

Villkor för Amways återkommande beställningar

Dessa villkor för Amways återkommande beställningar gäller om du prenumererar på programmet Amways återkommande beställningar (ÅB).

(1) Vad är återkommande beställningar (ÅB)?

a. Återkommande beställningar är en speciellt utformad inköpstjänst som baseras på det faktum att återkommande beställningar är praktiska för köparen. Genom att prenumerera på denna tjänst samtycker du till automatiska, regelbundna leveranser av vissa produkter och att ditt konto debiteras för detta via ett kreditkort eller annan tillämplig betalningsmetod. Periodiciteten för leveranserna/betalningarna definieras du själv på www.amway.se.

b. Från och med november 2023 kommer samtliga Amway-produkter att kunna köpas via tjänsten återkommande beställning. Följande rabatter gäller endast för programmets specialprodukter:

- I. Registrerade kunder får 5 % rabatt från och med deras första återkommande beställning.
- II. ABO:er får 15 % rabatt på var tredje beställning med full PV/AV.
- III. ABO:er och registrerade kunder får också en gåva med var sjätte beställning (gäller alla beställningar, inte bara dem med specialprodukter).

c. Produkter kommer att beställas för din räkning varje månad, vilket är den lägsta frekvensen, eller med ett annat intervall som du väljer på www.amway.se.

d. Det finns ingen maxgräns för inköpsvolymen, och du kan välja hur många återkommande beställningar du vill, för vilka som helst av de produkter som är tillgängliga för återkommande beställningar.

(2) Hur beställer man?

a. Fyll i onlineformuläret för återkommande beställningar och ange vilken produkt/vilka produkter som du vill få levererade regelbundet. Ange även vilket datum som produkterna ska beställas (inom den månatliga datumperioden 1:e–25:e).

b. Alla ABO:er och registrerade kunder kan när som helst ändra sina ÅB-uppgifter enligt processen som anges på webbplatsen. Man kan när som helst pausa eller ta bort en aktiv ÅB. Detta gäller både för ABO:er och kunder enligt art. 4 i dessa villkor.

c. Beställningar enligt ÅB-villkoren kan inte kombineras med vanliga beställningar eller leverans av vanliga beställningar, och inte heller med andra Amway-kampanjer såvida detta inte uttryckligen anges i villkoren för de aktuella kampanjerna. Beställningar enligt ÅB-villkoren kan under inga omständigheter kombineras med rabatten för en ABO:s första beställning.

(3) Produktpris.

Priset för den enskilda produkten är det gällande priset när den återkommande beställningen görs. Prisändringar kommer att ske periodiskt, precis som för alla andra artiklar. I sådana fall ändras dock inte rabatten. Besök vår webbplats www.amway.se regelbundet för aktuella prisuppgifter gällande din nästa beställning. Om du inte samtycker till prisändringen kan du när som helst säga upp detta avtal enligt beskrivningen i art. 4 i dessa villkor. Amway kan på egen hand och när som helst ändra PV/AV som har tilldelats en produkt, oavsett anledning.

(4) Hävande av en återkommande beställning.

a. Om du inte längre vill få produkterna kan du när som helst avsluta din återkommande beställning genom att inaktivera den på www.amway.se.

En ÅB kommer automatiskt att avslutas om och när:

- I. ABO-avtalet avslutas eller inte förnyas/om man säger upp ABO-avtalet
- II. om det inte finns tillräckligt med pengar på ABO:ns eller kundens kreditkort.

(5) Leverans & frakt

Dina beställningar levereras enligt följande beskrivning: <https://www.amway.se/payment-delivery-options>. Vanliga lokala fraktkostnader gäller, såväl som för övriga produktbeställningar.

Om en produkt inte är tillgänglig för tillfället pausas din ÅB såvida du inte specifikt anger annat i ÅB-formuläret. Du kan när som helst aktivera din ÅB igen. Leveransavgifterna kommer att justeras i enlighet med detta, och med hänsyn till det faktiska antal produkter som är tillgängliga för din ÅB.

Produkten levereras till den adress du har valt i ÅB-formuläret, och du kan när som helst ändra adressen om du skulle behöva det. Om du ändrar din adress i din huvudprofil innebär detta INTE att leveransadressen för din ÅB ändras automatiskt.

(6) Betalning

Vi accepterar endast kreditkortsbetalningar för ÅB.

(7) Returer

a. Lagstadgad garanti gäller.

b. Om du mottar en defekt produkt ersätter vi den genast om du returnerar den enligt vår ordinarie returpolicy.

c. Returer som baseras på den lagstadgade garantin påverkar inte din ÅB.

(8) Amways 100 % nöjd-kund-garanti

a. Om du av någon anledning inte är nöjd med några av produkterna i din återkommande beställning kan du returnera dem i enlighet med Amways nöjd kund-garanti under garantivillkoren som finns på www.amway.se. Om du använder Amways nöjd kund-garanti påverkar detta inte din lagstadgade garanti.

b. När du returnerar en produkt i enlighet med Amways nöjd kund-garanti ber vi dig att använda vårt vanliga returformulär.

Ångerrätt – Du har rätt att ångra detta avtal inom 14 dagar. Du behöver inte ange någon orsak. Du kan utöva din ångerrätt i enlighet med <https://www.amway.se/return-policy>.