PEDIDOS RECURRENTES DE AMWAY: PREGUNTAS FRECUENTES

Información general 2

1. ¿Qué son los Pedidos recurrentes de Amway™? 3

2. ¿Para quién está disponible el programa? 3

3. ¿Cómo se configuran los Pedidos recurrentes? 3

4. ¿Cómo se edita un pedido recurrente activo? 3

5. ¿Cuándo y cómo se puede cancelar un pedido recurrente activo? 3

6. ¿Puedo tener varios pedidos recurrentes activos en mi perfil con diferentes fechas de entrega, direcciones y productos? 4

Productos para pedidos recurrentes 4

7. ¿Qué productos están incluidos en los pedidos recurrentes? 4

8. ¿Cuáles son los productos seleccionados a los que se les aplicarán descuentos en los pedidos recurrentes? 4

9. ¿Cuál es la diferencia entre los productos seleccionados para los pedidos recurrentes y el resto de los productos? 5

10. ¿Se pueden devolver los productos de un pedido recurrente? Si es así, ¿cómo realizar su devolución? 5

11. ¿Qué sucede si los productos de un pedido recurrente no están disponibles temporalmente? 5

12. ¿Qué sucede si un producto de un pedido recurrente se descataloga y deja de estar disponible? 5

13. ¿Qué sucede si cambian los precios de los productos? 5

Beneficios de los pedidos recurrentes: 6

14. ¿Cómo se aplica el descuento a un pedido recurrente? 6

15. ¿Los EA/Clientes registrados verán los beneficios al crear pedidos recurrentes? 6

16. ¿Se pueden combinar otras promociones con un pedido recurrente? 6

17. ¿Pueden canjearse los cupones de regalo en pedidos recurrentes? 6

18. ¿Cuál será el regalo recibido cada 6.º pedido? 6

19. ¿Se incluirá el regalo cada 6.º pedido tanto en el caso de los EA/Socios Consumidores como en el de los clientes registrados? 6

20. ¿Los beneficios de los pedidos recurrentes (descuento o regalo) se aplicarán a nivel de iteración del pedido o a nivel de producto? 6

21. ¿Cómo afecta el descuento de los Pedidos recurrentes de Amway al VN? 6

Métodos de pago y entrega de los Pedidos recurrentes 7

22. ¿Cómo puedo cambiar la dirección de envío del pedido recurrente de Amway? .. 7

23. ¿Qué tarifa de envío se aplica a los pedidos recurrentes? 7

24. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles para los pedidos recurrentes? 7

25. ¿Qué plazos de entrega hay disponibles para los pedidos recurrentes? 7

26. ¿Con quién puedo contactar si me surgen más preguntas sobre los Pedidos recurrentes de Amway? 7

Información general:

1. ¿Qué son los Pedidos recurrentes de Amway™?

Los pedidos recurrentes de Amway son un programa de envío automático que ofrece una forma rápida, flexible y cómoda de comprar productos todos los meses sin tener que preocuparse por hacer los pedidos. ¡Es la mejor manera de que nunca te falten tus productos Amway favoritos!

2. ¿Para quién está disponible el programa?

Los Pedidos recurrentes están disponibles para todos los EA, Socios Consumidores y Clientes registrados.

3. ¿Cómo se configuran los Pedidos recurrentes?

Configurar los Pedidos recurrentes de Amway es fácil:

- **Paso 1:** Busca los productos que te gustan de entre todos los que se incluyen en el programa y añádelos a tu pedido recurrente.
- **Paso 2:** Establece tu plan personal para recibir las entregas. Selecciona las fechas de inicio y de envío que más te convengan. Elige de forma flexible cualquier día entre el 1 y el 25 del mes. También puedes elegir la frecuencia de envío.
- **Paso 3:** Selecciona el método de entrega. Puedes elegir entre tu domicilio y un punto de entrega.
- **Paso 4:** Selecciona el método de pago. Elige tu tarjeta de crédito. Nota: El pago se procesará únicamente el día en que se realice el pedido.
- **Paso 5:** Confirma los datos y envía tu pedido recurrente.

¡Ya lo tienes! Ahora solo tienes que esperar para recibir tus productos favoritos en la fecha seleccionada.

