

„AMWAY“ REGULIARŪS UŽSAKYMAI – DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI

Bendroji informacija	2
1. Kas yra „Amway™“ reguliarus užsakymas?	3
2. Kas gali pasinaudoti šia programa?	3
3. Kaip nustatyti reguliarų užsakymą?	3
4. Kaip redaguoti aktyvų reguliarų užsakymą?	3
5. Kada ir kaip atšaukti aktyvų reguliarų užsakymą?	3
6. Ar galiu profilyje turėti daug aktyvių reguliarių užsakymų su skirtingais pristatymo laikais, adresais ir produktais?	3
Reguliarių užsakymų produktai	4
7. Kokie produktai yra įtraukti į reguliarius užsakymus?	4
8. Kokie yra specialūs produktai, kuriems taikoma nuolaida pateikiant reguliarų užsakymą?	4
9. Kuo skiriasi reguliaraus užsakymo specialūs produktai nuo kitų ne specialių produktų?	4
10. Ar galima gražinti reguliaraus užsakymo produktus? Kaip tai padaryti?	5
11. Kas bus, jei reguliariame užsakyme esančių produktų laikinai nebus?	5
12. Kas atsitinka, jei reguliaraus užsakymo produkto gamyba nutraukiama ir nebėra galimybės jo įsigyti?	5
13. Kas atsitinka, jei pasikeičia produktų kaina?	5
Reguliarių užsakymų privalumai.....	6
14. Kaip taikoma reguliaraus užsakymo nuolaida?	6
15. Ar AVS / registruoti klientai matys privalumus kurdami reguliarius užsakymus? ..	6
16. Ar kitos akcijos gali būti derinamos su reguliariais užsakymais?	6
17. Ar augti padedančių dovanų kuponų galima naudoti reguliariuose užsakymuose?	6
18. Kokia dovana suteikiama kas šeštą užsakymą?	6
19. Ar dovana už kiekvieną šeštą užsakymą bus taikoma ir AVS / nariams plus, ir klientams?.....	6
20. Ar reguliaraus užsakymo privalumai (nuolaida arba dovana) bus taikomi užsakymo pakartojimo ar produkto lygiu?	6
21. Kaip „Amway“ reguliaraus užsakymo nuolaida veikia PV?	6

Reguliarių užsakymų pristatymo ir mokėjimo būdai.....	7
22. Kaip galiu pakeisti savo „Amway“ pasikartojančio užsakymo siuntimo adresą? .	7
23. Kaip nustatomas reguliaraus užsakymo pristatymo mokestis?	7
24. Kokie mokėjimo būdai galimi atliekant reguliarių užsakymą?.....	7
25. Kokie galimi reguliaraus užsakymo intervalai?	7
26. Į ką kreiptis kilus kitų klausimų apie „Amway“ reguliarius užsakymus?	7

Bendroji informacija

1. Kas yra „Amway™“ reguliarus užsakymas?

„Amway“ reguliarus užsakymas – automatinio siuntimo programa, užtikrinanti greitą, lankstų ir patogų būdą įsigyti produktų kiekvieną mėnesį, nejučiant pakartotinio užsakymų teikimo įtampos. Geriausias būdas pasirūpinti, kad niekada nepritrūktumėte mėgstamų „Amway“ produktų!

2. Kas gali pasinaudoti šia programa?

Reguliariu užsakymu gali pasinaudoti visi AVS, nariai plius ir registruoti klientai.

3. Kaip nustatyti reguliary užsakymą?

„Amway“ reguliary užsakymą nustatyti lengva.

- **1 žingsnis.** Suraskite mėgstamus tinkamus produktus ir pridėkite juos prie savo reguliaraus užsakymo.
- **2 žingsnis.** Nustatykite asmeninį pristatymo grafiką. Pasirinkite jums tinkamiausią pradžios ir išsiuntimo datą. Galite pasirinkti bet kurią dieną nuo 1 iki 25 mėnesio dienos. Taip pat galite pasirinkti siuntimo dažnumą.
- **3 žingsnis.** Pasirinkite pristatymo būdą. Galite rinktis pristatymą į namus arba į atsiėmimo tašką.
- **4 žingsnis.** Pasirinkite mokėjimo būdą. Pasirinkite kredito kortelę. Atkreipiame dėmesį, kad suma bus nurašyta užsakymo pateikimo dieną.
- **5 žingsnis.** Patvirtinkite savo informaciją ir pateikite reguliary užsakymą.

