се случва, ако продуктите в абонаментна поръчка временно не са налични?

Когато настройвате абонаментна поръчка, можете да изберете дали поръчката също да бъде изпратена, ако към момента на изпълнение на поръчката някой от продуктите временно не е наличен.

Ако тази опция не е избрана и поне един продукт не е наличен, поръчката няма да бъде изпълнена и абонаментната поръчка ще бъде зададена като неактивна. Можете да активирате отново абонаментната поръчка по всяко време.

За да знаете кога продуктът е отново на склад, можете да се абонирате за известия на продуктовата страница и след това да възобновите абонаментната поръчка, като промените дори датата на следващата поръчка.

12. Какво се случва, ако продукт в абонаментна поръчка бъде спрял от производство и вече не е наличен?

Спрените от производство или вече неналичните продукти ще бъдат премахнати от абонаментната поръчка.

13. Какво се случва, ако цените на продуктите се променят?

Amway ще Ви съобщава за всички промени в цените на продуктите.

Предимства за абонаментните поръчки:

14. Как ще се приложи отстъпката към абонаментна поръчка?

15% отстъпка с пълна ТС/БО се прилага на всяко 3-то повторение за СБА и временни СБА.

5% отстъпка за всяка абонаментна поръчка за регистрирани клиенти.

15. Ще видят ли СБА/клиентите предимствата при създаването на абонаментна поръчка?

Предимствата за абонаментни поръчки (отстъпка/подарък) ще бъдат приложени, когато се обработи абонаментната поръчка. Те няма да се показват, когато се създава абонаментна поръчка.

16. Ще могат ли да се комбинират други промоции с абонаментна поръчка?

Да. Други промоции могат да се комбинират с абонаментна поръчка.

17. Могат ли да се използват купоните „Подаръци за растеж“ при абонаментни поръчки?

Да, те се използват автоматично за абонаментните поръчки, в случай че имате активни купони и стойността/ТС на количката отговаря на критериите за използване на купон.

18. Какъв ще бъде подаръкът при всяка 6-та поръчка?

Подарък изненада ще бъде предложен за всяка 6-та поръчка в допълнение към отстъпката.

19. Ще се прилага ли подаръкът за всяка 6-та поръчка както за СБА/временни СБА, така и за клиенти?

Да. Ще се прилага при всяка 6-та поръчка за СБА/временни СБА и клиенти.

20. Предимствата на абонаментна поръчка (отстъпка или подарък) на базата на повторение на поръчка или на ниво продукт ще се прилагат?

Предимствата ще се прилагат при повторение на поръчката, а не на ниво продукт.

21. Какво влияние върху ТС оказва отстъпката за абонаментна поръчка на Amway?

Няма влияние върху ТС, за абонаментни поръчки в Amway получавате пълни ТС/БО.

Методи за доставка и плащане на абонаментни поръчки

22. Как мога да променя адреса си за доставка за абонаментна поръчка в Amway?

Моля, отидете в профила си в Amway. Под „Моите адреси“ в „Моят акаунт“ можете да промените адреса си за доставка. Моля, имайте предвид, че този адрес няма да бъде автоматично присвоен на Вашите абонаментни поръчки. След като бъде добавен към профила Ви, ще трябва да изберете и адреса на страницата за задаване на абонаментна поръчка.

23. Как се прилага доставката за абонаментна поръчка?

Ще бъде приложена стандартна такса за доставка.

24. Какви са наличните методи за плащане за абонаментна поръчка?

Плащането с дебитна/кредитна карта в момента е налично за абонаментна поръчка. Още методи за плащане ще бъдат налични по време на следващото подобрение.

25. Какви интервали на доставка са налични за абонаментна поръчка?

Можете да избирате между месечно, всеки 2-ри месец или всеки 3-ти месец.

26. Към кого мога да се обърна с други въпроси относно абонаментни поръчки на Amway?

Моля, изпратете имейл на infobg@amway.com.