

AMWAY PERIODISKAIS PASŪTĪJUMS – BIEŽI UZDOTIE JAUTĀJUMI

Vispārīga informācija	
2	
1. Kas ir Amway™ periodiskais pasūtījums?	3
2. Kam šī programma ir pieejama?	3
3. Kā izveidot periodisko pasūtījumu?	3
4. Kā rediģēt aktīvu periodisko pasūtījumu?	3
5. Kad un kā varu atcelt aktīvu periodisko pasūtījumu?	3
6. Vai manā profilā var būt vairāki aktīvi periodiskie pasūtījumi ar dažādiem piegādes laikiem, adresēm un produktiem?	3
Periodiskā pasūtījuma preces	4
7. Kādi produkti ir iekļauti periodiskajā pasūtījumā?	4
8. Kādi ir īpašie produkti, kuriem tiks piešķirta atlaide periodiskajā pasūtījumā?	4
9. Kāda ir atšķirība starp periodiskā pasūtījuma īpašajiem produktiem un citiem produktiem, kas nav īpašie produkti?	4
10. Vai produktus no periodiskā pasūtījuma var atgriezt? Un kā?	5
11. Kas notiek, ja periodiskā pasūtījuma produkti ir TNA (īslaicīgi nepieejami)?	5
12. Kas notiek, ja periodiskā pasūtījuma produkts vairs netiek ražots un vairs nav pieejams?	5
13. Kas notiek, ja mainās produktu cenas?	5
Periodisko pasūtījumu priekšrocības:	6
14. Kā atlaide tiks piemērota periodiskam pasūtījumam?	6
15. Vai ANU/Klienti redzēs priekšrocības, izveidojot periodisko pasūtījumu?	6
16. Vai citas akcijas varēs apvienot ar periodisko pasūtījumu?	6
17. Vai kuponus "Dāvana izaugsmei" var izmantot periodiskajiem pasūtījumiem?	6
18. Kāda dāvana pienāksies par katru sesto pasūtījumu?	6
19. Vai dāvana par katru sesto pasūtījumu attieksies gan uz ANU/ PK+, gan uz reģistrētiem klientiem?	6
20. Vai periodiskā pasūtījuma priekšrocības (atlaide vai dāvana) tiks piemērotas pasūtījuma atkārtojuma vai produkta līmenī?	6
21. Kā Amway™ periodiskā pasūtījuma atlaide ietekmē punktvērtību?	6
Periodisko pasūtījumu piegādes un maksājumu veidi	7

- 22. Kā var mainīt Amway periodiskā pasūtījuma piegādes adresi?..... 7
- 23. Kā tiek piemērota piegāde periodiskajam pasūtījumam? 7
- 24. Kādi maksājumu veidi ir pieejami periodiskajam pasūtījumam?..... 7
- 25. Kādi piegādes intervāli ir pieejami periodiskajam pasūtījumam? 7
- 26. Ar ko es varu sazināties, ja man rodas citi jautājumi par Amway periodiskajiem pasūtījumiem? 7

Vispārīgā informācija:

1. Kas ir Amway™ periodiskais pasūtījums?

Amway periodiskais pasūtījums nodrošina Jums ĀTRU, ELASTĪGU un ĒRTU veidu, kā iegādāties produktus katru mēnesi bez stresa, kas saistīts ar atkārtotu produktu pasūtīšanu. Labākais veids, lai Jums nekad nebeigtos Jūsu iecienītākie Amway produkti!

2. Kam šī programma ir pieejama?

Periodiskais pasūtījums ir pieejams visiem ANU, Pastāvīgajiem klientiem plus un reģistrētiem klientiem.

3. Kā izveidot periodisko pasūtījumu?

Amway periodiskā pasūtījuma izveide ir ļoti vienkārša.

- **1. darbība:** Meklējiet atbilstošos iecienītos produktus un pievienojiet tos periodiskajam pasūtījumam.
- **2. darbība:** Iestatiet savu personīgo piegādes grafiku. Izvēlieties sev piemērotāko sākuma un nosūtīšanas datumu. Elastīgi izvēlieties jebkuru dienu no mēneša 1. līdz 25. datumam. Varat arī izvēlēties piegādes biežumu.
- **3. darbība:** Izvēlieties piegādes metodi. Varat izvēlēties dzīvesvietas adresi vai saņemšanas vietu.
- **4. darbība:** Izvēlieties maksāšanas veidu. Izvēlieties savu kredītkarti. Lūdzu, ņemiet vērā: Maksājuma summa tiks iekasēta tikai pasūtīšanas dienā.
- **5. darbība:** Apstipriniet savu informāciju un iesniedziet savu periodisko pasūtījumu.

