



Foire aux Questions

**METTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE
sans JAMAIS ÊTRE SEUL !**

START
with **Amway**

PROGRAMME START – FOIRE AUX QUESTIONS

Informations générales	4
1. Qu'est-ce que le programme START?	4
2. Qui pourra bénéficier du programme START?	4
3. Quelle est la durée du programme START?	4
4. Quels sont les avantages offerts par le programme START aux nouveaux EIA/EIA provisoires?	4
5. Comment sont comptabilisés les 4 mois du programme START?	4
6. Si aucune commande n'est passée pendant le premier mois de l'adhésion, l'EIA pourra-t-il malgré tout générer des coupons START pour les 2e, 3e et 4e mois suivant l'adhésion?	4
7. Si aucune commande n'est passée au cours des 2^e ou 3^e mois suivant l'adhésion, le programme START est-il prolongé au 5^e ou 6^e mois de l'EIA? ..	4
8. Que se passe-t-il après les 4 mois du programme START?	4
9. Les nouveaux EIA qui adhèrent avant le 1^{er} juin 2024 pourront-ils générer des coupons START?	4
10. Comment les Parrains peuvent-ils promouvoir le programme START?	4
11. Les nouveaux EIA ayant adhéré avant le 1^{er} juin 2024 pourront-ils bénéficier du programme START?	5
12. Si de nouveaux EIA ont généré un coupon avant le 1^{er} juin 2024, celui-ci restera-t-il valable pendant 3 mois?	5
13. Si de nouveaux EIA ont généré un coupon avant le 1^{er} juin 2024 et l'ont transféré à des Clients enregistrés, quel est le seuil d'utilisation pour les Clients enregistrés?	5
Coupons START	5
14. Comment les PV sont-ils comptabilisés pour les coupons START?	5
15. Quels sont les seuils de PV permettant de générer des coupons START?	5
16. Les PV provenant des Clients, des Paniers supplémentaires et des Commandes combinées de groupe sont-ils comptabilisés?	5
17. Les PV provenant des Magasins partenaires sont-ils comptabilisés pour les coupons START?	5
18. Les PV provenant de marchés dans la même ligne commune de parrainage sont-ils comptabilisés?	5
19. Quelle est la valeur d'un coupon START?	5
20. Quel est le nombre maximum de coupons START qu'un nouvel EIA peut recevoir par mois?	6
21. Quand les coupons START sont-ils visibles dans le compte de l'EIA?	6
22. Où les EIA peuvent-ils suivre leurs coupons START?	6



- 23. **Quelle est la date d'expiration des coupons START?** 6
- 24. **Les coupons START seront-ils transférables?** 6
- 25. **Les EIA peuvent-ils envoyer leurs coupons START sur leurs comptes dans d'autres pays?** 6
- 26. **Comment utiliser les coupons START ?** 6
- 27. **Peut-on utiliser les coupons START avec d'autres promotions?** 6
- 28. **Peut-on utiliser les coupons START avec les Commandes récurrentes? Et de quelle façon?** 6
- 29. **Si un nouvel EIA reçoit un coupon (10 fr.) d'un EIA en amont, peut-il l'utiliser avec un coupon START?** 6

Informations générales

1. Qu'est-ce que le programme START?

Le programme START est un programme promotionnel conçu par Amway pour tous les nouveaux Entrepreneurs Indépendants Amway (EIA) et EIA provisoires qui décideront de rejoindre Amway à partir de juin 2024.

2. Qui pourra bénéficier du programme START?

Les nouveaux EIA et EIA provisoires qui adhèrent à compter du 1^{er} juin 2024 pourront bénéficier du programme START.

3. Quelle est la durée du programme START?

Le programme est conçu pour soutenir les nouveaux EIA pendant leurs 4 premiers mois à compter du mois de leur adhésion.