Atlikta! Belieka sulaukti mėgstamų prekių pasirinktą dieną.

Jei reikia daugiau informacijos, skaitykite reguliaraus užsakymo naudotojo vadovą.

4. Kaip redaguoti aktyvų reguliary užsakymą?

Reguliarius užsakymus galite bet kada pakeisti. Tiesiog prisijunkite prie savo paskyros, eikite į reguliary užsakymų puslapį, pasirinkite norimą redaguoti užsakymą, spustelėję parinktį „Redaguoti“ ir pridėkite / pašalinkite produktus, keiskite grafiką, adresą arba mokėjimą.

Jei reikia daugiau informacijos, skaitykite [reguliaraus užsakymo naudotojo vadovą](#).

5. Kada ir kaip atšaukti aktyvų reguliary užsakymą?

Aktyvų reguliary užsakymą galite išjungti bet kuriuo metu. Pasirinkite norimą atšaukti aktyvų reguliary užsakymą ir pasirinkite „Išjungti“.

Jei reikia daugiau informacijos, skaitykite [reguliaraus užsakymo naudotojo vadovą](#).

6. Ar galiu profilyje turėti daug aktyvių reguliary užsakymų su skirtingais pristatymo laikais, adresais ir produktais?

Taip. Galite sukurti tiek reguliary užsakymų, kiek reikia, ir nustatyti skirtingą pristatymo laiką, adresą ir produktus.

Reguliarių užsakymų produktai

7. Kokie produktai yra įtraukti į reguliarius užsakymus?

Atlikdami reguliarių užsakymą galite rinktis visus „Amway“ produktus. Tačiau papildoma nuolaida bus pritaikyta tik reguliaraus užsakymo specialių produktų sąraše esantiems produktams.

8. Kokie yra specialūs produktai, kuriems taikoma nuolaida pateikiant reguliarių užsakymą?

Reguliaraus užsakymo specialius produktus rasite [ČIA](#).

Šiuos produktus taip pat galite atpažinti iš etiketės „Reguliarus užsakymas“ ir violetinio akcijos aprašo.



The image shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart with a refresh symbol and a heart. Below the banner is a white jar of Nutrilite All Plant Protein with a green lid. The jar has a label with the Nutrilite logo and the product name. To the right of the jar is a green circular seal with a checkmark and the text "100% VEGAN". Below the jar, the text reads "All Plant Protein Nutrilite™". Underneath that, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, it says "Ordering number: 110415". At the bottom, there is a purple button with a refresh icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Kuo skiriasi reguliaraus užsakymo specialūs produktai nuo kitų ne specialių produktų?

Visi produktai gali būti pridėti prie reguliarių užsakymų. Tik specialiame sąraše esantiems produktams bus taikoma 15 % nuolaida kas trečiam AVS / narių plus pateiktam užsakymui ir 5 % nuolaida kiekvienam registruotų klientų pateiktam užsakymui.

10. Ar galima grąžinti reguliaraus užsakymo produktus? Kaip tai padaryti?

Taip. Bet kurį produktą galima grąžinti vadovaujantis standartine grąžinimo procedūra. Vadovaukitės grąžinimo procedūra, išdėstyta <https://www.amway-lithuania.com/return-policy>

11. Kas bus, jei reguliariame užsakyme esančių produktų laikinai nebus?

Nustatydami reguliary užsakymą galite pasirinkti, ar užsakymas bus siunčiamas, jei užsakymo vykdymo metu kurio nors iš produktų laikinai nėra.