Para obtener más información, consulta el manual del usuario para pedidos recurrentes.

4. ¿Cómo se edita un pedido recurrente activo?

Puedes cambiar tus pedidos recurrentes en cualquier momento. Solo tienes que iniciar sesión en tu cuenta, ir a la página de pedidos recurrentes, seleccionar el pedido que deseas modificar y hacer clic en la opción "editar" para añadir o eliminar productos, así como para cambiar las fechas de envío, la dirección o el pago.

Para obtener más información, consulta el manual del usuario para pedidos recurrentes.

5. ¿Cuándo y cómo se puede cancelar un pedido recurrente activo?

Puedes desactivar un pedido recurrente activo en cualquier momento. Selecciona el pedido recurrente que deseas cancelar y haz clic en “Desactivar”.

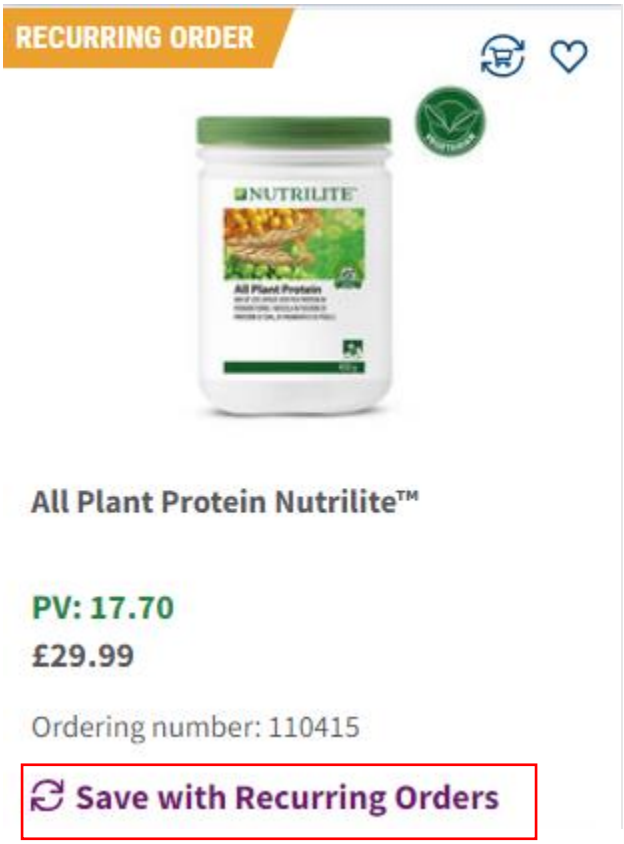
Para obtener más información, consulta el manual del usuario para pedidos recurrentes.

6. **¿Puedo tener varios pedidos recurrentes activos en mi perfil con diferentes fechas de entrega, direcciones y productos?**
   Sí, puedes crear tantos pedidos recurrentes como necesites y establecer diferentes fechas de entrega, direcciones y productos.

Productos para pedidos recurrentes

7. **¿Qué productos están incluidos en los pedidos recurrentes?**
   Todos los productos de la cartera de productos Amway están incluidos en los pedidos recurrentes. Sin embargo, solo se aplicarán descuentos adicionales a los productos de la lista de productos seleccionados para los pedidos recurrentes.
8. **¿Cuáles son los productos seleccionados a los que se les aplicarán descuentos en los pedidos recurrentes?**
   Encuentra AQUÍ los productos seleccionados que disfrutan de un descuento adicional para los Pedidos recurrentes.

   También puedes reconocer estos productos porque llevan la etiqueta "Pedido recurrente" y una descripción de la promoción en color morado.



9. **¿Cuál es la diferencia entre los productos seleccionados para los pedidos recurrentes y el resto de los productos?**
   Todos los productos se pueden añadir a los pedidos recurrentes. Sin embargo, solo los productos de la lista seleccionados recibirán un 15 % de descuento en cada 3.er pedido de los EA/Socios Consumidores, y un 5 % de descuento en cada pedido de los Clientes registrados.

