

AMWAYN TOISTUVAT TILAUKSET – USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Yleiset tiedot	2
1. Mitä Amway™:n toistuva tilaus tarkoittaa?	2
2. Kuka voi tilata ohjelman kautta?	2
3. Miten otan toistuvan tilauksen käyttöön?	2
4. Miten voin muokata aktiivista toistuvaa tilausta?	2
5. Milloin ja miten voin peruuttaa aktiivisen toistuvan tilauksen?	2
6. Voiko profiilissani olla useita aktiivisia toistuvia tilauksia, joissa on eri toimitusaika ja -osoite sekä eri tuotteet?	2
Toistuvat tilaukset -ohjelmaan sisältyvät tuotteet	2
7. Mitkä tuotteet sisältyvät Toistuvat tilaukset -ohjelmaan?	3
8. Mitkä tuotteet ovat erikoistuotteita, joista saa alennusta toistuvassa tilauksessa?	3
9. Mitä eroa on Toistuvat tilaukset -erikoistuotteilla ja muilla tuotteilla?	3
10. Voiko toistuvaan tilaukseen kuuluvia tuotteita palauttaa? Miten se tapahtuu?	3
11. Mitä tapahtuu, jos jokin toistuvan tilauksen tuotteista ei ole saatavilla tilapäisesti?	3
12. Mitä tapahtuu, jos toistuvassa tilauksessa oleva tuote poistuu valikoimasta eikä sitä ole enää saatavilla?	4
13. Mitä tapahtuu, jos tuotteiden hinnat muuttuvat?	4
Toistuvien tilausten edut:	5
14. Miten toistuvasta tilauksesta saa alennuksen?	5
15. Näkevätkö ALH:t / rekisteröityneet asiakkaat toistuvan tilauksen edut tilausta tehdessään?	5
16. Voiko toistuvaan tilaukseen yhdistää muita tarjouksia?	5
17. Voiko toistuvissa tilauksissa lunastaa Lahjoja kasvua varten -kuponkeja?	5
18. Minkä lahjan joka kuudennesta tilauksesta saa?	5
19. Saavatko ALH:t ja rekisteröityneet asiakkaat lahjan joka kuudennen tilauksen yhteydessä?	5
20. Koskevatko toistuvan tilauksen edut (alennus tai lahja) tilauksen toistoja vai tuotetasoa?	5
21. Mikä vaikutus Amwayn toistuvien tilausten alennuksella on PA:oon?	5
Toistuvien tilausten toimitus- ja maksutavat	5
22. Miten voin muuttaa toimitusosoitettani Amwayn toistuvaa tilausta varten?	6
23. Mikä toimitusmaksu koskee toistuvia tilauksia?	6
24. Mitkä ovat toistuvan tilauksen maksutavat?	6
25. Millaisen toimitusvälin toistuville tilauksille voi valita?	6
26. Minulla on muita kysymyksiä Amwayn toistuviin tilauksiin liittyen. Keneen voin ottaa yhteyttä? ..	6

Yleiset tiedot:

1. Mitä Amway™:n toistuva tilaus tarkoittaa?

Amwayn toistuvat tilaukset on automaattinen toimitusohjelma, joka tarjoaa nopean, joustavan ja kätevän tavan ostaa tuotteita kuukausittain ilman tilaamiseen liittyvää vaivaa. Se on paras tapa varmistaa, etteivät Amwayn suosikkituotteesi lopu enää koskaan kesken.

2. Kuka voi tilata ohjelman kautta?

Toistuvat tilaukset -ohjelma on saatavilla kaikille ALH:ille ja rekisteröityneille asiakkaille.

3. Miten otan toistuvan tilauksen käyttöön?

Amwayn toistuvan tilauksen tekeminen on helppoa:

- Vaihe 1: Etsi Toistuvat tilaukset -ohjelmaan sisältyvät lempituotteesi, ja lisää ne toistuvaan tilaukseesi.
- Vaihe 2: Määritä henkilökohtainen toimitusaikataulu. Valitse omaan aikatauluusi sopivat aloitus- ja toimituspäivät. Toimitukset ovat joustavia. Voit valita minkä tahansa päivän kuukauden 1. ja 25. päivän välillä. Voit myös valita toimitustahdin.
- Vaihe 3: Valitse haluamasi toimitustapa. Voit valita kotiosoitteesi tai noutopisteen.
- Vaihe 4: Valitse maksutapa. Valitse haluamasi luottokortti. Huomaa: Summa veloitetaan vasta tilauspäivänä.
- Vaihe 5: Vahvista antamasi tiedot, ja lähetä toistuva tilauksesi.

