



Preguntas frecuentes

**¡DIRIGES TU PROPIO NEGOCIO,
CUENTA SIEMPRE CON
NUESTRO APOYO!**

START
with **Amway**

PROGRAMA START – PREGUNTAS FRECUENTES

Información general	4
1. ¿Qué es el programa START?	4
2. ¿Quién será elegible para participar en el programa START?.....	4
3. ¿Cuánto dura el programa START?	4
4. ¿Qué beneficios recibirán los nuevos EA/Socios Consumidores del programa START?.....	4
5. ¿Cómo se cuentan los 4 meses del programa START?	4
6. Si no realiza ningún pedido durante el primer mes, ¿seguirá el EA siendo elegible para obtener cupones START para los meses 2.º, 3.º y 4.º posteriores al registro?	4
7. Si no se realiza ningún pedido en los meses 2.º y 3.º tras el registro, ¿se prorrogará el programa START a los meses 5.º y 6.º?	4
8. ¿Qué sucederá tras los 4 meses del programa START?.....	4
9. ¿Estarán disponibles los cupones START para los nuevos EA que se registren antes del 1 de febrero de 2024?	4
10. ¿Cómo pueden promocionar el programa START los auspiciadores?.....	4
11. ¿Los nuevos EA que se registraron antes del 1 de febrero de 2024 serán elegibles para participar en el programa START?.....	5
12. Si los nuevos EA han ingresado un Cupón de regalo antes del 1 de febrero de 2024, ¿seguirá este siendo válido durante 3 meses?.....	5
13. Si los nuevos EA han ingresado un Cupón de regalo antes del 1 de febrero de 2024 y lo transfieren a Clientes registrados, ¿cuál será el umbral de uso para los Clientes registrados?	5
Kit de Registro gratuito.....	5
14. ¿Cómo se añade el kit de registro gratuito cuando se realiza el primer pedido superior a 50 VP?	5
15. Si mi primer pedido es superior a 100 VP, ¿recibiré un Kit de Registro gratuito y dos cupones START?	5
16. ¿Durante cuánto tiempo será válido el registro gratuito para nuevos EA/nuevos Socios Consumidores?.....	5
17. ¿Se puede combinar el registro gratuito con otras promociones?	5
Cupones START	6
18. ¿Cómo se contabiliza la acumulación de VP para los cupones START?	6
19. ¿Cuáles son los umbrales de VP para obtener cupones START?	6
20. ¿Se contabiliza el VP combinado de Clientes, Carro extra y Grupo?.....	6
21. ¿Se contabiliza el VP de Tiendas asociadas para los cupones START?.....	6

Preguntas frecuentes

Programa START

22. ¿Se contabiliza la acumulación de VP de mercados de la misma CLOS de los cuatro países incluidos en el programa piloto?..... 6
23. ¿Cuál es el valor de un cupón START?..... 6
24. ¿Cuál el número máximo de cupones START que puede recibir un nuevo EA cada mes? 6
25. ¿Cuándo estará visible el cupón START en la cuenta del EA? 6
26. ¿Dónde pueden los EA hacer un seguimiento de sus cupones START?..... 7
27. ¿Cuándo caduca el cupón START? 7
28. ¿Los cupones START son transferibles? 7
29. ¿Pueden los EA enviar el cupón START a su cuenta en otro país? 7
30. ¿Cómo se puede usar el cupón START? 7
31. ¿Se pueden usar los cupones START con otras promociones? 7
32. ¿Se pueden usar los cupones START con pedidos recurrentes? En tal caso, ¿cómo se utilizan?..... 7
33. Si un nuevo EA recibe un Cupón de regalo (15 €) de su auspiciador, ¿puede usarlo junto a un cupón START?..... 7



Información general

1. ¿Qué es el programa START?

El programa START es un programa promocional diseñado por Amway para todos los nuevos Empresarios Amway (EA) / Socios Consumidores que decidan iniciar su actividad con Amway a partir de febrero de 2024.

2. ¿Quién será elegible para participar en el programa START?

Todos los nuevos EA y Socios Consumidores que se registren a partir del 1 de febrero de 2024 serán elegibles para participar en el programa START.

3. ¿Cuánto dura el programa START?

