

AMWAY AUTOMATISKE GJENBESTILLINGER – OFTE STILTE SPØRSMÅL

Generell informasjon	2
1. Hva er Amways™ funksjon for automatiske gjenbestillinger?	3
2. Hvem er programmet tilgjengelig for?	3
3. Hvordan sette opp automatiske gjenbestillinger?	3
4. Hvordan redigere en aktiv automatisk gjenbestilling?	3
5. Når og hvordan kansellere en aktiv automatisk gjenbestilling?	3
6. Kan jeg ha mange aktive automatiske gjenbestillinger på profilen min med forskjellig leveringstid, adresse og produkter?	3
Produkter til automatiske gjenbestillinger	4
7. Hvilke produkter er inkludert i funksjonen for automatisk gjenbestilling?	4
8. Hvilke spesielle produkter får rabatt i automatisk gjenbestilling?	4
9. Hva er forskjellen mellom spesielle produkter for automatiske gjenbestillinger og andre ikke-spesielle produkter?	4
10. Kan produkter fra en automatisk gjenbestilling returneres? Og hvordan?	5
11. Hva skjer hvis produkter i en automatisk gjenbestilling for øyeblikket ikke er tilgjengelig?	5
12. Hva skjer hvis et produkt i en automatisk gjenbestilling avvikles og ikke er tilgjengelig lenger?	5
13. Hva skjer hvis prisene på produktene endres?	5
Fordeler med automatisk gjenbestilling:	6
14. Hvordan blir rabatten brukt på en automatisk gjenbestilling?	6
15. Kan ABOer/kunder se fordelene ved å opprette automatiske gjenbestillinger?	6
16. Kan andre kampanjer kombineres med automatiske gjenbestillinger?	6
17. Kan Gift for Growth-kuponger innløses på automatiske gjenbestillinger?	6
18. Hva blir gaven på hver sjette bestilling?	6
19. Gjelder gaven på hver sjette bestilling for både ABOer og kunder?	6
20. Blir fordelene for automatiske gjenbestillinger (rabatt eller gave) brukt på bestillingsgjentakelser eller produktnivå?	6
21. Hvordan virker rabatten til Amway automatiske gjenbestillinger på PV?	6
Leverings- og betalingsmåter for automatiske gjenbestillinger	7
22. Hvordan kan jeg endre leveringsadressen min for Amway automatiske gjenbestillinger?	7

23.	Hvordan er leveransen for automatiske gjenbestillinger?	7
24.	Hvilke betalingsmåter er tilgjengelige for automatiske gjenbestillinger?	7
25.	Hvilke leveringsintervaller er tilgjengelige for automatiske gjenbestillinger?	7
26.	Hvem kan jeg kontakte med andre spørsmål om Amway automatiske gjenbestillinger?	7

Generell informasjon:

1. Hva er Amways™ funksjon for automatiske gjenbestillinger?

Amways funksjon for automatiske gjenbestillinger er en rask, fleksibel og praktisk måte å kjøpe produkter på måned etter måned uten å måtte tenke på å bestille på nytt. Den beste måten å aldri gå tom for Amway-produktene du liker best på.

2. Hvem er programmet tilgjengelig for?

Automatiske gjenbestillinger er tilgjengelig for alle ABOer og registrerte kunder.

3. Hvordan sette opp automatiske gjenbestillinger?

Det er enkelt å sette opp Amways automatiske gjenbestillinger:

- **Trinn 1:** Se etter produkter du liker og legg dem til den automatiske gjenbestillingen din.
- **Trinn 2:** Sett opp en personlig leveringsplan. Velg start- og forsendelsesdatoen som fungerer best for deg. Velg fleksibelt hvilken som helst dag mellom 1. og 25. i måneden. Du kan også velge forsendelsesfrekvens.
- **Trinn 3:** Velg leveringsmetode. Du kan velge mellom hjemmeadresse og hentepunkt.
- **Trinn 4:** Velg betalingsmetode. Velg kredittkort. Merk: Beløpet blir kun belastet på bestillingsdagen.
- **Trinn 5:** Bekreft informasjonen din og send inn den automatiske gjenbestillingen.

Ferdig! Nå kan du se frem til å motta favorittproduktene dine på den valgte datoen.

For mer informasjon, kan du lese [brukerhåndboken for automatisk gjenbestilling](#).

4. Hvordan redigere en aktiv automatisk gjenbestilling?

Du kan endre dine automatiske gjenbestillinger når som helst. Du logger ganske enkelt på kontoen din og går til siden for automatisk gjenbestilling. Der velger du bestillingen du vil endre og klikker på alternativet «rediger» for å legge til / fjerne produkter eller for å endre tidsplanen, adressen eller betalingsinformasjonen.

For mer informasjon, kan du lese [brukerhåndboken for automatisk gjenbestilling](#).

5. Når og hvordan kansellere en aktiv automatisk gjenbestilling?

Du kan når som helst deaktivere den aktive automatiske gjenbestillingen. Velg den aktive automatiske gjenbestillingen du vil kansellere, og velg «Deaktiver».

For mer informasjon, kan du lese brukerhåndboken for automatisk gjenbestilling.

6. Kan jeg ha mange aktive automatiske gjenbestillinger på profilen min med forskjellig leveringstid, adresse og produkter?

Ja, du kan opprette så mange automatiske gjenbestillinger som du trenger og sette opp forskjellig leveringstid, adresse og produkter.

Produkter til automatiske gjenbestillinger

7. Hvilke produkter er inkludert i funksjonen for automatisk gjenbestilling?

Alle Amway-produkter er tilgjengelige for automatisk gjenbestilling. Imidlertid vil bare produkter på den spesielle produktlisten for automatisk gjenbestilling motta ytterligere rabatter.

