

# ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ AMWAY – ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Γενικές πληροφορίες .....	2
1. Τι είναι οι επαναλαμβανόμενες παραγγελίες Amway™; .....	3
2. Για ποιους είναι διαθέσιμο το πρόγραμμα;.....	3
3. Πώς μπορώ να ρυθμίσω τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	3
4. Πώς μπορώ να επεξεργαστώ μια ενεργή επαναλαμβανόμενη παραγγελία; .....	3
5. Πότε και πώς μπορώ να ακυρώσω μια ενεργή επαναλαμβανόμενη παραγγελία; ....	4
6. Μπορώ να έχω πολλές ενεργές επαναλαμβανόμενες παραγγελίες στο προφίλ μου με διαφορετικούς χρόνους παράδοσης, διευθύνσεις και προϊόντα; .....	4
Προϊόντα των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών .....	4
7. Ποια προϊόντα περιλαμβάνονται στις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	4
8. Ποια ειδικά προϊόντα λαμβάνουν έκπτωση στις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	4
9. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ των ειδικών προϊόντων για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες και άλλων μη ειδικών προϊόντων; .....	5
10. Μπορούν να επιστραφούν τα προϊόντα από μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία; Και πώς; .....	5
11. Τι θα συμβεί αν τα προϊόντα σε μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία είναι TNA (προσωρινά μη διαθέσιμα); .....	5
12. Τι θα συμβεί αν ένα προϊόν σε μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία διακοπεί και δεν είναι πλέον διαθέσιμο; .....	6
13. Τι θα συμβεί αν αλλάξουν οι τιμές των προϊόντων; .....	6
Οφέλη των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών: .....	7
14. Πώς θα εφαρμοστεί η έκπτωση σε μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία; .....	7
15. Οι ABO/Εγγεγραμμένοι Πελάτες θα βλέπουν τα οφέλη κατά τη δημιουργία μας επαναλαμβανόμενης παραγγελίας; .....	7
16. Θα μπορώ να συνδυάζω άλλες προσφορές με τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	7
17. Μπορώ να εξαργυρώσω τα κουπόνια Δώρων Επιχειρηματικής Ανάπτυξης σε επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	7
18. Ποιο θα είναι το δώρο για κάθε 6η παραγγελία; .....	7
19. Το δώρο για κάθε 6η παραγγελία θα εφαρμόζεται για τους ABO/Προσωρινούς ABO και για τους Εγγεγραμμένους Πελάτες; .....	7

20. Τα οφέλη των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών (έκπτωση/δώρο) θα εφαρμόζονται με βάση την επανάληψη παραγγελίας ή το επίπεδο των προϊόντων; .....	7
21. Τι αντίκτυπο έχει η έκπτωση των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών Amway στους ΒΑ; .....	7
<b>Μέθοδοι παράδοσης και πληρωμής για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες .....</b>	<b>8</b>
22. Πώς μπορώ να αλλάξω τη διεύθυνση αποστολής για μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία Amway; .....	8
23. Πώς εφαρμόζεται η χρέωση παράδοσης για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	8
24. Ποιες μέθοδοι πληρωμής είναι διαθέσιμες για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	8
25. Ποια διαστήματα παράδοσης είναι διαθέσιμα για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες; .....	8
26. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω αν έχω απορίες σχετικά με τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες Amway; .....	8

# Γενικές πληροφορίες:

## 1. Τι είναι οι επαναλαμβανόμενες παραγγελίες Amway™;

Οι επαναλαμβανόμενες παραγγελίες Amway είναι ένα πρόγραμμα αυτόματης αποστολής που προσφέρει έναν γρήγορο, ευέλικτο και άνετο τρόπο να αγοράζετε προϊόντα κάθε μήνα, χωρίς το άγχος να κάνετε επανάληψη της παραγγελίας. Είναι ο καλύτερος τρόπος να μην σας τελειώσουν ποτέ τα αγαπημένα σας προϊόντα Amway!

