

# PERIODIEKE BESTELLINGEN BIJ AMWAY – VEELGESTELDE VRAGEN

Algemene informatie .....	2
1. Wat zijn periodieke bestellingen van Amway™? .....	3
2. Wie kan gebruik maken van het programma? .....	3
3. Hoe plaats ik een periodieke bestelling? .....	3
4. Hoe wijzig ik een bestaande periodieke bestelling? .....	3
5. Wanneer en hoe annuleer ik een periodieke bestelling? .....	3
6. Kan ik meerdere periodieke bestellingen op mijn account hebben met verschillende levertijden, adressen en producten? .....	4
Producten voor periodieke bestellingen.....	4
7. Welke producten zijn beschikbaar voor periodieke bestellingen? .....	4
8. Op welke speciale producten krijg ik extra korting in een periodieke bestelling? .....	4
9. Wat is het verschil tussen speciale producten voor periodieke bestellingen en gewone producten? .....	5
10. Kan ik producten uit een periodieke bestelling retourneren? En hoe? .....	5
11. Wat als producten uit een periodieke bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn? .....	5
12. Wat als een product uit een periodieke bestelling uit het assortiment wordt verwijderd en niet meer wordt gemaakt? .....	5
13. Wat als de prijzen van de producten veranderen? .....	5
Voordelen van periodieke bestellingen:.....	6
14. Hoe wordt de korting op een periodieke bestelling toegepast? .....	6
15. Kunnen ABO's/geregistreerde klanten de voordelen zien wanneer ze een periodieke bestelling aanmaken? .....	6
16. Kunnen er andere aanbiedingen worden gecombineerd met de periodieke bestelling? .....	6
17. Kunnen de Vouchers voor Groei worden ingewisseld bij periodieke bestellingen? .....	6
18. Welk geschenk ontvangt een geregistreerde klant bij elke zesde bestelling? .....	6
19. Geldt het geschenk op elke zesde bestelling voor zowel ABO's als geregistreerde klanten? .....	6
20. Worden de voordelen voor periodieke bestellingen (korting of geschenk) toegepast op bestellings- of productniveau? .....	6
21. Welke gevolgen heeft de korting op periodieke bestellingen bij Amway op de PW? .....	6

<b>Levering en betaalwijze voor periodieke bestellingen.....</b>	<b>7</b>
<b>22. Hoe kan ik mijn bezorgadres voor een periodieke bestelling bij Amway wijzigen?</b>	<b>7</b>
<b>23. Hoe worden de leveringskosten voor mijn periodieke bestelling berekend? .....</b>	<b>7</b>
<b>24. Welke betaalmethoden zijn beschikbaar voor periodieke bestellingen?.....</b>	<b>7</b>
<b>25. Welke leveringsfrequenties zijn beschikbaar voor mijn periodieke bestelling?.....</b>	<b>7</b>
<b>26. Met wie kan ik contact opnemen voor andere vragen over periodieke bestellingen bij Amway? .....</b>	<b>7</b>

## Algemene informatie:

### 1. Wat zijn periodieke bestellingen van Amway™?

Met het programma Amway's Periodieke bestellingen worden bestellingen automatisch verzonden. Het biedt een snelle, flexibele en praktische manier om elke maand producten aan te schaffen zonder de stress van elke keer bestellingen te moeten plaatsen. De beste manier om te voorkomen dat u zonder uw favoriete Amway-producten komt te zitten!

### 2. Wie kan gebruik maken van het programma?

Periodieke bestellingen zijn beschikbaar voor alle ABO's, Member+ en geregistreerde klanten.

