

AMWAY ISMÉTLŐDŐ RENDELÉSEK – GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Általános információk	2
1. Mi az az Amway™ Ismétlődő rendelés?	3
2. Kiknek szól a program?.....	3
3. Hogyan lehet beállítani egy Ismétlődő rendelést?	3
4. Hogyan lehet szerkeszteni egy aktív Ismétlődő rendelést?	3
5. Mikor és hogyan lehet törölni egy aktív Ismétlődő rendelést?.....	3
6. Egyszerre több Ismétlődő rendelésem is lehet a profilomban különböző szállítási időponttal, címmel és termékkel?.....	4
Az Ismétlődő rendelésekben részt vevő termékek	4
7. Milyen termékek találhatók meg az Ismétlődő rendelésekben?.....	4
8. Melyek azok a speciális termékek, amelyekre vonatkoznak az Ismétlődő rendelések kedvezményei?	4
9. Mi a különbség az Ismétlődő rendelések speciális termékei és más, nem speciális termékek között?.....	5
10. Vissza lehet küldeni az Ismétlődő rendeléseken keresztül kapott termékeket? És hogyan?.....	5
11. Mi történik, ha egy Ismétlődő rendelésekben szereplő termék átmenetileg nem érhető el?	5
12. Mi történik, ha egy Ismétlődő rendelésekben szereplő terméket kivonnak a forgalomból és többé nem érhető el?	5
13. Mi történik, ha megváltozik egy terméknek az ára?.....	5
Az Amway ismétlődő rendelések előnyei:.....	6
14. Hogyan kerül levonásra a kedvezmény az Ismétlődő rendelésnél?	6
15. Az Amway Üzleti Vállalkozók/Regisztrált vásárlók látják az Ismétlődő rendeléssel járó előnyöket?.....	6
16. Össze lehet vonni más promóciókat az Ismétlődő rendelésekkel?	6
17. Az Ajándék a növekedéshez kuponokat be lehet váltani Ismétlődő rendeléseknél is?	6
18. Milyen ajándék jár minden 6. rendelés után?.....	6
19. A minden 6. rendelés után járó ajándék érvényes az Amway Üzleti Vállalkozók, az ideiglenes Amway Üzleti Vállalkozók és a Regisztrált vásárlók esetében is?.....	6
20. Az Ismétlődő rendelések előnyei (kedvezmény vagy ajándék) a megrendelésre vagy az egyes termékekre vonatkoznak?.....	6

21. Hogyan befolyásolja az Amway ismétlődő rendelés kedvezménye a pontértéket?

6

Az Ismétlődő rendelések kiszállítása és fizetési módok 7

22. Hogyan tudom megváltoztatni a szállítási címemet az Amway Ismétlődő rendeléseknél? 7

23. Milyen költségei vannak az Ismétlődő rendelések kiszállításának? 7

24. Milyen fizetési módok állnak rendelkezésre az Ismétlődő rendeléseknél? 7

25. Milyen szállítási időközöket lehet beállítani az Ismétlődő rendeléseknél? 7

26. Kivel vehetem fel a kapcsolatot, ha egyéb kérdéseim merülnek fel az Amway Ismétlődő rendelésekkel kapcsolatban? 7

Általános információk:

1. Mi az az Amway™ Ismétlődő rendelés?

Az Amway Ismétlődő rendelések program egy automatikus szállítási szolgáltatás, amely révén gyorsan, rugalmasan és kényelmesen vásárolhatod meg a termékeket hónapról-hónapra, és nem kell az újbóli rendelés miatt aggódni. Ez a legjobb módja annak, hogy sose fogyj ki többé a kedvenc Amway termékeidből.

2. Kiknek szól a program?

Az Ismétlődő rendelések program minden Amway Üzleti Vállalkozó, Törzsvásárló Plusz tag és Regisztrált vásárló számára elérhető.

3. Hogyan lehet beállítani egy Ismétlődő rendelést?

Az Amway Ismétlődő rendelések beállítása egyszerű:

- **1. lépés:** Keresd meg azokat a kedvenc termékeidet, amelyek szerepelnek a programban, és add hozzá őket az Ismétlődő rendeléshez.
- **2. lépés:** Állítsd be a személyes szállítási ütemezéstedet. Válaszd ki a számodra legmegfelelőbb kezdési és szállítási dátumot. A hónap első és 25. napja között bármelyik napot választhatod. Megadhatod a szállítás gyakoriságát is.
- **3. lépés:** Válaszd ki a szállítás módját. Kiválaszthatod az otthoni címedet, vagy egy átvételi pontot is.
- **4. lépés:** Válaszd ki a fizetés módját. Add meg a kártyád adatait. Fontos megjegyzés: Az összeget csak a szállítás napján vonjuk le.
- **5. lépés:** Erősítsd meg az adataidat és add le az Ismétlődő rendelést.