Gatavs! Tagad gatavojieties saņemt savas iecienītās preces norādītajā datumā. Lai uzzinātu sīkāku informāciju, izlasiet Periodisko pasūtījumu lietotāja rokasgrāmatu.

4. Kā rediģēt aktīvu periodisko pasūtījumu?

Periodiskos pasūtījumus varat mainīt jebkurā laikā. Vienkārši piesakieties savā kontā un atveriet periodisko pasūtījumu lapu, izvēlieties periodisko pasūtījumu, kuru rediģēsiet, un noklikšķiniet uz opcijas "rediģēt", lai pievienotu/dzēstu preces vai mainītu grafiku, adresi vai maksājumu.

Lai uzzinātu sīkāku informāciju, izlasiet [Periodisko pasūtījumu lietotāja rokasgrāmatu](#).

5. Kad un kā varu atcelt aktīvu periodisko pasūtījumu?

Jebkurā laikā varat deaktivizēt aktīvu periodisko pasūtījumu. Izvēlieties aktīvo periodisko pasūtījumu, kuru vēlaties atcelt, un atlasiet opciju "Deaktivizēt".

Lai uzzinātu sīkāku informāciju, izlasiet [Periodisko pasūtījumu lietotāja rokasgrāmatu](#).

6. Vai manā profilā var būt vairāki aktīvi periodiskie pasūtījumi ar dažādiem piegādes laikiem, adresēm un produktiem?

Jā, varat izveidot tik daudz periodisko pasūtījumu, cik nepieciešams, un iestatīt dažādus piegādes laikus, adreses un produktus.

Periodiskā pasūtījuma preces

7. Kādi produkti ir iekļauti periodiskajā pasūtījumā?

Visi Amway produkti ir pieejami pasūtīšanai periodiskajā pasūtījumā. Tomēr papildu atlaides tiks piešķirtas tikai produktiem, kas iekļauti periodiskā pasūtījuma īpašo produktu sarakstā.

8. Kādi ir īpašie produkti, kuriem tiks piešķirta atlaide periodiskajā pasūtījumā?

Periodiskā pasūtījuma īpašie produkti ir atrodami [ŠEIT](#).

Šos produktus var atpazīt arī pēc etiķetes "Periodiskais pasūtījums" un violetā akcijas apraksta.



The image shows a product listing for "All Plant Protein Nutrilite™". At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white jar of the product with a green lid and a label that reads "NUTRILITE All Plant Protein". To the right of the jar is a green circular logo with a leaf. Below the product image, the text "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed. Underneath that, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, the ordering number "110415" is listed. At the bottom of the product card, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Kāda ir atšķirība starp periodiskā pasūtījuma īpašajiem produktiem un citiem produktiem, kas nav īpašie produkti?

Visus produktus var pievienot periodiskajiem pasūtījumiem. Tikai īpašajā sarakstā iekļautajiem produktiem tiks piešķirta 15% atlaide katram 3. pasūtījumam ANU/ Pastāvīgajiem klientiem plus un 5% atlaide katram pasūtījumam reģistrētiem klientiem.

10. Vai produktus no periodiskā pasūtījuma var atgriezt? Un kā?

Jā, Jūs varat atgriezt jebkuru produktu, ievērojot standarta atgriešanas procesu. Lūdzu, ievērojiet atgriešanas politiku, kas aprakstīta <https://www.amway-latvia.com/return-policy>

11. Kas notiek, ja periodiskā pasūtījuma produkti ir TNA (īslaicīgi nepieejami)?

Iestatot periodisko pasūtījumu, varat izvēlēties, vai pasūtījums jānosūta arī tad, ja pasūtījuma izpildes laikā kāds no produktiem īslaicīgi nav pieejams.

