

AMWAYEVA PONAVLJAJOČA NAROČILA – POGOSTO ZASTAVLJENA VPRAŠANJA

Splošne informacije	2
1. Kaj so ponavljajoča naročila družbe Amway™?.....	3
2. Komu je program namenjen?	3
3. Kako nastaviti ponavljajoče naročilo?	3
4. Kako urejati aktivna ponavljajoča naročila?.....	3
5. Kdaj in kako preklicati aktivno ponavljajoče naročilo?	3
6. Ali imam lahko v svojem profilu nastavljenih več aktivnih naročil z različnimi časi dostave, naslovi in izdelki?	3
Izdelki za ponavljajoča naročila	4
7. Kateri izdelki so vključeni v ponavljajoča naročila?.....	4
8. Za katere posebne izdelke bo veljal popust pri ponavljajočem naročilu?.....	4
9. Kakšna je razlika med posebnimi izdelki za ponavljajoča naročila in drugimi standardnimi izdelki?.....	4
10. Ali je mogoče izdelke iz ponavljajočega naročila vrniti? Kako?	5
11. Kaj se zgodi, če izdelki v ponavljajočem naročilu začasno niso na voljo?	5
12. Kaj se zgodi, če je izdelek v ponavljajočem naročilu opuščen iz programa in ni več na voljo?	5
13. Kaj se zgodi v primeru spremembe cene izdelka?	5
Prednosti ponavljajočih naročil:.....	6
14. Kako bo popust obračunan v ponavljajočem naročilu?.....	6
15. Ali bodo NAP-i/registrirane stranke pri ustvarjanju ponavljajočega naročila videli prednosti?.....	6
16. Ali je druge posebne ponudbe mogoče združiti s ponavljajočim naročilom?	6
17. Ali je mogoče pri ponavljajočih naročilih unovčiti kupone programa Darilo za rast?	6
18. Kakšno je darilo za vsako 6. naročilo?	6
19. Ali velja darilo ob vsakem 6. naročilu tako za NAP-e oz Stalne kupce plus kot za registrirane stranke?.....	6
20. Ali bodo ugodnosti ponavljajočega naročila (popust ali darilo) uveljavljene pri ponovitvi naročila ali na ravni izdelka?.....	6
21. Kakšen vpliv ima Amwayevo ponavljajoče naročilo na TV?	6
Dostava in načini plačila za ponavljajoča naročila	7

22. Kako lahko spremenim svoj naslov za dostavo za Amwayevo ponavljajoče naročilo?	7
23. Kako se zaračuna poštnina za ponavljajoča naročila?.....	7
24. Kateri načini plačila so na voljo za ponavljajoča naročila?	7
25. Kakšni dostavni intervali so na voljo za ponavljajoča naročila?	7
26. Na koga se lahko obrnem, če imam dodatna vprašanja o Amwayevih ponavljajočih naročilih?	7

Splošne informacije:

1. Kaj so ponavljajoča naročila družbe Amway™?

Amwayev program ponavljajočih naročil je program samodejnih dostavnih storitev, ki iz meseca v mesec omogoča hiter, prilagodljiv in priročen način nakupovanja izdelkov brez stresa zaradi ponovnega naročanja. Najboljši način, da vam nikoli več ne zmanjka najljubših Amwayevih izdelkov.

2. Komu je program namenjen?

Ponavljajoča naročila so na voljo vsem NAP-om, Stalnim kupcem plus in registriranim strankam.

3. Kako nastaviti ponavljajoče naročilo?

Nastavitev Amwayevega ponavljajočega naročila je enostavna:

- **1. korak:** Poiščite ustrezne izdelke, ki so vam všeč, in jih dodajte ponavljajočemu naročilu.
- **2. korak:** Nastavite svoj osebni urnik dostave. Nastavite začetek in datum pošiljanja, ki vam najbolj ustreza. Poljubno izberite kateri koli dan med 1. in 25. v mesecu. Nastavite lahko tudi pogostost pošiljanja.
- **3. korak:** Izberite način dostave. Izbirate lahko med domačim in privzetim naslovom.
- **4. korak:** Izberite način plačila. Izberite kreditno kartico. Opomba: znesek bo zaračunan šele na dan naročila.
- **5. korak:** Potrdite svoje podatke in oddajte ponavljajoče naročilo.