El programa está diseñado para apoyar a los nuevos EA durante los primeros 4 meses a partir del mes en el que se registren.

4. ¿Qué beneficios recibirán los nuevos EA/Socios Consumidores del programa START?

Los nuevos EA/Socios Consumidores pueden obtener registro gratuito y ahorrar hasta 320 € con los cupones START durante los primeros 4 meses. Consulta la página del programa START para obtener más detalles: www.amway.es/business-opportunity/new-abo-start-program

5. ¿Cómo se cuentan los 4 meses del programa START?

Se cuentan como **meses naturales**.

Por ejemplo, si un nuevo EA se registra el 10 de febrero, el programa START se aplicará desde febrero hasta mayo.

6. Si no realiza ningún pedido durante el primer mes, ¿seguirá el EA siendo elegible para obtener cupones START para los meses 2.º, 3.º y 4.º posteriores al registro?

Sí será elegible. Si un nuevo EA realiza el proceso de registro, podrá obtener cupones START en los meses 2.º, 3.º y 4.º posteriores al registro.

7. Si no se realiza ningún pedido en los meses 2.º y 3.º tras el registro, ¿se prorrogará el programa START a los meses 5.º y 6.º?

No, el programa START no se prorrogará.

8. ¿Qué sucederá tras los 4 meses del programa START?

Tras los primeros 4 meses, los nuevos EA serán elegibles para la promoción Ofertas para crecer.

Para obtener más información sobre el programa, haz clic aquí:

<https://www.amway.es/business-info/gift-coupons>.

9. ¿Estarán disponibles los cupones START para los nuevos EA que se registren antes del 1 de febrero de 2024?

No. Solo serán elegibles para participar en el programa START los nuevos EA o Socios Consumidores que se registren a partir del 1 de febrero de 2024.

10. ¿Cómo pueden promocionar el programa START los auspiciadores?

Los auspiciadores pueden utilizar todos los materiales disponibles en la página web dedicada al programa START para conocer el programa y los beneficios que puede aportar a su negocio.

Al conversar con potenciales EA, pueden hablarles de cómo el inicio de un nuevo negocio puede proporcionarles grandes ventajas, animarles a descubrir nuestra cartera de productos y destacar la oportunidad para ahorrar dinero que ofrece este nuevo programa promocional.



Preguntas frecuentes

Programa START

11. ¿Los nuevos EA que se registraron antes del 1 de febrero de 2024 serán elegibles para participar en el programa START?

No. Sin embargo, los nuevos EA registrados antes del 1 de febrero de 2024 aún tendrán la oportunidad de disfrutar del descuento en el primer pedido hasta el 31 de enero de 2024.

12. Si los nuevos EA han ingresado un Cupón de regalo antes del 1 de febrero de 2024, ¿seguirá este siendo válido durante 3 meses?

Sí. La fecha de caducidad de estos cupones seguirá siendo la misma.

13. Si los nuevos EA han ingresado un Cupón de regalo antes del 1 de febrero de 2024 y lo transfieren a Clientes registrados, ¿cuál será el umbral de uso para los Clientes registrados?

El umbral de uso será de 50 € hasta el 28 de febrero de 2024 y de 100 € a partir del 1 de marzo de 2024.

Kit de Registro gratuito

14. ¿Cómo se añade el kit de registro gratuito cuando se realiza el primer pedido superior a 50 VP?

El Kit de Registro gratuito se añadirá al carro automáticamente con un precio de cero euros si el primer pedido es igual o superior a 50 VP.

15. Si mi primer pedido es superior a 100 VP, ¿recibiré un Kit de Registro gratuito y dos cupones START?

Sí. Si el valor de tu primer pedido es superior o igual a 100 VP, recibirás el Kit de Registro gratuito y dos cupones START. Ten en cuenta que el registro gratuito se añadirá al carro automáticamente. Los dos cupones START estarán visibles en tu cuenta el día 1 del mes siguiente.

16. ¿Durante cuánto tiempo será válido el registro gratuito para nuevos EA/nuevos Socios Consumidores?

El Kit de Registro gratuito será válido durante los 30 días posteriores al registro.

Por ejemplo, si un nuevo EA se registra el día 28 de marzo, podrá disfrutar de registro gratuito hasta el 27 de abril.

