

OPAKOVANÁ OBJEDNÁVKA AMWAY – ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Všeobecné informácie

.....	2
1. Čo je to opakovaná objednávka Amway™?	3
2. Pre koho je program dostupný?	3
3. Ako nastaviť opakovanú objednávku?	3
4. Ako upraviť aktívnu opakovanú objednávku?	3
5. Kedy a ako zrušiť aktívnu opakovanú objednávku?	3
6. Môžem mať vo svojom profile viac aktívnych opakovaných objednávok s rôznou dobou doručenia, adresou a výrobkami?	4
Výrobky pre opakované objednávky	4
7. Aké výrobky sú zahrnuté v opakovanej objednávke?	4
8. Aké sú špeciálne výrobky, ktoré získajú zľavu pri opakovanej objednávke?	4
9. Aký je rozdiel medzi špeciálnymi výrobkami pre opakované objednávky a inými výrobkami, ktoré nie sú špeciálne?	5
10. Je možné vrátiť výrobky z opakovanej objednávky? A akým spôsobom?	5
11. Čo sa stane, ak sú výrobky v opakovanej objednávke TNA?	5
12. Čo sa stane, ak sa výrobok v opakovanej objednávke prestane vyrábať a už nie je dostupný?	5
13. Čo sa stane, ak sa ceny výrobkov zmenia?	5
Výhody opakovaných objednávok:	6
14. Ako sa uplatní zľava pri opakovanej objednávke?	6
15. Uvidia VPA/Registrovaní zákazníci výhody pri vytváraní opakovanej objednávky?	6
16. Budú sa môcť s opakovanou objednávkou kombinovať iné akcie?	6
17. Je možné kupóny Darček na rast uplatniť pri opakovaných objednávkach?	6
18. Aký bude darček pri každej 6. objednávke?	6
19. Bude sa darček pri každej 6. objednávke vzťahovať na VPA/dočasných VPA aj na Registrovaných zákazníkov?	6
20. Budú sa výhody opakovanej objednávky (zľava alebo darček) vzťahovať na opakovanie objednávky alebo na úroveň výrobku?	6
21. Aký vplyv bude mať zľava z opakovanej objednávky Amway na B.h.?	6
Spôsoby doručenia a platby za opakované objednávky	7

- 22. Ako môžem zmeniť svoju dodaciu adresu pre opakovanú objednávku Amway?.. 7
- 23. Ako sa uplatní doručenie pri opakovanej objednávke? 7
- 24. Aké spôsoby platby sú dostupné pre opakovanú objednávku? 7
- 25. Aké dodacie intervaly sú k dispozícii pre opakovanú objednávku? 7
- 26. Na koho sa môžem obrátiť s ďalšími otázkami o opakovaných objednávkach Amway? 7

Všeobecné informácie:

1. Čo je to opakovaná objednávka Amway™?

Opakovaná objednávka je program automatického zasielania, ktorý poskytuje rýchly, flexibilný a pohodlný spôsob nákupu produktov mesiac čo mesiac bez zbytočných stresov z opakovaného objednávanía. Je to najlepší spôsob, ako zabrániť vyčerpaniu zásob vašich obľúbených výrobkov Amway!

2. Pre koho je program dostupný?

Opakovaná objednávka je dostupná pre všetkých VPA, členov Member+ a Registrovaných zákazníkov.

3. Ako nastaviť opakovanú objednávku?

Nastavenie opakovanej objednávky Amway je jednoduché:

- **Krok č. 1:** Vyhľadajte vhodné výrobky, ktoré sa vám páčia, a pridajte ich do svojej opakovanej objednávky.
- **Krok č. 2:** Nastavte si svoj osobný harmonogram doručenia. Vyberte začiatok a dátum odoslania, ktorý vám najviac vyhovuje. Flexibilne si vyberte ktorýkoľvek deň medzi 1. a 25. dňom v mesiaci. Môžete si tiež vybrať frekvenciu odosielania.
- **Krok č. 3:** Vyberte spôsob doručenia. Môžete si vybrať medzi vašou domácou adresou a miestom vyzdvihnutia.
- **Krok č. 4:** Vyberte spôsob platby. Vyberte kreditnú kartu. Upozornenie: Suma bude účtovaná až v deň objednania.
- **Krok č. 5:** Potvrďte svoje údaje a odošlite opakovanú objednávku.