8. Hvilke spesielle produkter får rabatt i automatisk gjenbestilling?

Spesielle produkter for automatiske gjenbestillinger finnes [HER](#).

Du kan også gjenkjenne disse produktene med etiketten «automatisk gjenbestilling» og lilla kampanjebeskrivelse.



The image shows a product card for Nutriway All Plant Protein Powder. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner is a heart icon. Below the banner is a white jar of protein powder with a green lid. The jar has a label that says "NUTRIWAY™ All Plant Protein". To the right of the jar is a green circular icon with a white checkmark. Below the jar, the text reads "All Plant Protein Powder NUTRIWAY™". Underneath that, the price is listed as "PV: 16.09" and "kr385.00". Below the price, the ordering number is "110415". At the bottom of the card, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Hva er forskjellen mellom spesielle produkter for automatiske gjenbestillinger og andre ikke-spesielle produkter?

Alle produkter kan legges til i automatiske gjenbestillinger. Kun produkter fra den spesielle listen mottar 15 % rabatt på hver tredje bestilling for ABOer og 5 % rabatt på hver bestilling for registrerte kunder.

10. Kan produkter fra en automatisk gjenbestilling returneres? Og hvordan?

Ja, du kan returnere alle produkter med standard returprosess. Følg returprosedyrene som er beskrevet på <https://www.amway.no/return-policy>

11. Hva skjer hvis produkter i en automatisk gjenbestilling for øyeblikket ikke er tilgjengelig?

Når du setter opp en automatisk gjenbestilling, kan du velge om bestillingen skal sendes selv om noen av produktene på tidspunktet for bestillingsutførelsen er midlertidig utilgjengelig.

Hvis dette alternativet ikke er valgt, og minst ett produkt er utilgjengelig, blir ikke bestillingen utført, og den automatiske gjenbestillingen blir satt til inaktiv. Du kan når som helst reaktivere den automatiske gjenbestillingen.

For å vite når produktet er tilbake på lager, kan du abonnere på varsel på produksiden, og deretter fortsette den automatiske gjenbestillingen. Du kan til og med endre datoen for neste bestilling.

12. Hva skjer hvis et produkt i en automatisk gjenbestilling avvikles og ikke er tilgjengelig lenger?

Produkter som er avviklet eller ikke lenger tilgjengelige, blir fjernet fra den automatiske gjenbestillingen.

13. Hva skjer hvis prisene på produktene endres?

Amway kommuniserer eventuelle endringer i produktprisene til deg.

Fordeler med automatisk gjenbestilling:

14. Hvordan blir rabatten brukt på en automatisk gjenbestilling?

15 % rabatt med full FVPV brukes på hver tredje bestilling for ABOer.

5 % rabatt på hver automatisk gjenbestilling for registrerte kunder.

15. Kan ABOer/kunder se fordelene ved å opprette automatiske gjenbestillinger?

Fordelene med automatiske gjenbestillinger (rabatt/gave) blir brukt når automatiske gjenbestillinger behandles. De vises ikke når automatiske gjenbestillinger opprettes.

16. Kan andre kampanjer kombineres med automatiske gjenbestillinger?

Ja. Andre kampanjer kan kombineres med automatiske gjenbestillinger.

17. Kan Gift for Growth-kuponger innløses på automatiske gjenbestillinger?

Ja, de tas automatisk i bruk på automatiske gjenbestillinger i tilfelle du har aktive kuponger og verdien/PV i kassa oppfyller kriteriene for kuponginnløsning.

18. Hva blir gaven på hver sjette bestilling?

En overraskelsesgave blir tilbudt på hver sjette bestilling på toppen av rabatten.

19. Gjelder gaven på hver sjette bestilling for både ABOer og kunder?

Ja. Det blir brukt på hver sjette bestilling for ABOer og kunder.

20. Blir fordelene for automatiske gjenbestillinger (rabatt eller gave) brukt på bestillingsgjentakelser eller produktnivå?

Fordelene blir brukt på bestillingsgjentakelser, men ikke på produktnivå.

21. Hvordan virker rabatten til Amway automatiske gjenbestillinger på PV?

Den har ingen innvirkning på PV, du vil få full PV/FV med Amways funksjon for automatiske gjenbestillinger.

Leverings- og betalingsmåter for automatiske gjenbestillinger

22. Hvordan kan jeg endre leveringsadressen min for Amway automatiske gjenbestillinger?

Gå til Amway-profilen din. Under «Mine adresser» i «Min konto» kan du endre leveringsadressen din. Vær oppmerksom på at denne adressen ikke blir automatisk tilordnet de automatiske gjenbestillingene. Når du har lagt den til profilen din, må du også velge adressen på siden for oppsett av automatiske gjenbestillinger.

23. Hvordan er leveransen for automatiske gjenbestillinger?

Standard leveringsgebyr blir brukt.

24. Hvilke betalingsmåter er tilgjengelige for automatiske gjenbestillinger?

Debet-/kredittkortbetaling er for øyeblikket tilgjengelig for automatiske gjenbestillinger. Flere betalingsmåter kommer til å bli tilgjengelige i løpet av neste oppdatering.

25. Hvilke leveringsintervaller er tilgjengelige for automatiske gjenbestillinger?

Du kan velge mellom månedlig, hver andre måned eller hver tredje måned.

26. Hvem kan jeg kontakte med andre spørsmål om Amway automatiske gjenbestillinger?

Send en e-post til amway_norge@amway.com.