17. ¿Se puede combinar el registro gratuito con otras promociones?

Sí. El primer pedido con registro gratuito puede combinarse con otras promociones.



Cupones START

18. ¿Cómo se contabiliza la acumulación de VP para los cupones START?

La acumulación de VP se contabiliza por mes natural.

Por ejemplo, si un EA se registra el día 15 del mes, el VP se contabilizará desde el día 15 hasta el último día del mes.

19. ¿Cuáles son los umbrales de VP para obtener cupones START?

Hay diferentes umbrales de VP para EA/Socios Consumidores para conseguir cupones START.

La siguiente información es aplicable durante el mes de registro:

VPP mensual	Valor del cupón
>=100 – 199,99	2 x cupón START de 20 € (40 €)
>=200	4 x cupón START de 20 € (80 €)

Seguidamente, durante los meses 2.º, 3.º y 4.º:

VPP mensual	Valor del cupón
>=50 – 99,99	1 x cupón START de 20 € (20 €)
>=100 – 199,99	2 x cupón START de 20 € (40 €)
>=200	4 x cupón START de 20 € (80 €)

20. ¿Se contabiliza el VP combinado de Clientes, Carro extra y Grupo?

Sí. Para los cupones START, se contabiliza el VP combinado de Clientes, Carro extra y Grupo.

21. ¿Se contabiliza el VP de Tiendas asociadas para los cupones START?

No. El VP de Tiendas asociadas no se contabiliza.

22. ¿Se contabiliza la acumulación de VP de mercados de la misma CLOS de los cuatro países incluidos en el programa piloto?

Sí. Se contabilizarán todos los VP personales.

Por ejemplo, si un EA español ingresa 25 VP en España y 25 VP en Portugal en un mismo mes, recibirá un cupón START.

23. ¿Cuál es el valor de un cupón START?

Cada cupón START tiene un valor de 20 €. El valor del cupón no incluye IVA.

24. ¿Cuál el número máximo de cupones START que puede recibir un nuevo EA cada mes?

Cada nuevo EA puede recibir un máximo de 4 cupones START, lo que supone un total de 80 € cada mes.

25. ¿Cuándo estará visible el cupón START en la cuenta del EA?

El cupón START se añadirá a la cuenta del EA el día 1 del mes siguiente.

Por ejemplo, si un nuevo EA ingresa 100 VP el mes de registro, se añadirán 2 cupones START a su cuenta el día 1 del mes siguiente.

Preguntas frecuentes

Programa START

26. ¿Dónde pueden los EA hacer un seguimiento de sus cupones START?

Pueden ver sus cupones en «Mis cupones»: <https://www.amway.es/my-account/coupon>.
También estará visible en su carro cuando el EA añada al carro cualquier producto.

27. ¿Cuándo caduca el cupón START?

Caduca el día 28 del mes.

28. ¿Los cupones START son transferibles?

No. Los cupones START son personales e intransferibles.

29. ¿Pueden los EA enviar el cupón START a su cuenta en otro país?

No. Puesto que solo estamos realizando la edición piloto del programa START en Italia, España, Rumanía y Eslovenia, por tanto, por favor, no utilices el cupón START en otros países.

30. ¿Cómo se puede usar el cupón START?

Se puede usar un cupón START por cada 50 VP.

Por ejemplo, si el valor del pedido es de 50 VP, puede usarse un solo cupón START. Si el valor del pedido es de 100 VP, pueden usarse dos cupones START.

31. ¿Se pueden usar los cupones START con otras promociones?

Sí. Los cupones START se pueden usar con otras promociones si se cumplen los criterios de uso de cupones.

32. ¿Se pueden usar los cupones START con pedidos recurrentes? En tal caso, ¿cómo se utilizan?

Sí. Los cupones START se añadirán automáticamente a los pedidos recurrentes si se cumplen los criterios de uso (50 VP).

33. Si un nuevo EA recibe un Cupón de regalo (15 €) de su auspiciador, ¿puede usarlo junto a un cupón START?

Sí. No obstante, hay que tener en cuenta que el umbral para poder utilizar cupones de regalo es de 100 VP. Esto significa que, si un EA quiere utilizar un cupón START y un cupón de regalo, tendrá que realizar un pedido de al menos 150 VP.