## 2. Για ποιους είναι διαθέσιμο το πρόγραμμα;

Οι επαναλαμβανόμενες παραγγελίες είναι διαθέσιμες για όλους τους ABO, τους Member+ και τους Εγγεγραμμένους Πελάτες.

## 3. Πώς μπορώ να ρυθμίσω τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;

Η ρύθμιση των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών Amway είναι απλή:

- **Βήμα 1:** Αναζητήστε τα προϊόντα που αγαπάτε, τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις για το πρόγραμμα, και προσθέστε τα στην Επαναλαμβανόμενη Παραγγελία σας.
- **Βήμα 2:** Ρυθμίστε το προσωπικό σας χρονοδιάγραμμα παράδοσης. Επιλέξτε την ημερομηνία έναρξης και αποστολής που σας βολεύει. Επιλέξτε ευέλικτα οποιαδήποτε ημέρα από την 1η έως την 25η του μήνα. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τη συχνότητα αποστολής.
- **Βήμα 3:** Επιλέξτε τη μέθοδο παράδοσης. Μπορείτε να επιλέξετε τη διεύθυνση κατοικίας σας ή ένα σημείο παραλαβής.
- **Βήμα 4:** Επιλέξτε τη μέθοδο πληρωμής. Επιλέξτε την πιστωτική σας κάρτα. Λάβετε υπόψη: Το συνολικό ποσό θα χρεώνεται μόνο την ημέρα της παραγγελίας.
- **Βήμα 5:** Επιβεβαιώστε τα στοιχεία σας και υποβάλετε την επαναλαμβανόμενη παραγγελία.

Αυτό ήταν! Τώρα θα πρέπει να περιμένετε να παραλάβετε τα αγαπημένα σας είδη την ημερομηνία που επιλέξατε.

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τον [Οδηγό χρήσης για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες](#).

## 4. Πώς μπορώ να επεξεργαστώ μια ενεργή επαναλαμβανόμενη παραγγελία;

Μπορείτε να αλλάξετε τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες ανά πάσα στιγμή. Απλώς συνδεθείτε στο λογαριασμό σας και μεταβείτε στη σελίδα «Επαναλαμβανόμενες παραγγελίες», επιλέξτε την επαναλαμβανόμενη παραγγελία που θέλετε να επεξεργαστείτε και κάντε κλικ στην επιλογή «Επεξεργασία» για να προσθέσετε/αφαιρέσετε προϊόντα ή να αλλάξετε το χρονοδιάγραμμα, τη διεύθυνση ή την πληρωμή.

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τον [Οδηγό χρήσης για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες](#).

**5. Πότε και πώς μπορώ να ακυρώσω μια ενεργή επαναλαμβανόμενη παραγγελία;**

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την ενεργή επαναλαμβανόμενη παραγγελία ανά πάσα στιγμή. Επιλέξτε την ενεργή επαναλαμβανόμενη παραγγελία που θέλετε να ακυρώσετε και πατήστε «Απενεργοποίηση».

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τον Οδηγό χρήσης για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες.

**6. Μπορώ να έχω πολλές ενεργές επαναλαμβανόμενες παραγγελίες στο προφίλ μου με διαφορετικούς χρόνους παράδοσης, διευθύνσεις και προϊόντα;**

Ναι, μπορείτε να δημιουργήσετε όσες επαναλαμβανόμενες παραγγελίες χρειάζεστε και να ρυθμίσετε διαφορετικούς χρόνους παράδοσης, διευθύνσεις και προϊόντα.

## Προϊόντα των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών

**7. Ποια προϊόντα περιλαμβάνονται στις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;**

Όλα τα προϊόντα Atway είναι διαθέσιμα για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες. Ωστόσο, μόνο τα προϊόντα στη λίστα ειδικών προϊόντων για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες θα λαμβάνουν επιπρόσθετες εκπτώσεις.