Valmista! Sitten voit vain odottaa valittua päivää ja suosikkituotteidesi saapumista.

Lisätietoja on [Toistuvat tilaukset -ohjelman käyttöoppaassa](#).

4. Miten voin muokata aktiivista toistuvaa tilausta?

Voit muokata toistuvia tilauksiasi milloin tahansa. Kirjautu tilillesi ja siirry Toistuva tilaus -sivulle. Valitse toistuva tilaus, jota haluat muokata, ja napsauta muokausvaihtoehtoja lisätäksesi tai poistaaksesi tuotteita tai muokataksesi tilauksen aikataulua, osoitetta tai maksutietoja.

Lisätietoja on [Toistuvat tilaukset -ohjelman käyttöoppaassa](#).

5. Milloin ja miten voin peruuttaa aktiivisen toistuvan tilauksen?

Voit poistaa aktiivisen toistuvan tilauksen käytöstä milloin tahansa. Valitse aktiivinen toistuva tilaus, jonka haluat peruuttaa, ja valitse ”Poista käytöstä”.

Lisätietoja on [Toistuvat tilaukset -ohjelman käyttöoppaassa](#).

6. Voiko profiilissani olla useita aktiivisia toistuvia tilauksia, joissa on eri toimitusaika ja -osoite sekä eri tuotteet?

Kyllä, voit luoda niin monta toistuvaa tilausta kuin tarvitset ja määrittää niille eri toimitusajat, toimitusosoitteet ja tuotteet.

Toistuvat tilaukset -ohjelmaan sisältyvät tuotteet

7. Mitkä tuotteet sisältyvät Toistuvat tilaukset -ohjelmaan?

Kaikki Amwayn tuotteet ovat saatavilla toistuviin tilauksiin. Lisälennuksia saa kuitenkin vain Toistuvat tilaukset -erikoistuotelistalla olevista tuotteista.

8. Mitkä tuotteet ovat erikoistuotteita, joista saa alennusta toistuvassa tilauksessa?

Toistuvien tilausten erikoistuotteet löytyvät [TÄÄLTÄ](#).

Nämä tuotteet tunnistaa myös Toistuvat tilaukset -etiketin ja violetin tarjouskuvauksen perusteella.



RECURRING ORDER

All Plant Protein Powder NUTRIWAY™

PV: 16.09
kr385.00

Ordering number: 110415

Save with Recurring Orders

9. Mitä eroa on Toistuvat tilaukset -erikoistuotteilla ja muilla tuotteilla?

Toistuviin tilauksiin voi lisätä mitä tahansa tuotteita. Vain erikoistuotteiden listalla olevista tuotteista saa alennusta. ALH:t saavat 15 prosentin alennuksen joka kolmannella tilaukserralla, ja rekisteröityneet asiakkaat saavat 5 prosenttia alennusta jokaisesta tilauksesta.

10. Voiko toistuvaan tilaukseen kuuluvia tuotteita palauttaa? Miten se tapahtuu?

Kyllä, voit palauttaa minkä tahansa tuotteen normaalin palautusprosessin mukaisesti. Noudata palautuskäytäntöjä, jotka on esitetty osoitteessa <https://www.amway.fi/return-policy>

11. Mitä tapahtuu, jos jokin toistuvan tilauksen tuotteista ei ole saatavilla tilapäisesti?

Toistuvaa tilausta tehdessäsi voit valita, lähetämmekö tilauksen, jos jokin tuotteista ei ole tilapäisesti saatavilla käsittelypäivänä.

Jos tätä asetusta ei ole valittu ja vähintään yksi tuote ei ole saatavissa, tilausta ei käsitellä ja toistuva tilaus jäädytetään. Voit aktivoida toistuvan tilauksen uudelleen milloin tahansa.