Hotovo! Teraz sa môžete tešiť na to, že vo vybraný dátum dostanete svoje obľúbené položky. Ďalšie podrobnosti nájdete v [Používateľskej príručke pre opakované objednávky](#).

4. Ako upraviť aktívnu opakovanú objednávku?

Svoje opakované objednávky môžete kedykoľvek zmeniť. Jednoducho sa prihláste do svojho účtu a prejdite na stránku Opakovaná objednávka, vyberte opakovanú objednávku, ktorú chcete upraviť, a kliknite na možnosť „upraviť“. Tu pridáte/odstránite výrobky alebo zmeníte harmonogram, adresu alebo platbu.

Ďalšie podrobnosti nájdete v [Používateľskej príručke pre opakované objednávky](#).

5. Kedy a ako zrušiť aktívnu opakovanú objednávku?

Aktívnu opakovanú objednávku môžete kedykoľvek deaktivovať. Vyberte aktívnu opakovanú objednávku, ktorú chcete zrušiť, a zvolte možnosť „Deaktivovať“.

Ďalšie podrobnosti nájdete v [Používateľskej príručke pre opakované objednávky](#).

6. Môžem mať vo svojom profile viac aktívnych opakovaných objednávok s rôznou dobou doručenia, adresou a výrobkami?

Áno, môžete vytvoriť toľko opakovaných objednávok, koľko potrebujete, a nastaviť rôzne časy doručenia, adresy a produkty.

Výrobky pre opakované objednávky

7. Aké výrobky sú zahrnuté v opakovanej objednávke?

Súčasťou opakovanej objednávky môžu byť všetky produkty Amway. Ďalšie zľavy však získajú iba výrobky zo špeciálneho zoznamu výrobkov pre opakované objednávky.

8. Aké sú špeciálne výrobky, ktoré získajú zľavu pri opakovanej objednávke?

Špeciálne výrobky pre opakované objednávky nájdete [TU](#).

Tieto výrobky môžete rozpoznať aj podľa štítku „Opakovaná objednávka“ a fialového propagačného popisu.



The image shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white container of "All Plant Protein Nutrilite™". The container has a green lid and a label with a picture of plants. To the right of the container is a green circular logo with a leaf and the text "All Plant Protein". Below the container, the text "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed. Underneath that, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, the ordering number "110415" is listed. At the bottom, there is a red-bordered box containing a purple circular icon with a refresh symbol and the text "Save with Recurring Orders".

9. Aký je rozdiel medzi špeciálnymi výrobkami pre opakované objednávky a inými výrobkami, ktoré nie sú špeciálne?

Do opakujúcich sa objednávok je možné pridať všetky výrobky. Iba výrobky v špeciálnom zozname získajú 15 % zľavu na každú 3. objednávku pre VPA/dočasných VPA a 5 % zľavu na každú objednávku pre registrovaných zákazníkov.

10. Je možné vrátiť výrobky z opakovanej objednávky? A akým spôsobom?

Áno, akýkoľvek výrobok môžete vrátiť podľa štandardného postupu vrátenia. Riadte sa postupmi vrátenia uvedenými na stránke <https://www.amway.sk/return-policy>

11. Čo sa stane, ak sú výrobky v opakovanej objednávke TNA?

Pri nastavovaní opakujúcej sa objednávky si môžete vybrať, či má byť objednávka odoslaná aj v prípade, že v čase realizácie objednávky nie je niektorý z výrobkov dočasne dostupný.