Kész is! Most pedig nincs más hátra, mint várni, hogy a kedvenc termékeid megérkezzenek a kiválasztott napon.

A további részletekért olvasd el az Ismétlődő rendelések [felhasználói útmutatóját](#).

4. Hogyan lehet szerkeszteni egy aktív Ismétlődő rendelést?

Bármikor módosíthatsz az Ismétlődő rendeléseiden. Egyszerűen jelentkezz be a fiókodba, lépj az Ismétlődő rendelések oldalra, válaszd ki a módosítani kívánt ismétlődő rendelést, és kattints a „szerkesztés” lehetőségre termékek hozzáadásához/eltávolításához vagy az ütemezés, a cím vagy a fizetési mód módosításához.

A további részletekért olvasd el az Ismétlődő rendelések [felhasználói útmutatóját](#).

5. Mikor és hogyan lehet törölni egy aktív Ismétlődő rendelést?

Aktív Ismétlődő rendelésedet bármikor kikapcsolhatod. Válaszd ki a törölni kívánt aktív Ismétlődő rendelést, és kattints a „Kikapcsolás” lehetőségre.

A további részletekért olvasd el az Ismétlődő rendelések felhasználói útmutatóját.

6. Egyszerre több Ismétlődő rendelésem is lehet a profilomban különböző szállítási időponttal, címmel és termékkel?

Igen, tetszőleges számú Ismétlődő rendelést tudsz beállítani különböző szállítási időpontokkal, címekkel és termékekkel.

Az Ismétlődő rendelésekben részt vevő termékek

7. Milyen termékek találhatóak meg az Ismétlődő rendelésekben?

Az Amway összes terméke elérhető az Ismétlődő rendelésekben. Ugyanakkor a további kedvezmények csak az Ismétlődő rendelések speciális terméklistáján szereplő termékekre vonatkoznak.

8. Melyek azok a speciális termékek, amelyekre vonatkoznak az Ismétlődő rendelések kedvezményei?

Az Ismétlődő rendelések speciális termékeit [ITT](#) találsz.

Ezeket a termékeket onnan is felismerheted, hogy egy „Ismétlődő rendelés” címke, valamint lila színű promóciós leírás szerepel mellettük.



The screenshot shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart, a heart, and a circular refresh icon. Below the banner is a white jar of "All Plant Protein Nutrilite™" with a green lid and a label featuring a plant illustration. To the right of the jar is a green circular seal with a leaf icon. Below the product image, the text "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed. Underneath, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, the "Ordering number: 110415" is listed. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular refresh icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Mi a különbség az Ismétlődő rendelések speciális termékei és más, nem speciális termékek között?

Minden terméket hozzá lehet adni az Ismétlődő rendelésekhez. Viszont csak a speciális listán szereplő termékekre érvényes a 15%-os kedvezmény minden 3. vásárlásnál az Amway Üzleti Vállalkozók és ideiglenes Amway Üzleti Vállalkozók számára, valamint az 5% kedvezmény minden rendelésre a Regisztrált vásárlók esetében.

10. Vissza lehet küldeni az Ismétlődő rendeléseken keresztül kapott termékeket? És hogyan?

Igen, bármilyen terméket vissza lehet küldeni a szabványos visszaküldési eljárást követve. Kérjük, kövesd az itt leírt visszaküldési eljárást: <https://www.amway.hu/return-policy>.

11. Mi történik, ha egy Ismétlődő rendelésekben szereplő termék átmenetileg nem érhető el?

Ha beállítasz egy Ismétlődő rendelést, kiválaszthatod, hogy a rendelés többi részét elküldjük akkor is, ha a termékek valamelyike átmenetileg nem érhető el a rendelés időpontjában.

Ha nincs kiválasztva ez a lehetőség, akkor amennyiben legalább egy termék nem érhető el, a rendelés nem történik meg és az Ismétlődő rendelés inaktívvá válik. Az Ismétlődő rendelést bármikor újra aktiválhatod.