### 3. Hoe plaats ik een periodieke bestelling?

Het is heel gemakkelijk om een periodieke bestelling te plaatsen:

- **Stap 1:** Vind uw favoriete producten en voeg ze toe aan uw periodieke bestelling.
- **Stap 2:** Stel een persoonlijk leveringsschema in. Selecteer de startdatum en de leverdatum die u het beste uitkomen. Kies een datum tussen de 1e en 25e van de maand. U kunt ook zelf de leveringsfrequentie kiezen.
- **Stap 3:** Selecteer de leveringswijze. U kunt kiezen tussen uw thuisadres en een ophaalpunt.
- **Stap 4:** Selecteer de betaalwijze. Kies uw creditcard. Let op: Het totaalbedrag wordt bij u in rekening gebracht op de datum waarop elke periodieke bestelling wordt uitgeleverd.
- **Stap 5:** Bevestig uw gegevens en plaats uw periodieke bestelling.

Klaar is Kees! Vanaf nu ontvangt u uw favoriete producten op de gewenste datum.

Lees de [Gebruiksgids voor Periodieke Bestellingen](#) voor meer informatie.

### 4. Hoe wijzig ik een bestaande periodieke bestelling?

U kunt uw periodieke bestellingen op elk gewenst moment wijzigen. Log in op uw account en ga naar de pagina 'Periodieke bestellingen'. Selecteer hier de periodieke bestelling die u wilt wijzigen en klik op 'wijzigen' om producten toe te voegen of te verwijderen, of het leveringsschema, adres of de betaalwijze te wijzigen.

Lees de [Gebruiksgids voor Periodieke Bestellingen](#) voor meer informatie.

### 5. Wanneer en hoe annuleer ik een periodieke bestelling?

U kunt een bestaande periodieke bestelling op elk gewenst moment annuleren. Selecteer de periodieke bestelling die u wilt annuleren en klik op 'Deactiveren'.

Lees de Gebruiksgids voor Periodieke Bestellingen voor meer informatie.

**6. Kan ik meerdere periodieke bestellingen op mijn account hebben met verschillende levertijden, adressen en producten?**

Ja, u kunt zo veel periodieke bestellingen plaatsen als u wilt en verschillende levertijden, adressen en producten opgeven.

## Producten voor periodieke bestellingen

**7. Welke producten zijn beschikbaar voor periodieke bestellingen?**

Alle producten van Amway zijn beschikbaar voor periodieke bestellingen. Extra kortingen zijn echter alleen geldig op producten die op de speciale lijst voor periodieke bestellingen staan.

**8. Op welke speciale producten krijg ik extra korting in een periodieke bestelling?**

[HIER](#) vindt u de lijst met speciale producten voor periodieke bestellingen.

U herkent deze producten ook aan het label 'Periodieke bestelling' en de paarse promobeschrijving.



The image shows a product card for 'All Plant Protein Nutrilite'. At the top left, there is an orange banner with the text 'RECURRING ORDER'. To the right of the banner are icons for a shopping cart with a refresh symbol and a heart. Below these is a green circular seal with a leaf. The central image is a white jar of 'All Plant Protein Nutrilite' with a green lid and a label featuring a plant illustration. Below the jar, the text reads 'All Plant Protein Nutrilite™'. Underneath that, the price is shown as 'PV: 17.70' in green and '£29.99' in black. Below the price is the 'Ordering number: 110415'. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular refresh icon and the text 'Save with Recurring Orders'.

**9. Wat is het verschil tussen speciale producten voor periodieke bestellingen en gewone producten?**

Alle producten kunnen worden toegevoegd aan Periodieke bestellingen. Alleen op producten van de speciale lijst krijgt u 15% korting op elke derde bestelling voor ABO's en 5% korting op elke bestelling voor geregistreerde klanten.

**10. Kan ik producten uit een periodieke bestelling retourneren? En hoe?**

Ja, u kunt een product retourneren door de standaardprocedure voor retourneren te volgen. Volg de retourprocedure zoals beschreven op <https://www.amway.be/return-policy>

**11. Wat als producten uit een periodieke bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn?**

Als u een periodieke bestelling plaatst, kunt u aangeven of de bestelling op tijd moet worden verzonden als een of meer van de producten tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Als u dit niet selecteert en er minimaal één product niet beschikbaar is, wordt de bestelling niet geleverd en wordt de periodieke bestelling op inactief gezet. U kunt de periodieke bestelling op elk gewenst moment weer activeren.