Ja šī opcija nav izvēlēta un vismaz viens produkts nav pieejams, pasūtījums netiks izpildīts un periodiskais pasūtījums tiks iestatīts kā neaktīvs. Periodisko pasūtījumu var aktivizēt no jauna jebkurā laikā.

Lai uzzinātu, kad produkts atkal būs pieejams noliktavā, varat pierakstīties paziņojumam produkta lapā un pēc tam atsākt periodiskā pasūtījuma sastādīšanu, mainot pat nākamā pasūtījuma datumu.

12. Kas notiek, ja periodiskā pasūtījuma produkts vairs netiek ražots un vairs nav pieejams?

Produkti, kas netiek ražoti vai vairs nav pieejami, tiks dzēsti no periodiskā pasūtījuma.

13. Kas notiek, ja mainās produktu cenas?

Amway Jūs informēs par jebkādām produktu cenu izmaiņām.

Periodisko pasūtījumu priekšrocības:

14. Kā atlaide tiks piemērota periodiskam pasūtījumam?

15% atlaide ar pilnu komervērtību/punktvērtību tiek piemērota par katru trešo atkārtojumu ANU un Pastāvīgajiem klientiem plus.

5% atlaide tiek piemērota katram periodiskajam pasūtījumam reģistrētiem klientiem.

15. Vai ANU/Klienti redzēs priekšrocības, izveidojot periodisko pasūtījumu?

Periodiskā pasūtījuma priekšrocības (atlaide/dāvana) tiks piemērotas, apstrādājot periodisko pasūtījumu. Tās netiks rādītas periodiskā pasūtījuma izveides brīdī.

16. Vai citas akcijas varēs apvienot ar periodisko pasūtījumu?

Jā. Citas akcijas var apvienot ar periodisko pasūtījumu.

17. Vai kuponus "Dāvana izaugsmei" var izmantot periodiskajiem pasūtījumiem?

Jā, tie tiek automātiski izmantoti periodiskajos pasūtījumos, ja Jums ir aktīvi kuponi un groza vērtība/PV atbilst kupona izpirkšanas kritērijiem.

18. Kāda dāvana pienāksies par katru sesto pasūtījumu?

Katram sestajam pasūtījumam papildus atlaidei tiks piedāvāta pārsteiguma dāvana.

19. Vai dāvana par katru sesto pasūtījumu attieksies gan uz ANU/ PK+, gan uz reģistrētiem klientiem?

Jā. Tā tiks piemērota katram sestajam ABO/ PK+ un klientu pasūtījumam.

20. Vai periodiskā pasūtījuma priekšrocības (atlaide vai dāvana) tiks piemērotas pasūtījuma atkārtojuma vai produkta līmenī?

Priekšrocības tiks piemērotas pasūtījuma atkārtojumā, nevis produkta līmenī.

21. Kā Amway™ periodiskā pasūtījuma atlaide ietekmē punktvērtību?

Nekādi. Par Amway periodiskajiem pasūtījumiem Jūs saņemsit pilnu punktvērtību/komercvērtību.

Periodisko pasūtījumu piegādes un maksājumu veidi

22. Kā var mainīt Amway periodiskā pasūtījuma piegādes adresi?

Lūdzu, apmeklējiet savu Amway profilu. "Mans konts" sadaļā "Manas adreses" varat mainīt piegādes adresi. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī adrese netiks automātiski piešķirta periodiskajiem pasūtījumiem. Pēc pievienošanas jūsu profilam Jums adrese būs jāizvēlas arī periodisko pasūtījumu izveides lapā.

23. Kā tiek piemērota piegāde periodiskajam pasūtījumam?

Tiks piemērota standarta piegādes maksa.

24. Kādi maksājumu veidi ir pieejami periodiskajam pasūtījumam?

Debetkartes/ Kredītkartes maksājums pašlaik ir pieejams periodiskajam pasūtījumam. Nākamā uzlabojuma laikā būs pieejami arī citi maksājumu veidi.

25. Kādi piegādes intervāli ir pieejami periodiskajam pasūtījumam?

Varat izvēlēties ik mēnesi, katru otro mēnesi vai katru trešo mēnesi.

26. Ar ko es varu sazināties, ja man rodas citi jautājumi par Amway periodiskajiem pasūtījumiem?

Lūdzu, sūtiet e-pastu uz adresi amway_latvia@amway.com.