

# AMWAYS ÅTERKOMMANDE BESTÄLLNINGAR – VANLIGA FRÅGOR

Allmän information.....	2
1. Vad är en återkommande beställning?.....	3
2. För vem är programmet tillgängligt?.....	3
3. Hur skapas återkommande beställningar?.....	3
4. Hur redigerar jag en aktiv återkommande beställning?.....	3
5. När och hur avbryter jag en aktiv återkommande beställning?.....	3
6. Kan jag ha flera aktiva återkommande beställningar med olika leveranstid, -adress och produkter i min profil?.....	3
Produkter med återkommande beställningar.....	4
7. Vilka produkter kan ingå i återkommande beställningar?.....	4
8. Vilka är specialprodukterna som genererar rabatter på återkommande beställningar?.....	4
9. Vad är skillnaden mellan återkommande beställningar av specialprodukter och icke-specialprodukter?.....	5
10. Kan produkter från en återkommande beställning returneras? Och i så fall hur?.....	5
11. Vad händer om produkter i en återkommande beställning tillfälligt inte är tillgängliga?.....	5
12. Vad händer om tillverkningen av en produkt i en återkommande beställning upphör och inte längre finns tillgänglig?.....	5
13. Vad händer om produktpriset ändras?.....	5
Fördelar med återkommande beställningar.....	6
14. Hur tillämpas rabatten på en återkommande beställning?.....	6
15. Ser ABO:er och registrerade kunder fördelarna när de skapar en återkommande beställning?.....	6
16. Kan andra kampanjer kombineras med återkommande beställningar?.....	6
17. Kan Gift for Growth-värdekuponger lösas in vid en återkommande beställning?.....	6
18. Vad blir det för gåva vid var sjätte beställning?.....	6
19. Kommer gåvan på var sjätte beställning att gälla för både ABO:er och registrerade kunder?.....	6
20. Kommer fördelar som ges i samband med återkommande beställningar (rabatt eller gåva) att tillämpas på beställningsupprepning eller på produktnivå?.....	6
21. Hur påverkar rabatten på återkommande beställningar PV?.....	6

<b>Återkommande beställningar, leverans- och betalningsmetoder .....</b>	<b>7</b>
<b>22. Hur ändrar jag leveransadressen för återkommande beställningar? .....</b>	<b>7</b>
<b>23. Vilka leveransavgifter tillämpas för återkommande beställningar? .....</b>	<b>7</b>
<b>24. Vilka betalningsmetoder finns tillgängliga för återkommande beställningar? .....</b>	<b>7</b>
<b>25. Vilka leveransintervall finns tillgängliga för återkommande beställningar? .....</b>	<b>7</b>
<b>26. Vem kan jag kontakta med andra frågor om återkommande Amway- beställningar? .....</b>	<b>7</b>

# Allmän information

## 1. Vad är en återkommande beställning?

En återkommande beställning är en upprepad beställning som sker automatiskt månad efter månad utan att beställningen behöver göras om, för en snabb, flexibel och bekväm hantering. Det bästa sättet att aldrig stå utan dina favoritprodukter från Amway igen.

## 2. För vem är programmet tillgängligt?

Återkommande beställningar är tillgängligt för alla ABO:er, Member+ och registrerade kunder.

## 3. Hur skapas återkommande beställningar?

Det är enkelt att skapa en återkommande beställning:

- **Steg 1:** Leta upp de produkter du gillar och lägg till dem i din återkommande beställning.
- **Steg 2:** Skapa ett personligt leveransschema. Välj ett start- och leveransdatum som passar dig. Välj ett datum mellan den 1 och 25 i månaden. Du kan också välja leveransfrekvens.
- **Steg 3:** Välj leveransmetod. Du kan välja mellan din hemadress och ett utlämningsställe.
- **Steg 4:** Välj betalningsmetod. Välj ditt kreditkort. Obs! Summan debiteras först på beställningsdagen.
- **Steg 5:** Bekräfta dina uppgifter och skicka in din återkommande beställning.

Klart! Nu kan du se fram emot att få dina favoritprodukter på valt datum.  
Mer information finns i användarhandboken för återkommande beställningar.

## 4. Hur redigerar jag en aktiv återkommande beställning?

Du kan ändra dina återkommande beställningar när som helst. Logga in på ditt konto och gå till sidan för återkommande beställningar, välj den återkommande beställning som du vill redigera, och klicka på redigeringsalternativet för att lägga till eller ta bort produkter, ändra i schemat, adressen eller betalningen.

Mer information finns i [användarhandboken för återkommande beställningar](#).

## 5. När och hur avbryter jag en aktiv återkommande beställning?

Du kan inaktivera en aktiv återkommande beställning när som helst. Välj den aktiva återkommande beställningen som du vill avbryta och välj Inaktivera.

Mer information finns i [användarhandboken för återkommande beställningar](#).

## 6. Kan jag ha flera aktiva återkommande beställningar med olika leveranstid, -adress och produkter i min profil?

Ja, du kan skapa så många återkommande beställningar du behöver och ange olika leveranstider, -adresser och produkter.

## Produkter med återkommande beställningar

### 7. Vilka produkter kan ingå i återkommande beställningar?

Alla Amways produkter är tillgängliga för återkommande beställningar. Men det är endast de produkter som är med på listan över specialprodukter som genererar extra rabatter i återkommande beställningar.

