

ARTISTRY DERMASONIC

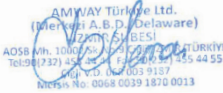
İTHALATÇI FİRMA GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : AMWAY TÜRKİYE LTD. (MERKEZİ: A.B.D./DELAWARE)
MERKEZ ADRESİ : AOSB MAHALLESİ, 10002 SOKAK, NO: 9, ÇİĞLİ/İZMİR
TELEFONU : 90 232 455 44 44
FAKS : 90 232 455 44 55
TİCARET SİCİL NO : MERKEZ - 69310
VERGİ NO : 0680039187- ÇİĞLİ V.D.
E-POSTA : infoTR@amway.com
YETKİLİNİN İMZASI :
FİRMANIN KAŞESİ :

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI : AMWAY TÜRKİYE LTD.
ADRESİ : AOSB MAHALLESİ, 10002 SOKAK, NO: 9, ÇİĞLİ/İZMİR
TELEFONU : 90 232 455 44 44
FAKS : 90 232 455 44 55
TİCARET SİCİL NO : MERKEZ - 69310
VERGİ NO : 0680039187- ÇİĞLİ V.D.
E-POSTA : infoTR@amway.com
FATURA TARİHİ VE SAYISI :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
YETKİLİNİN İMZASI :
FİRMANIN KAŞESİ :



MALIN

Cinsi: Cilt Masaj Aleti
Markası: ARTISTRY DERMASONIC
Modeli: NSE-7000

Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 20 Gün
Bandrol ve Seri No: XXXXXXXXXXXXXXX

ARTISTRY DERMASONIC Danışma Hattı - 0 232 455 44 44 numaralı telefondan cihazınızla ilgili tüm sorularınız için müşteri ilişkilerine ulaşabilirsiniz.

Müşteri ilişkilerinin yönlendirdiği durumlarda YETKİLİ SERVİS İSTASYONU

[1]
• Servis Adı : AMWAY TÜRKİYE LTD. (MERKEZİ: A.B.D./DELAWARE)-İZMİR ŞUBESİ
• Yetkili Ad Soyad : E. SEMA TORAMAN
• Vergi Dairesi : ÇİĞLİ V.D.
• Vergi No : 0680039187
• Telefon No : 90 232 328 16 20
• HYB No : 35-HYB-665
• Adres : AOSB MAHALLESİ, 10002 SOKAK, NO: 9, ÇİĞLİ/İZMİR
• Şehir : İZMİR

GARANTİ ŞARTLARI

1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a) Sözleşmeden dönme,

b) Satış bedelinden indirim isteme,

c) Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.

4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6- Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9- Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **T.C. TİCARET BAKANLIĞI TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE** başvurabilir.

Amway™

Amway Türkiye Ltd.

AOSB Mahallesi 10002 Sokak No: 9 Çiğli/İzmir/TÜRKİYE

Tel.: 0 (232) 455 44 44