

TILBAGEVENDENDE ORDRER HOS AMWAY – OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Generelle oplysninger	2
1. Hvad er Amway tilbagevendende ordrer?	3
2. Hvem er programmet tilgængeligt for?	3
3. Hvordan opretter jeg en tilbagevendende ordre?	3
4. Hvordan redigerer jeg en aktiv tilbagevendende ordre?	3
5. Hvornår og hvordan annullerer jeg en aktiv tilbagevendende ordre?	3
6. Kan jeg have flere tilbagevendende ordrer tilknyttet min profil med forskellige leveringstider, adresser og produkter?	3
Tilbagevendende ordrer – produkter	4
7. Hvilke produkter kan inkluderes i tilbagevendende ordrer?	4
8. Hvad er de særlige produkter, der udløser rabat på tilbagevendende ordrer?	4
9. Hvad er forskellen på særlige produkter, der er en del af tilbagevendende ordrer, og ikke-særlige produkter?	4
10. Kan produkter fra en tilbagevendende ordre returneres? Og hvordan?	5
11. Hvad sker der, hvis produkter, der er en del af en tilbagevendende ordre, er midlertidigt utilgængelige?	5
12. Hvad sker der, hvis et produkt i en tilbagevendende ordre udgår og ikke længere er tilgængeligt?	5
13. Hvad sker der, hvis produktpriserne ændrer sig?	5
Fordele ved tilbagevendende ordrer:	6
14. Hvordan vil rabatten blive anvendt på en tilbagevendende ordre?	6
15. Får ABOer/registrerede kunder fordele ved at oprette tilbagevendende ordrer?	6
16. Kan man kombinere andre kampagner med en tilbagevendende ordre?	6
17. Kan Gifts for Growth-værdikuponerne indløses på tilbagevendende ordrer?	6
18. Hvilken gave følger med hver 6. levering?	6
19. Vil gaven for hver 6. ordre gælde for både ABOer og registrerede kunder?	6
20. Vil de tilbagevendende ordrefordele (rabat eller gave) blive anvendt pr. ordregentagelse eller på produktniveau?	6
21. Hvilken indflydelse har den tilbagevendende ordrerabat på PV?	6
Tilbagevendende ordrer: levering og betalingsmetoder	7
22. Hvordan ændrer jeg min leveringsadresse for tilbagevendende ordrer?	7

23. Hvordan fungerer leveringen for tilbagevendende ordrer? 7
24. Hvilke betalingsmetoder er tilgængelige for tilbagevendende ordrer?..... 7
25. Hvilke leveringsintervaller kan man vælge mellem for tilbagevendende ordrer? .. 7
26. Hvem kan jeg kontakte med andre spørgsmål om Amways tilbagevendende ordrer? 7

Generelle oplysninger:

1. Hvad er Amway tilbagevendende ordrer?

Det er et automatisk leveringsprogram, som tilbyder en hurtig, fleksibel og praktisk måde at købe produkter på måned efter måned, uden at skulle stresse over at genbestille. På denne måde løber du aldrig tør for dine Amway-produkter igen!

2. Hvem er programmet tilgængeligt for?

Tilbagevendende ordrer er tilgængelige for alle ABOer og registrerede kunder.

3. Hvordan opretter jeg en tilbagevendende ordre?

Det er let at oprette en tilbagevendende ordre hos Amway:

- **Trin 1:** Kig efter de kvalificerede produkter, du kan lide, og fjn dem til din tilbagevendende ordre.
- **Trin 2:** Opret din personlige leveringsplan. Vælg den start- og forsendelsesdato, der fungerer bedst for dig. Vælg en hvilken som helst dag mellem den 1. og den 25. i måneden. Du kan også vælge hyppigheden for dine forsendelser.
- **Trin 3:** Vælg din leveringsmetode. Du kan vælge mellem din hjemmeadresse og et afhentningssted.
- **Trin 4:** Vælg din betalingsmetode. Vælg dit kreditkort. Bemærk: Beløbet bliver først opkrævet på bestillingsdagen.
- **Trin 5:** Bekræft dine oplysninger, og indsend din tilbagevendende ordre.

Færdig! Nu kan du glæde dig til at modtage dine favoritvarer på den valgte dato.

Du kan få flere oplysninger ved at læse [brugervejledningen til tilbagevendende ordrer](#).

4. Hvordan redigerer jeg en aktiv tilbagevendende ordre?

Du kan ændre dine tilbagevendende ordrer når som helst. Du skal blot logge ind på din konto og gå til siden med tilbagevendende ordrer, vælge den tilbagevendende ordre, som du vil redigere, og klikke på "Rediger" for at tilføje/fjerne produkter eller ændre leveringsplan, adresse eller betaling.

Du kan få flere oplysninger ved at læse [brugervejledningen til tilbagevendende ordrer](#).

5. Hvornår og hvordan annullerer jeg en aktiv tilbagevendende ordre?

Du kan til enhver tid deaktivere den aktive tilbagevendende ordre. Vælg den tilbagevendende ordre, du vil annullere, og vælg "Deaktiver".

Du kan få flere oplysninger ved at læse brugervejledningen til tilbagevendende ordrer.

6. Kan jeg have flere tilbagevendende ordrer tilknyttet min profil med forskellige leveringstider, adresser og produkter?

Ja, du kan oprette så mange tilbagevendende ordrer, som du har brug for, med forskellige leveringstider, adresser og produkter.