Ak táto možnosť nie je zvolená a aspoň jeden výrobok je nedostupný, objednávka sa nezadá a opakovaná objednávka bude nastavená ako neaktívna. Opakovanú objednávku môžete kedykoľvek znova aktivovať.

Ak chcete vedieť, kedy je výrobok opäť na sklade, môžete sa prihlásiť na odber upozornení na stránke výrobku a potom pokračovať v opakovanej objednávke, pričom zmeníte aj dátum ďalšej objednávky.

12. Čo sa stane, ak sa výrobok v opakovanej objednávke prestane vyrábať a už nie je dostupný?

Ukončené alebo už nedostupné výrobky budú z opakovanej objednávky odstránené.

13. Čo sa stane, ak sa ceny výrobkov menia?

Amway vás bude informovať o akýchkoľvek zmenách cien výrobkov.

Výhody opakovaných objednávek:

14. Ako sa uplatní zľava pri opakovanej objednávke?

Zľava 15 % s plnou B.h. R.o. sa uplatňuje na každé 3. opakovanie pre VPA a dočasných VPA.

5 % zľava na každú opakovanú objednávku pre registrovaných zákazníkov.

15. Uvidia VPA/Registrovaní zákazníci výhody pri vytváraní opakovanej objednávky?

Výhody opakovanej objednávky (zľava/darček) sa uplatnia pri spracovaní opakovanej objednávky. Nezobrazia sa pri vytváraní opakovanej objednávky.

16. Budú sa môcť s opakovanou objednávkou kombinovať iné akcie?

Áno. S opakovanou objednávkou je možné kombinovať iné akcie.

17. Je možné kupóny Darček na rast uplatniť pri opakovaných objednávkach?

Áno, automaticky sa použijú pri opakovaných objednávkach v prípade, že máte aktívne kupóny a hodnota košíka/B.h. spĺňa kritériá na uplatnenie kupónu.

18. Aký bude darček pri každej 6. objednávke?

Ku každej 6. objednávke bude okrem zľavy ponúknutý aj darček s prekvapením.

19. Bude sa darček pri každej 6. objednávke vzťahovať na VPA/dočasných VPA aj na Registrovaných zákazníkov?

Áno. Bude sa vzťahovať na každú 6. objednávku pre VPA/dočasných VPA a Registrovaných zákazníkov.

20. Budú sa výhody opakovanej objednávky (zľava alebo darček) vzťahovať na opakovanie objednávky alebo na úroveň výrobku?

Výhody sa budú uplatňovať pri opakovaní objednávky, nie na úroveň výrobku.

21. Aký vplyv bude mať zľava z opakovanej objednávky Amway na B.h.?

Nemá žiadny vplyv na B.h., pre opakujúce sa objednávky Amway získate plnú hodnotu B.h. R.o.BV.

Spôsoby doručenia a platby za opakované objednávky

22. Ako môžem zmeniť svoju dodaciu adresu pre opakovanú objednávku Amway?

Prejdite do svojho profilu Amway. Dodaciu adresu môžete zmeniť pod položkou „Moje adresy“ v časti „Môj účet“. Upozorňujeme, že táto adresa nebude automaticky priradená k vašim opakovaným objednávkam. Po pridaní do vášho profilu budete musieť vybrať adresu aj na stránke nastavenia opakovanej objednávky.

23. Ako sa uplatní doručenie pri opakovanej objednávke?

Bude sa účtovať štandardný poplatok za doručenie.

24. Aké spôsoby platby sú dostupné pre opakovanú objednávku?

Pre opakovanú objednávku je momentálne dostupná platba debetnou/kreditnou kartou. Ďalšie spôsoby platby budú dostupné počas nasledujúceho vylepšenia.

25. Aké dodacie intervaly sú k dispozícii pre opakovanú objednávku?

Môžete si vybrať spomedzi možností: mesačne, každý 2. mesiac alebo každý 3. mesiac.

26. Na koho sa môžem obrátiť s ďalšími otázkami o opakovaných objednávkach Amway?

Pošlite e-mail na adresu info@amway.sk.