Jei šios parinkties nepasirinksite ir bent vieno produkto nebus, užsakymas nebus įvykdytas, o reguliary užsakymas bus nustatytas kaip neaktyvus. Reguliary užsakymą galite iš naujo suaktyvinti bet kuriuo metu.

Norėdami sužinoti, kada produkto atsargos bus papildytos, galite užsiprenumeruoti pranešimą produkto puslapyje, o tada atnaujinti reguliary užsakymą ir pakeisti kito užsakymo datą.

12. Kas atsitinka, jei reguliaraus užsakymo produkto gamyba nutraukiama ir nebėra galimybės jo įsigyti?

Produktai, kurių gamyba nutraukiama arba kurių nebėra, pašalinami iš reguliaraus užsakymo.

13. Kas atsitinka, jei pasikeičia produktų kaina?

„Amway“ jums praneš apie bet kokius produktų kainos pasikeitimus.

Reguliarių užsakymų privalumai

14. Kaip taikoma reguliaraus užsakymo nuolaida?

AVS ir nariams plius 15 % nuolaida su BV / PV taikoma kas trečią užsakymą.

Registruotiems klientams 5 % nuolaida taikoma kiekvienam reguliariam užsakymui.

15. Ar AVS / registruoti klientai matys privalumus kurdami reguliarius užsakymus?

Reguliaraus užsakymo privalumai (nuolaida / dovana) pritaikomi apdorojant reguliary užsakymą. Kuriant reguliary užsakymą jie nėra rodomi.

16. Ar kitos akcijos gali būti derinamos su reguliariais užsakymais?

Taip. Kitos akcijos gali būti derinamos su reguliariu užsakymu.

17. Ar augti padedančių dovanų kuponų galima naudoti reguliariuose užsakymuose?

Taip, reguliariems užsakymams jie panaudojami automatiškai, jei turite aktyvių kuponų, o krepšelio vertė / PV atitinka kupono panaudojimo kriterijus.

18. Kokia dovana suteikiama kas šeštą užsakymą?

Kas šeštą užsakymą kartu su nuolaida gausite ir dovaną-siurprizą.

19. Ar dovana už kiekvieną šeštą užsakymą bus taikoma ir AVS / nariams plius, ir klientams?

Taip. Ji bus taikoma kas šeštam AVS / nario plius ir kliento užsakymui.

20. Ar reguliaraus užsakymo privalumai (nuolaida arba dovana) bus taikomi užsakymo pakartojimo ar produkto lygiu?

Privalumai bus taikomi užsakymų pasikartojimo, o ne produkto lygiu.

21. Kaip „Amway“ reguliaraus užsakymo nuolaida veikia PV?

Taškų vertei tai įtakos neturi. Už „Amway“ reguliarius užsakymus gausite visą PV / BV.

Reguliarių užsakymų pristatymo ir mokėjimo būdai

22. Kaip galiu pakeisti savo „Amway“ pasikartojančio užsakymo siuntimo adresą?

Eikite į savo „Amway“ profilį. Būdami skilties „Mano paskyra“ skirtuke „Mano adresai“ galite pakeisti pristatymo adresą. Atkreipkite dėmesį, kad šis adresas nebus automatiškai priskirtas reguliariems užsakymams. Pridėję adresą prie savo profilio, turėsite jį pasirinkti reguliaraus užsakymo nustatymo puslapyje.

23. Kaip nustatomas reguliaraus užsakymo pristatymo mokestis?

Taikomas standartinis pristatymo mokestis.

24. Kokie mokėjimo būdai galimi atliekant reguliarių užsakymą?

Šiuo metu pateikiant reguliarių užsakymą atsiskaityti galima debeto / kredito kortele. Po kito patobulinimo bus pasiekiami daugiau mokėjimo būdų.

25. Kokie galimi reguliaraus užsakymo intervalai?

Galite rinktis pateikti užsakymą kas mėnesį, kas du mėnesius arba kas tris mėnesius.

26. Į ką kreiptis kilus kitų klausimų apie „Amway“ reguliarius užsakymus?

Rašykite el. laiškus adresu amway_lithuania@amway.com.