Tilbagevendende ordrer – produkter

7. Hvilke produkter kan inkluderes i tilbagevendende ordrer?

Alle Amway-produkter er tilgængelige i tilbagevendende ordre. Men det er kun produkterne på den særlige produktliste over tilbagevendende ordrer, der udløser yderligere rabatter.

8. Hvad er de særlige produkter, der udløser rabat på tilbagevendende ordrer?

Listen over særlige produkter til tilbagevendende ordrer kan findes [HER](#).

Du kan også genkende disse produkter på etiketten "Tilbagevendende ordre" og den lilla tilbudsbeskrivelse.



The image shows a product card for "All Plant Protein Powder NUTRIWAY™". At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner is a heart icon. Below the banner is a white jar of protein powder with a green lid and a green circular seal. The product name "All Plant Protein Powder NUTRIWAY™" is displayed below the image. Underneath the name, the price is listed as "PV: 16.09" and "kr385.00". Below the price, the ordering number "110415" is shown. At the bottom of the card, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Hvad er forskellen på særlige produkter, der er en del af tilbagevendende ordrer, og ikke-særlige produkter?

Alle produkter kan føjes til en tilbagevendende ordre. Kun produkter på den særlige liste vil udløse 15 % rabat på hver 3. ordre for ABOer og 5 % rabat på hver ordre for registrerede kunder.

10. Kan produkter fra en tilbagevendende ordre returneres? Og hvordan?

Ja, du kan returnere ethvert produkt efter standardproceduren for returvarer. Følg venligst proceduren for returvarer beskrevet på <https://www.amway.dk/return-policy>

11. Hvad sker der, hvis produkter, der er en del af en tilbagevendende ordre, er midlertidigt utilgængelige?

Når du opretter en tilbagevendende ordre, kan du vælge, om ordren skal sendes, hvis et af produkterne på tidspunktet for ordreudførelsen er midlertidigt udsolgt.

Hvis denne indstilling ikke er valgt, og mindst ét produkt ikke er tilgængeligt, gennemføres ordren ikke, og den tilbagevendende ordre indstilles til inaktiv. Du kan genaktivere den tilbagevendende ordre når som helst.

For at få besked, når produktet er tilbage på lager, kan du skrive dig op til at modtage meddelelser på produktsiden, og derefter genoptage den tilbagevendende ordre og eventuelt ændre datoen for din næste ordre.

12. Hvad sker der, hvis et produkt i en tilbagevendende ordre udgår og ikke længere er tilgængeligt?

Udgåede produkter bliver fjernet fra den tilbagevendende ordre.

13. Hvad sker der, hvis produktpriserne ændrer sig?

Amway vil informere dig om eventuelle ændringer i produkternes priser.

Fordele ved tilbagevendende ordrer:

14. Hvordan vil rabatten blive anvendt på en tilbagevendende ordre?

15 % rabat med fuld FV/PV anvendes på hver 3. tilbagevendende ordre for ABOer.

5 % rabat på hver eneste tilbagevendende ordre for registrerede kunder.

15. Får ABOer/registrerede kunder fordele ved at oprette tilbagevendende ordrer?

Fordelene ved en tilbagevendende ordre (rabat/gave) bliver aktiveret, når den tilbagevendende ordre behandles. De vises ikke, når der oprettes en tilbagevendende ordre.

16. Kan man kombinere andre kampagner med en tilbagevendende ordre?

Ja. Andre kampagner kan kombineres med en tilbagevendende ordre.

17. Kan Gifts for Growth-værdikuponerne indløses på tilbagevendende ordrer?

Ja, de bruges automatisk på tilbagevendende ordrer, hvis du har aktive værdikuponer, og kurvens værdi/PV opfylder kriterierne for indløsning af værdikuponer.

18. Hvilken gave følger med hver 6. levering?

Du bliver tilbudt en overraskelse med hver 6. levering oven i rabatten.

19. Vil gaven for hver 6. ordre gælde for både ABOer og registrerede kunder?

Ja. Den vil blive tilføjet på hver 6. levering for ABOer og registrerede kunder.

20. Vil de tilbagevendende ordrefordele (rabat eller gave) blive anvendt pr. ordregentagelse eller på produktniveau?

Fordelene vil blive tilføjet pr. ordregentagelse, ikke på produktniveau.

21. Hvilken indflydelse har den tilbagevendende ordrerabat på PV?

Der er ingen indflydelse på PV, for tilbagevendende ordrer vil du få fuld PV/FV.

Tilbagevendende ordrer: levering og betalingsmetoder

22. Hvordan ændrer jeg min leveringsadresse for tilbagevendende ordrer?

Gå til din Amway-profil. Under "Mine adresser" på "Min konto" kan du ændre din leveringsadresse. Vær opmærksom på, at denne adresse ikke automatisk vil blive tildelt dine tilbagevendende ordrer. Når adressen er føjet til din profil, skal du også vælge adressen på opsætningssiden for dine tilbagevendende ordrer.

23. Hvordan fungerer leveringen for tilbagevendende ordrer?

Der opkræves et standardleveringsgebyr.

24. Hvilke betalingsmetoder er tilgængelige for tilbagevendende ordrer?

Betaling med betalingskort/kreditkort er i øjeblikket tilgængelig for tilbagevendende ordre. Flere betalingsmetoder vil blive tilgængelige ved kommende opdateringer.

25. Hvilke leveringsintervaller kan man vælge mellem for tilbagevendende ordrer?

Du kan vælge mellem levering månedligt, hver 2. måned eller hver 3. måned.

26. Hvem kan jeg kontakte med andre spørgsmål om Amways tilbagevendende ordrer?

Send en e-mail til amway_danmark@amway.com.