Končano! Zdaj se lahko veselite prejemanja svojih najljubših izdelkov na izbrani datum. Podrobnosti si oglejte v uporabniškem priročniku za ponavljajoča naročila.

4. Kako urediti aktivna ponavljajoča naročila?

Ponavljajoča naročila lahko spremenite kadar koli. Preprosto se prijavite v svoj račun in odprite stran s ponavljajočimi naročili, izberite ponavljajoče naročilo, ki ga želite urediti, in kliknite možnost "Uredi" za dodajanje/odstranjevanje izdelkov oz. spreminjanje urnika, naslova ali načina plačila.

Podrobnosti si oglejte v [uporabniškem priročniku](#) za ponavljajoča naročila.

5. Kdaj in kako preklicati aktivno ponavljajoče naročilo?

Aktivno ponavljajoče naročilo lahko kadar koli deaktivirate. Izberite aktivno ponavljajoče naročilo, ki ga želite preklicati, in kliknite "Deaktiviraj".

Podrobnosti si oglejte v [uporabniškem priročniku](#) za ponavljajoča naročila.

6. Ali imam lahko v svojem profilu nastavljenih več aktivnih naročil z različnimi časi dostave, naslovi in izdelki?

Da, ustvarite lahko toliko ponavljajočih naročil, kot jih potrebujete, in zanje nastavite različne čase dostave, naslove in izdelke.

Izdelki za ponavljajoča naročila

7. Kateri izdelki so vključeni v ponavljajoča naročila?

V ponavljajoča naročila lahko dodate vse Amwayeve izdelke. Dodatni popusti bodo kljub temu na voljo samo za poseben seznam izdelkov za ponavljajoča naročila.

8. Za katere posebne izdelke bo veljal popust pri ponavljajočem naročilu?

Posebni izdelki za ponavljajoča naročila so navedeni [TUKAJ](#).

Te izdelke lahko prepoznate tudi po oznaki "Ponavljajoče naročilo" in vijoličnem promocijskem opisu.



The image shows a product listing for "All Plant Protein Nutrilite™". At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white container of the product with a green lid and a label that reads "NUTRILITE All Plant Protein". To the right of the container is a green circular logo with a leaf. Below the container, the product name "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed. Underneath the name, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, the ordering number "110415" is listed. At the bottom of the product listing, there is a purple button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Kakšna je razlika med posebnimi izdelki za ponavljajoča naročila in drugimi standardnimi izdelki?

Med ponavljajoča naročila je mogoče dodati vse izdelke. 15 % popusta na vsako 3. naročilo NAP-a ali Stalnega kupca plus ter 5 % popusta na vsako naročilo registrirane stranke pa je mogoče uveljaviti samo pri izdelkih na posebnem seznamu.

10. Ali je mogoče izdelke iz ponavljajočega naročila vrniti? Kako?

Da, vsak izdelek lahko vrnete v skladu s standardnim postopkom vračila. Sledite navodilom za vračilo izdelka na naslovu <https://www.amway.si/return-policy>

11. Kaj se zgodi, če izdelki v ponavljajočem naročilu začasno niso na voljo?

Ko nastavljate ponavljajoče naročilo, lahko izberete odpošiljanje naročila, kljub temu da kateri od izdelkov v času izvedbe naročila začasno ni na voljo.

Če ne izberete te možnosti in najmanj en izdelek ni na voljo, naročilo ne bo izvedeno in ponavljajoče naročilo bo nastavljeno kot neaktivno. Ponavljajoča naročila lahko znova aktivirate kadar koli.