**8. Ποια ειδικά προϊόντα λαμβάνουν έκπτωση στις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;**

Τα ειδικά προϊόντα για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες αναφέρονται [ΕΔΩ](#).

Μπορείτε επίσης να αναγνωρίσετε αυτά τα προϊόντα από την ετικέτα «Επαναλαμβανόμενες παραγγελίες» και τη μοβ περιγραφή προώθησης.

RECURRING ORDER



All Plant Protein Nutrilite™

PV: 17.70

£29.99

Ordering number: 110415

 Save with Recurring Orders

**9. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ των ειδικών προϊόντων για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες και άλλων μη ειδικών προϊόντων;**

Όλα τα προϊόντα μπορούν να προστεθούν σε επαναλαμβανόμενες παραγγελίες. Μόνο τα προϊόντα στην ειδική λίστα θα λαμβάνουν έκπτωση 15% σε κάθε 3<sup>η</sup> παραγγελία για ABO/Μελλοντικούς ABO και έκπτωση 5% για κάθε παραγγελία για τους Εγγεγραμμένους Πελάτες.

**10. Μπορούν να επιστραφούν τα προϊόντα από μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία; Και πώς;**

Ναι, μπορείτε να επιστρέψετε κάθε προϊόν ακολουθώντας την τυπική διαδικασία επιστροφής. Ακολουθήστε τις διαδικασίες επιστροφής που περιγράφονται στη διεύθυνση <https://www.amway.gr/return-policy>

**11. Τι θα συμβεί αν τα προϊόντα σε μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία είναι TNA (προσωρινά μη διαθέσιμα);**

Κατά τη ρύθμιση μιας επαναλαμβανόμενης παραγγελίας, μπορείτε να επιλέξετε αν η παραγγελία θα αποσταλεί ή όχι σε περίπτωση που, κατά τη στιγμή εκτέλεσης της παραγγελίας, κάποιο από τα προϊόντα είναι προσωρινά μη διαθέσιμο.

Αν δεν ορίσετε αυτήν την επιλογή και τουλάχιστον ένα προϊόν δεν είναι διαθέσιμο, η παραγγελία δεν θα εκτελεστεί και η επαναλαμβανόμενη παραγγελία θα οριστεί ως ανενεργή. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε εκ νέου την επαναλαμβανόμενη παραγγελία ανά πάσα στιγμή.

Για να μάθετε πότε το προϊόν θα είναι και πάλι διαθέσιμο, μπορείτε να εγγραφείτε για να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στη σελίδα προϊόντων και μετά να συνεχίσετε την επαναλαμβανόμενη παραγγελία, αλλάζοντας αν θέλετε την ημερομηνία της επόμενης παραγγελίας.

**12. Τι θα συμβεί αν ένα προϊόν σε μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία διακοπεί και δεν είναι πλέον διαθέσιμο;**

Τα προϊόντα που έχουν διακοπεί ή δεν είναι πλέον διαθέσιμα θα αφαιρεθούν από την επαναλαμβανόμενη παραγγελία.

**13. Τι θα συμβεί αν αλλάξουν οι τιμές των προϊόντων;**

Η Amway θα κοινοποιήσει σε εσάς τυχόν αλλαγές στις τιμές των προϊόντων.

## Οφέλη των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών:

### 14. Πώς θα εφαρμοστεί η έκπτωση σε μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία;

Εφαρμόζεται έκπτωση 15% με πλήρεις ΒΑ/ΟΣ σε κάθε 3<sup>η</sup> επαναλαμβανόμενη παραγγελία για ΑΒΟ και Προσωρινούς ΑΒΟ.

Εφαρμόζεται έκπτωση 5% για κάθε επαναλαμβανόμενη παραγγελία για Εγγεγραμμένους Πελάτες.