Jos haluat tietää, milloin tuote on taas varastossa, voit tilata ilmoituksen tuotesivulla ja aktivoida toistuvan tilauksen uudelleen. Voit myös muuttaa seuraavan tilauksen päivämäärää.

12. Mitä tapahtuu, jos toistuvassa tilauksessa oleva tuote poistuu valikoimasta eikä sitä ole enää saatavilla?

Lakkautetut tuotteet tai tuotteet, joita ei ole enää saatavilla, poistetaan toistuvista tilauksista.

13. Mitä tapahtuu, jos tuotteiden hinnat muuttuvat?

Amway ilmoittaa sinulle kaikista tuotteiden hintojen muutoksista.

Toistuvien tilausten edut:

14. Miten toistuvasta tilauksesta saa alennuksen?

ALH:t saavat automaattisesti 15 prosentin alennuksen täydellä MVPA:lla joka kolmannesta toistuvasta tilauksesta.

Rekisteröityneet asiakkaat saavat 5 prosentin alennuksen jokaisesta toistuvasta tilauksesta.

15. Näkevätkö ALH:t / rekisteröityneet asiakkaat toistuvan tilauksen edut tilausta tehdessään?

Toistuvan tilauksen edut (alennus/lahja) huomioidaan vasta toistuvan tilauksen käsittelyn yhteydessä. Ne eivät näy tilaajille, kun toistuva tilaus luodaan.

16. Voiko toistuvaan tilaukseen yhdistää muita tarjouksia?

Kyllä. Toistuvan tilauksen kanssa voi hyödyntää myös muita tarjouksia.

17. Voiko toistuvissa tilauksissa lunastaa Lahjoja kasvua varten -kuponkeja?

Kyllä, niitä käytetään automaattisesti toistuvissa tilauksissa, jos sinulla on voimassa olevia kuponkeja ja ostoskorin arvo/PA täyttää kupongin lunastuskriteerit.

18. Minkä lahjan joka kuudennesta tilauksesta saa?

Alennuksen lisäksi joka kuudennesta tilauksesta saa yllätyslahjan.

19. Saavatko ALH:t ja rekisteröityneet asiakkaat lahjan joka kuudennen tilauksen yhteydessä?

Kyllä. Se lisätään joka kuudenteen tilaukseen sekä ALH:ille että rekisteröityneille asiakkaille.

20. Koskevatko toistuvan tilauksen edut (alennus tai lahja) tilauksen toistoja vai tuotetasoa?

Edut koskevat tilauksen toistoja, eivät tuotetasoa.

21. Mikä vaikutus Amwayn toistuvien tilausten alennuksella on PA:oon?

Sillä ei ole vaikutusta PA:oon. Saat täyden MVPA:n Amwayn toistuvien tilausten osalta.

Toistuvien tilausten toimitus- ja maksutavat

22. Miten voin muuttaa toimitusosoitettani Amwayn toistuvaa tilausta varten?

Kirjaudu Amway-profiiliisi. Voit muuttaa toimitusosoitettasi Oma tili -osion kohdassa Omat osoitteet. Huomaa, että tämä osoite ei päivity toistuviin tilauksiisi automaattisesti. Kun olet lisännyt osoitteen profiiliisi, sinun on valittava kyseinen osoite myös toistuvan tilauksen määrittämissivulla.

23. Mikä toimitusmaksu koskee toistuvia tilauksia?

Vakiotoimitusmaksu koskee myös toistuvia tilauksia.

24. Mitkä ovat toistuvan tilauksen maksutavat?

Toistuvien tilausten maksutapana on tällä hetkellä pankki-/luottokorttimaksu. Lisää maksutapoja on saatavilla seuraavan päivituksen jälkeen.

25. Millaisen toimitusvälin toistuville tilauksille voi valita?

Voit valita kuukausittain, joka toinen kuukausi tai joka kolmas kuukausi tapahtuvan toimituksen.

26. Minulla on muita kysymyksiä Amwayn toistuviin tilauksiin liittyen. Keneen voin ottaa yhteyttä?

Lähetä sähköpostia osoitteeseen infocenter-fi@amway.com.