Als u wilt weten wanneer het product weer op voorraad is, kunt u zich aanmelden voor een notificatie op de productpagina en de periodieke bestelling weer activeren voor een andere datum.

**12. Wat als een product uit een periodieke bestelling uit het assortiment wordt verwijderd en niet meer wordt gemaakt?**

De producten die uit het assortiment zijn of niet meer beschikbaar zijn worden verwijderd uit de periodieke bestelling.

**13. Wat als de prijzen van de producten veranderen?**

Amway meldt eventuele prijswijzigingen in uw producten aan u.

## **Voordelen van periodieke bestellingen:**

### **14. Hoe wordt de korting op een periodieke bestelling toegepast?**

Er wordt 15% korting toegepast met behoud van volledige ZV en PW op elke derde bestelling voor ABO's.

Er wordt 5% korting toegepast op elke periodieke bestelling van geregistreerde klanten.

### **15. Kunnen ABO's/geregistreerde klanten de voordelen zien wanneer ze een periodieke bestelling aanmaken?**

De voordelen van periodieke bestellingen (zoals kortingen of geschenken) worden toegepast op het moment dat de periodieke bestelling wordt verwerkt. Ze worden niet getoond bij het aanmaken van de periodieke bestelling.

### **16. Kunnen er andere aanbiedingen worden gecombineerd met de periodieke bestelling?**

Ja. Er kunnen andere aanbiedingen worden gecombineerd met de periodieke bestelling.

### **17. Kunnen de Vouchers voor Groei worden ingewisseld bij periodieke bestellingen?**

Ja, deze worden automatisch toegepast bij periodieke bestellingen in het geval u actieve vouchers heeft en de waarde van de winkelwagen/PW aan de drempelwaarde voor vouchers voldoet.

### **18. Welk geschenk ontvangt een geregistreerde klant bij elke zesde bestelling?**

Er wordt een verrassing aangeboden bij elke zesde bestelling, bovenop de korting.

### **19. Geldt het geschenk op elke zesde bestelling voor zowel ABO's als geregistreerde klanten?**

Ja. Deze wordt toegepast op elke zesde bestelling van zowel ABO's als geregistreerde klanten.

### **20. Worden de voordelen voor periodieke bestellingen (korting of geschenk) toegepast op bestellings- of productniveau?**

De voordelen worden toegepast op bestellingsniveau, niet op productniveau.

### **21. Welke gevolgen heeft de korting op periodieke bestellingen bij Amway op de PW?**

Er zijn geen gevolgen voor de PW, want met periodieke bestellingen bij Amway ontvangt u de volledige ZV en PW.

# Levering en betaalwijze voor periodieke bestellingen

## 22. Hoe kan ik mijn bezorgadres voor een periodieke bestelling bij Amway wijzigen?

Ga naar uw Amway-account. Onder 'Mijn Account' > 'Mijn adres' kunt u uw bezorgadres wijzigen. Let op dat dit adres niet automatisch wordt toegewezen aan uw periodieke bestellingen. Als u het adres heeft toegevoegd aan uw profiel, moet u het betreffende adres ook selecteren op de detailpagina van de periodieke bestelling.

## 23. Hoe worden de leveringskosten voor mijn periodieke bestelling berekend?

De standaardverzendkosten worden toegepast.

## 24. Welke betaalmethoden zijn beschikbaar voor periodieke bestellingen?

Momenteel kunt u met uw betaalpas of creditcard betalen voor uw periodieke bestelling. Bij de eerstvolgende geplande update worden er meer betaalmethoden beschikbaar.

## 25. Welke leveringsfrequenties zijn beschikbaar voor mijn periodieke bestelling?

U kunt kiezen tussen maandelijks, elke twee maanden of elke drie maanden.

## 26. Met wie kan ik contact opnemen voor andere vragen over periodieke bestellingen bij Amway?

Stuur een e-mail naar [info\\_belgium@amway.com](mailto:info_belgium@amway.com).