### 15. Οι ΑΒΟ/Εγγεγραμμένοι Πελάτες θα βλέπουν τα οφέλη κατά τη δημιουργία μας επαναλαμβανόμενης παραγγελίας;

Τα οφέλη των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών (έκπτωση/δώρο) θα εφαρμόζονται κατά την εκτέλεση της επαναλαμβανόμενης παραγγελίας. Δεν θα εμφανίζονται κατά τη δημιουργία της επαναλαμβανόμενης παραγγελίας.

### 16. Θα μπορώ να συνδυάζω άλλες προσφορές με τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;

Ναι. Μπορείτε να συνδυάσετε άλλες προσφορές με τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες.

### 17. Μπορώ να εξαργυρώσω τα κουπόνια Δώρων Επιχειρηματικής Ανάπτυξης σε επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;

Ναι, χρησιμοποιούνται αυτόματα στις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες σε περίπτωση που διαθέτετε ενεργά κουπόνια και η αξία καλαθιού/ΒΑ πληροί τα κριτήρια εξαργύρωσης κουπονιού.

### 18. Ποιο θα είναι το δώρο για κάθε 6η παραγγελία;

Σε κάθε 6<sup>η</sup> παραγγελία θα προσφέρεται ένα δώρο-έκπληξη, επιπλέον της έκπτωσης.

### 19. Το δώρο για κάθε 6η παραγγελία θα εφαρμόζεται για τους ΑΒΟ/Προσωρινούς ΑΒΟ και για τους Εγγεγραμμένους Πελάτες;

Ναι. Θα εφαρμόζεται σε κάθε 6<sup>η</sup> παραγγελία για ΑΒΟ/Προσωρινούς ΑΒΟ και για Εγγεγραμμένους Πελάτες.

### 20. Τα οφέλη των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών (έκπτωση/δώρο) θα εφαρμόζονται με βάση την επανάληψη παραγγελίας ή το επίπεδο των προϊόντων;

Τα οφέλη θα εφαρμόζονται με βάση την επανάληψη παραγγελίας και όχι το επίπεδο των προϊόντων.

### 21. Τι αντίκτυπο έχει η έκπτωση των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών Amway στους ΒΑ;

Δεν έχει κανένα αντίκτυπο στους ΒΑ. Για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες Amway θα λαμβάνετε πλήρεις ΒΑ/ΟΣ.

## Μέθοδοι παράδοσης και πληρωμής για επαναλαμβανόμενες παραγγελίες

### 22. Πώς μπορώ να αλλάξω τη διεύθυνση αποστολής για μια επαναλαμβανόμενη παραγγελία Amway;

Μεταβείτε στο προφίλ σας Amway. Στην ενότητα «Οι διευθύνσεις μου» στο μενού «Ο λογαριασμός μου», μπορείτε να αλλάξετε τη διεύθυνση αποστολής σας. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η διεύθυνση δεν θα αντιστοιχιστεί αυτόματα στις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες σας. Αφού την προσθέσετε στο προφίλ σας, θα πρέπει να επιλέξετε τη διεύθυνση και στη σελίδα ρυθμίσεων των επαναλαμβανόμενων παραγγελιών.

### 23. Πώς εφαρμόζεται η χρέωση παράδοσης για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;

Θα εφαρμόζεται η τυπική χρέωση παράδοσης.

### 24. Ποιες μέθοδοι πληρωμής είναι διαθέσιμες για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;

Επί του παρόντος, ισχύει η πληρωμή με χρεωστική/πιστωτική κάρτα για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες. Περισσότερες μέθοδοι πληρωμής θα είναι διαθέσιμες κατά την επόμενη βελτίωση του προγράμματος.

### 25. Ποια διαστήματα παράδοσης είναι διαθέσιμα για τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες;

Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ μηνιαίας, διμηνιαίας και τριμηνιαίας παράδοσης.

### 26. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω αν έχω απορίες σχετικά με τις επαναλαμβανόμενες παραγγελίες Amway;

Στείλτε email στη διεύθυνση [infocenter\\_gr@amway.com](mailto:infocenter_gr@amway.com).