Ha szeretnéd tudni, hogy mikor van újra készleten az adott termék, akkor a termékoldalon kérhetsz értesítést, majd újraindíthatod az Ismétlődő rendelést, és még a következő rendelés időpontját is módosíthatod.

12. Mi történik, ha egy Ismétlődő rendelésekben szereplő terméket kivonnak a forgalomból és többé nem érhető el?

A forgalomból kivont, többé nem elérhető termékeket eltávolítjuk az Ismétlődő rendelések közül.

13. Mi történik, ha megváltozik egy terméknek az ára?

Az Amway értesíteni fog a termékek árának változásairól.

Az Amway ismétlődő rendelések előnyei:

14. Hogyan kerül levonásra a kedvezmény az Ismétlődő rendelésnél?

Az Amway Üzleti Vállalkozók és ideiglenes Amway Üzleti Vállalkozók esetében 15% kerül levonásra teljes KF/PÉ mellett minden 3. rendelésnél.

A Regisztrált vásárlóknak 5% kedvezmény jár minden ismétlődő rendelésre.

15. Az Amway Üzleti Vállalkozók/Regisztrált vásárlók látják az Ismétlődő rendeléssel járó előnyöket?

Az Ismétlődő rendeléssel járó előnyök (kedvezmény/ajándék) csak a rendelés feldolgozásakor lépnek életbe. Ezek nem jelennek meg az Ismétlődő rendelés létrehozásakor.

16. Össze lehet vonni más promóciókat az Ismétlődő rendelésekkel?

Igen. Más promóciókat össze lehet vonni az Ismétlődő rendelésekkel.

17. Az Ajándék a növekedéshez kuponokat be lehet váltani Ismétlődő rendeléseknél is?

Igen, a rendszer automatikusan felhasználja a kuponokat az Ismétlődő rendeléseknél, amennyiben rendelkezel aktív kuponnal és a kosár értéke/PÉ megfelel a kuponbeváltási követelményeknek.

18. Milyen ajándék jár minden 6. rendelés után?

A kedvezmény mellett minden 6. rendeléshez jár egy meglepetés ajándék is.

19. A minden 6. rendelés után járó ajándék érvényes az Amway Üzleti Vállalkozók, az ideiglenes Amway Üzleti Vállalkozók és a Regisztrált vásárlók esetében is?

Igen. Minden 6. rendelés után jár az ajándék az Amway Üzleti Vállalkozóknak, az ideiglenes Amway Üzleti Vállalkozóknak és a Regisztrált vásárlóknak is.

20. Az Ismétlődő rendelések előnyei (kedvezmény vagy ajándék) a megrendelésre vagy az egyes termékekre vonatkoznak?

Az előnyök a megrendelésre vonatkoznak, nem az egyes termékekre.

21. Hogyan befolyásolja az Amway ismétlődő rendelés kedvezménye a pontértéket?

Nincs hatással a pontértékre. Az Amway ismétlődő rendelések mellé teljes PÉ/KF jár.

Az Ismétlődő rendelések kiszállítása és fizetési módok

22. Hogyan tudom megváltoztatni a szállítási címemet az Amway Ismétlődő rendeléseknél?

Lépj be az Amway profilodba. A „Saját fiók” menüpontban a „Címek” lehetőségnél tudod módosítani a szállítási címedet. Ne feledd, hogy ez a cím nem lesz automatikusan hozzárendelve az Ismétlődő rendeléseidhez. Ha hozzáadtad a profilodhoz, az Ismétlődő rendelések beállítási oldalán is ki kell választanod ezt a címet.

23. Milyen költségei vannak az Ismétlődő rendelések kiszállításának?

A standard szállítási díj érvényes.

24. Milyen fizetési módok állnak rendelkezésre az Ismétlődő rendeléseknél?

Jelenleg bank- és hitelkártyával tudsz fizetni az Ismétlődő rendelésekért. A szolgáltatás következő fejlesztésekor további fizetési módokat vezetünk be.

25. Milyen szállítási időközöket lehet beállítani az Ismétlődő rendeléseknél?

Választhatsz, hogy havonta, kéthavonta vagy háromhavonta szeretnéd megkapni a termékeidet.

26. Kivel vehetem fel a kapcsolatot, ha egyéb kérdéseim merülnek fel az Amway Ismétlődő rendelésekkel kapcsolatban?

Kérjük, küldj egy e-mailt a következő címre: infohu@amway.com.