10. **¿Se pueden devolver los productos de un pedido recurrente? Si es así, ¿cómo realizar su devolución?**
    Sí, puedes devolver cualquier producto siguiendo el proceso de devolución estándar. Sigue el proceso de devolución explicado en https://www.amway.es/return-policy

11. **¿Qué sucede si los productos de un pedido recurrente no están disponibles temporalmente?**
    Al configurar un pedido recurrente, puedes elegir si el pedido debe enviarse aunque alguno de los productos no esté disponible temporalmente.

    Si no se selecciona esta opción y al menos uno de los productos no está disponible, el pedido no se procesará y el pedido recurrente pasará a estar inactivo. Puedes volver a activar el pedido recurrente en cualquier momento.

    Para saber cuándo un producto volverá a estar disponible, puedes suscribirte para recibir notificaciones en la página del producto y luego reanudar el pedido recurrente, incluso cambiando la fecha del próximo pedido.

12. **¿Qué sucede si un producto de un pedido recurrente se descataloga y deja de estar disponible?**
    Los productos descatalogados o que ya no estén disponibles serán eliminados del pedido recurrente.

13. **¿Qué sucede si cambian los precios de los productos?**
    Amway te informará acerca de cualquier cambio en los precios de los productos.

Beneficios de los pedidos recurrentes:

14. ¿Cómo se aplica el descuento a un pedido recurrente?

El 15 % de descuento en productos seleccionados con VP y VN completos se aplica en cada 3.er pedido de los EA y Socios Consumidores.

El 5 % de descuento en productos seleccionados se aplica en cada pedido recurrente de los Clientes registrados.

15. ¿Los EA/Clientes registrados verán los beneficios al crear pedidos recurrentes?

Los beneficios de los pedidos recurrentes (descuento/regalo) se aplicarán cuando se procesen los pedidos. No se mostrarán cuando se cree el pedido recurrente.

16. ¿Se pueden combinar otras promociones con un pedido recurrente?

Sí. Se pueden combinar otras promociones con un pedido recurrente.

17. ¿Pueden canjearse los cupones de regalo en pedidos recurrentes?

Sí, se utilizan automáticamente en los pedidos recurrentes en caso de que tengas cupones activos y el valor del carro de la compra/VP cumpla con los criterios para canjear cupones.

18. ¿Cuál será el regalo recibido cada 6.º pedido?

Se incluirá un regalo sorpresa cada 6.º pedido además del descuento.

19. ¿Se incluirá el regalo cada 6.º pedido tanto en el caso de los EA/Socios Consumidores como en el de los clientes registrados?

Sí. El regalo sorpresa se incluirá cada 6.º pedido tanto en el caso de los EA/Socios Consumidores como en el de los Clientes registrados.

20. ¿Los beneficios de los pedidos recurrentes (descuento o regalo) se aplicarán a nivel de iteración del pedido o a nivel de producto?

Los beneficios se aplicarán a nivel de iteración del pedido, no a nivel de producto.

21. ¿Cómo afecta el descuento de los Pedidos recurrentes de Amway al VN?

No afecta en absoluto al VN. Con los Pedidos recurrentes de Amway consigues el VP/VN completo.

Métodos de pago y entrega de los Pedidos recurrentes

22. ¿Cómo puedo cambiar la dirección de envío del pedido recurrente de Amway?

Dirígete a tu perfil de Amway. En el apartado “Mis direcciones” de “Mi cuenta” puedes cambiar tu dirección de envío. Ten en cuenta que esta dirección no se asignará automáticamente a los pedidos recurrentes. Una vez añadida a tu perfil, también tendrás que seleccionar la dirección en la página de configuración de los pedidos recurrentes.

23. ¿Qué tarifa de envío se aplica a los pedidos recurrentes?

Se aplicará una tarifa de envío estándar.

24. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles para los pedidos recurrentes?

Actualmente, los pedidos recurrentes se pueden pagar con tarjeta de débito/crédito. Se incluirán más métodos de pago en la próxima actualización.

25. ¿Qué plazos de entrega hay disponibles para los pedidos recurrentes?

Puedes elegir entre mensual, cada dos meses o cada tres meses.

26. ¿Con quién puedo contactar si me surgen más preguntas sobre los Pedidos recurrentes de Amway?

Envía un correo electrónico a infocenter-es@amway.com.