

Voorwaarden en bepalingen voor periodieke bestellingen bij Amway™

Deze Voorwaarden en bepalingen voor periodieke bestellingen bij Amway zijn van toepassing wanneer u zich abonneert op periodieke bestellingen bij Amway (PB).

(1) Wat zijn periodieke bestellingen (PB)?

a. Periodieke bestellingen zijn een aankoopservice die speciaal is ontwikkeld voor meer gemak bij regelmatig terugkerende bestellingen. Wanneer u zich abonneert op deze service, stemt u in met automatische verzending van bepaalde producten en afschrijving van de bijpassende bedragen via uw creditcard of een andere betaalmethode. De frequentie hiervan vult u zelf in op www.amway.nl.

b. Vanaf november zijn alle Amway-producten beschikbaar voor Periodieke bestellingen. De volgende korting geldt echter alleen voor periodieke bestellingen voor speciale producten van Amway:

- I. Voor geregistreerde klanten geldt een korting van 5% vanaf de eerste periodieke bestelling;
- II. Voor ABO's geldt een korting van 15% (met volledige PW/ZV) voor elke 3e periodieke bestelling.
- III. Bij zowel ABO's als geregistreerde klanten wordt aan elke 6e bestelling een geschenk toegevoegd (niet alleen bij speciale producten).

c. De producten worden maandelijks voor u besteld (dit is de minimale bestelcyclus) of met een andere frequentie die u kunt selecteren op www.amway.nl.

d. Het bestelvolume is niet aan een maximum gebonden en u kunt zoveel periodieke bestellingen plaatsen als u wilt voor producten die hiervoor in aanmerking komen.

(2) Hoe bestellen?

a. Vul op het online formulier voor periodieke bestellingen een of meerdere producten in die u regelmatig wilt ontvangen, en op welke datum de bestellingen moeten worden geplaatst (deze moet tussen de 1e en de 25e van de maand liggen).

b. Alle ABO's en geregistreerde klanten kunnen de details van periodieke bestellingen altijd wijzigen volgens de procedure die wordt vermeld op de website. Zowel ABO's als klanten kunnen een actieve periodieke bestelling tijdelijk onderbreken of annuleren volgens de bepalingen in art. 4 van deze voorwaarden.

c. Het is niet mogelijk om periodieke bestellingen volgens de PB-voorwaarden te combineren met normale bestellingen of met andere aanbiedingen van Amway, tenzij dit expliciet wordt vermeld in de voorwaarden van die aanbiedingen. Het is in geen enkel geval mogelijk om bestellingen volgens de PB-voorwaarden te combineren met de korting op de eerste bestelling van een ABO.

(3) Productprijs.

De prijs van het individuele product is de actuele prijs op het moment van de periodieke bestelling. De prijzen zullen periodiek worden gewijzigd, gelijktijdig met die van alle overige artikelen. In dat geval blijft de korting gelijk. Raadpleeg regelmatig onze website op www.amway.nl om te zien wat de actuele prijs is, die geldt voor uw volgende bestelling. Wanneer u niet akkoord bent met de prijswijziging, kunt u dit contract altijd beëindigen volgens de bepalingen van art. 4 van deze voorwaarden. De PW/ZV voor een product kan op elk moment worden gewijzigd of aangepast door Amway naar eigen discretie.

(4) Annulering van periodieke bestelling.

a. Wanneer u besluit dat u de producten niet meer wilt ontvangen, kunt u altijd opzeggen door uw periodieke bestelling op non-actief te zetten op www.amway.nl.

De periodieke bestelling zal automatisch eindigen wanneer:

- I. het ABO-contract wordt beëindigd of niet wordt verlengd/de persoon van het ABO-contract afziet.
- II. er onvoldoende bestedingsruimte is op de creditcard van ABO's en klanten.

(5) Levering en verzending

Uw bestellingen worden geleverd zoals hier wordt uitgelegd: <https://www.amway.nl/payment-delivery-options>. De normale lokale verzendkosten gelden ook voor de overige productbestellingen.

Wanneer een product tijdelijk niet verkrijgbaar is, dan wordt de periodieke bestelling tijdelijk stopgezet, tenzij u specifiek anders heeft aangegeven op uw formulier voor periodieke bestellingen. U kunt de periodieke bestelling op elk gewenst moment weer laten ingaan. De bezorgkosten worden dan aangepast. Daarbij wordt rekening gehouden met het aantal producten dat werkelijk beschikbaar is voor uw periodieke bestelling.

Het product wordt bezorgd op het adres dat u op het formulier voor periodieke bestellingen heeft geselecteerd. Dit kan indien nodig altijd worden gewijzigd. Wanneer u uw adres in het hoofdprofiel wijzigt, wordt het adres waarheen uw periodieke bestellingen worden verzonden NIET automatisch mee gewijzigd.

(6) Betaling

Voor periodieke bestellingen accepteren we uitsluitend betalingen per creditcard of andere betaalmiddelen die worden vermeld op www.amway.nl.

(7) Retourzendingen

- a. De wettelijke garantie is van toepassing.
- b. Wanneer u een defect product ontvangt, zullen we dit onmiddellijk vervangen, zodra het product is geretourneerd conform het normale retourbeleid.
- c. Retourzendingen op basis van de wettelijke garantie zijn niet van invloed op uw periodieke bestelling.

(8) Amway Tevredenheidsgarantie

- a. Wanneer u om wat voor reden dan ook niet tevreden bent over een of meerdere producten die u heeft besteld als onderdeel van een periodieke bestelling bij Amway, dan kunt u deze producten retourneren op basis van de Amway Tevredenheidsgarantie conform de garantievoorwaarden vermeld op www.amway.nl. Als u gebruikmaakt van de Amway Tevredenheidsgarantie blijven uw rechten volgens de wettelijke garantie behouden.
- b. Gebruik ons formulier voor retourzendingen wanneer u een product terugstuurt op basis van de Amway Tevredenheidsgarantie.

Herroepingsrecht -- U heeft 14 dagen de tijd om dit contract zonder opgave van reden te herroepen. U kunt het herroepingsrecht uitoefenen volgens de voorwaarden in <https://www.amway.nl/return-policy>