Če želite izvedeti, kdaj bo izdelek spet na zalogi, se lahko naročite na obveščanje na strani izdelka in nato nadaljujete z ustvarjanjem ponavljajočega naročila, pri čemer lahko spremenite celo datum naslednjega naročila.

12. Kaj se zgodi, če je izdelek v ponavljajočem naročilu opuščen iz programa in ni več na voljo?

Opuščeni izdelki ali izdelki, ki niso na voljo, bodo odstranjeni iz ponavljajočega naročila.

13. Kaj se zgodi v primeru spremembe cene izdelka?

Amway vas bo obvestil o vseh spremembah cen izdelkov.

Prednosti ponavljajočih naročil:

14. Kako bo popust obračunan v ponavljajočem naročilu?

15 % popust s polno TV/VP velja za vsako tretje (3.) naročilo NAP-a ali Stalnega kupca plus.

5 % popust je na voljo ob vsakem ponavljajočem naročilu registriranih strank.

15. Ali bodo NAP-i/registrirane stranke pri ustvarjanju ponavljajočega naročila videli prednosti?

Prednosti ponavljajočih naročil (popusti/darila) bodo uveljavljene ob obdelavi ponavljajočega naročila. Ne bodo prikazane ob ustvarjanju ponavljajočega naročila.

16. Ali je druge posebne ponudbe mogoče združiti s ponavljajočim naročilom?

Da. Druge posebne ponudbe je mogoče koristiti skupaj s ponavljajočim naročilom.

17. Ali je mogoče pri ponavljajočih naročilih unovčiti kupone programa Darilo za rast?

Da, če imate aktivne kupone in vrednost vsebine košarice/TV izpolnjuje pogoje za koriščenje kuponov, so ti samodejno uveljavljeni pri ponavljajočih naročilih.

18. Kakšno je darilo za vsako 6. naročilo?

Ob vsakem 6. naročilu boste poleg popusta prejeli tudi darilo presenečenja.

19. Ali velja darilo ob vsakem 6. naročilu tako za NAP-e oz Stalne kupce plus kot za registrirane stranke?

Da. Darilo bo priloženo ob vsakem 6. naročilu vsakega NAP-a, Stalnega kupca plus in registrirane stranke.

20. Ali bodo ugodnosti ponavljajočega naročila (popust ali darilo) uveljavljene pri ponovitvi naročila ali na ravni izdelka?

Ugodnosti bodo uveljavljene ob ponovitvi naročila, ne pa tudi na ravni izdelka.

21. Kakšen vpliv ima Amwayevo ponavljajoče naročilo na TV?

Na vašo točkovno vrednost nima vpliva, saj boste za Amwayeva ponavljajoča naročila dobili polno TV/VP.

Dostava in načini plačila za ponavljajoča naročila

22. Kako lahko spremenim svoj naslov za dostavo za Amwayevo ponavljajoče naročilo?

Prijavite se v svoj Amwayev profil. Svoj naslov za dostavo lahko spremenite v možnosti "Moji naslovi" v razdelku "Moj račun". Ne pozabite, da ta naslov ne bo samodejno uporabljen za vaša ponavljajoča naročila. Ko ga dodate v svoj profil, ga boste morali izbrati tudi na strani za nastavitve ponavljajočih naročil.

23. Kako se zaračuna poštnina za ponavljajoča naročila?

Za dostavo je obračunan strošek dostave, ki velja tudi za vsa ostala naročila.

24. Kateri načini plačila so na voljo za ponavljajoča naročila?

Za plačilo ponavljajočega naročila je trenutno na voljo plačilo z debetno/kreditno kartico. Več načinov plačila bo na voljo ob naslednji nadgradnji.

25. Kakšni dostavni intervali so na voljo za ponavljajoča naročila?

Izbirate lahko med mesečno dostavo, dostavo na vsaka 2 meseca ali vsake 3 mesece.

26. Na koga se lahko obrnem, če imam dodatna vprašanja o Amwayevih ponavljajočih naročilih?

Pišite nam na elektronski naslov: amway_slovenia@amway.com.