### 8. Vilka är specialprodukterna som genererar rabatter på återkommande beställningar?

Specialprodukterna för återkommande beställningar finns [HÄR](#).

Du kan också känna igen de här produkterna genom att titta på etiketten Återkommande beställningar och den lila kampanjbeskrivningen.



The image shows a product listing for 'All Plant Protein Powder NUTRIWAY™'. At the top left, there is an orange banner that says 'RECURRING ORDER'. To the right of the product image is a green circular logo with a leaf and the word 'NUTRIWAY'. Below the product image, the text reads 'All Plant Protein Powder NUTRIWAY™'. Underneath that, the price is listed as 'PV: 16.09' and 'kr385.00'. Below the price, the ordering number is '110415'. At the bottom, there is a red-bordered box containing a circular arrow icon and the text 'Save with Recurring Orders'.

**9. Vad är skillnaden mellan återkommande beställningar av specialprodukter och icke-specialprodukter?**

Alla produkter kan läggas till i återkommande beställningar. Endast de produkter som finns på speciallistan kan fås med rabatt – 15 % på var tredje beställning för ABO:er, och 5 % på varje beställning för registrerade kunder.

**10. Kan produkter från en återkommande beställning returneras? Och i så fall hur?**

Ja, du kan returnera alla produkter med den vanliga returprocessen. Följ returprocessen som beskrivs på <https://www.amway.se/return-policy>

**11. Vad händer om produkter i en återkommande beställning tillfälligt inte är tillgängliga?**

När du skapar en återkommande beställning kan du välja om beställningen ska skickas även om någon av produkterna tillfälligt inte är tillgänglig.

Om det här alternativet inte är markerat och minst en produkt inte är tillgänglig slutförs inte beställningen, och den återkommande beställningen anges som inaktiv. Du kan återaktivera den återkommande beställningen när som helst.

Om du vill veta när produkten är tillbaka i lager kan du be om en avisering på produktsidan och sedan återaktivera den återkommande beställningen, och även ändra datumet för nästa beställning.

**12. Vad händer om tillverkningen av en produkt i en återkommande beställning upphör och inte längre finns tillgänglig?**

Utgångna och inte längre tillgängliga produkter tas bort från den återkommande beställningen.

**13. Vad händer om produktpriset ändras?**

Amway meddelar eventuella prisförändringar.

## Fördelar med återkommande beställningar

### 14. Hur tillämpas rabatten på en återkommande beställning?

15 % rabatt med full AV/PV tillämpas på var tredje upprepning för ABO:er.

5 % rabatt på varje återkommande beställning för registrerade kunder.

### 15. Ser ABO:er och registrerade kunder fördelarna när de skapar en återkommande beställning?

Fördelar som ges i samband med återkommande beställningar (rabatt/gåva) tillämpas när beställningen behandlas. De visas inte när den återkommande beställningen skapas.

### 16. Kan andra kampanjer kombineras med återkommande beställningar?

Ja. Andra kampanjer kan kombineras med återkommande beställningar.

### 17. Kan Gift for Growth-värdekuponger lösas in vid en återkommande beställning?

Ja, de används automatiskt på återkommande beställningar om du har aktiva värdekuponger och varukorgs-/PV-värdet uppfyller kriterierna för inlösen.

### 18. Vad blir det för gåva vid var sjätte beställning?

En överraskningsgåva erbjuds vid var sjätte beställning utöver rabatten.

### 19. Kommer gåvan på var sjätte beställning att gälla för både ABO:er och registrerade kunder?

Ja. Den tillämpas på var sjätte beställning för ABO:er och registrerade kunder.

### 20. Kommer fördelar som ges i samband med återkommande beställningar (rabatt eller gåva) att tillämpas på beställningsupprepning eller på produktnivå?

Fördelarna tillämpas på beställningens upprepning, inte på produktnivå.

### 21. Hur påverkar rabatten på återkommande beställningar PV?

PV påverkas inte, du får full PV/AV för återkommande beställningar.

## Återkommande beställningar, leverans- och betalningsmetoder

### 22. Hur ändrar jag leveransadressen för återkommande beställningar?

Gå till din Amway-profil. Under Mina adresser i Mitt konto kan du ändra leveransadress. Observera att den adressen inte automatiskt tilldelas till dina återkommande beställningar. När du har lagt till adressen i din profil måste du även välja adressen på sidan där du skapar återkommande beställningar.

### 23. Vilka leveransavgifter tillämpas för återkommande beställningar?

Standardavgift för leverans tillkommer.

### 24. Vilka betalningsmetoder finns tillgängliga för återkommande beställningar?

Betalning med betal-/kreditkort är tillgängligt för återkommande beställningar. Fler betalningsmetoder blir tillgängliga vid nästa uppgradering.

### 25. Vilka leveransintervall finns tillgängliga för återkommande beställningar?

Du kan välja mellan varje månad, varannan månad eller var tredje månad.

### 26. Vem kan jag kontakta med andra frågor om återkommande Amway-beställningar?

Skicka ett e-postmeddelande till [amway\\_sverige@amway.com](mailto:amway_sverige@amway.com).