4. Quels sont les avantages offerts par le programme START aux nouveaux EIA/EIA provisoires?

Les nouveaux EIA/EIA provisoires peuvent bénéficier de l'adhésion gratuite et économiser jusqu'à 320 fr. avec les coupons START pendant les 4 premiers mois. Référez-vous à la page du programme START pour en savoir plus: www.amway.ch/fr/business-opportunity/new-abo-start-program

5. Comment sont comptabilisés les 4 mois du programme START?

Ils sont comptabilisés sur la base du **mois calendaire**.

Par exemple, si un nouvel EIA adhère le 10 juin, le programme START sera appliqué de juin à septembre.

6. Si aucune commande n'est passée pendant le premier mois de l'adhésion, l'EIA pourra-t-il malgré tout générer des coupons START pour les 2e, 3e et 4e mois suivant l'adhésion?

Oui. Si un nouvel EIA réalise le processus d'adhésion, il pourra générer des coupons START au cours des 2^e, 3^e et 4^e mois suivant celle-ci.

7. Si aucune commande n'est passée au cours des 2^e ou 3^e mois suivant l'adhésion, le programme START est-il prolongé au 5^e ou 6^e mois de l'EIA?

Non. Le programme START ne sera pas prolongé.

8. Que se passe-t-il après les 4 mois du programme START?

Après les 4 premiers mois, les nouveaux EIA pourront bénéficier de la promotion Gift for Growth.

Pour en savoir plus sur le programme, cliquez ici: <https://www.amway.ch/fr/business-info/gift-coupons>.

9. Les nouveaux EIA qui adhèrent avant le 1^{er} juin 2024 pourront-ils générer des coupons START?

Non. Seuls les nouveaux EIA et EIA provisoires qui adhèrent à compter du 1^{er} juin 2024 pourront bénéficier du programme START.

10. Comment les Parrains peuvent-ils promouvoir le programme START?

Les parrains peuvent utiliser toutes les ressources disponibles sur la page Web dédiée au programme START pour découvrir le programme et ses avantages possibles pour leur activité. Avec des prospectus, ils peuvent évoquer les avantages exceptionnels que peut leur apporter le lancement immédiat d'une nouvelle activité, les encourager à découvrir l'intégralité de nos produits et mettre en avant les possibilités d'économies qu'offre ce nouveau programme promotionnel.



11. Les nouveaux EIA ayant adhéré avant le 1^{er} juin 2024 pourront-ils bénéficier du programme START?

Non. Toutefois les nouveaux EIA ayant adhéré avant le 1^{er} juin 2024 peuvent toujours bénéficier de leur remise sur la première commande au cours des 30 jours qui suivent leur adhésion..

12. Si de nouveaux EIA ont généré un coupon avant le 1^{er} juin 2024, celui-ci restera-t-il valable pendant 3 mois?

Oui. La date d'expiration de ces coupons restera inchangée.

13. Si de nouveaux EIA ont généré un coupon avant le 1^{er} juin 2024 et l'ont transféré à des Clients enregistrés, quel est le seuil d'utilisation pour les Clients enregistrés?

Le seuil d'utilisation est de 100 fr.

Coupons START

14. Comment les PV sont-ils comptabilisés pour les coupons START?

Les PV sont comptabilisés par mois civil.

Par exemple, si un EIA adhère le 15 du mois, les PV sont comptabilisés du 15 jusqu'au dernier jour du mois civil.

15. Quels sont les seuils de PV permettant de générer des coupons START?

Il existe différents seuils de PV permettant aux EIA/EIA provisoires de générer des coupons START. Pendant les 4 premiers mois:

PVP mensuel	Valeur des coupons
>=50 – 99,99	1 coupon START de 20 fr. (20 fr.)
>=100 – 199,99	2 coupons START de 20 fr. (40 fr.)
>=200	4 coupons START de 20 fr. (80fr.)

16. Les PV provenant des Clients, des Paniers supplémentaires et des Commandes combinées de groupe sont-ils comptabilisés?

Oui. Les PV provenant des Clients, des Paniers supplémentaires et des Commandes combinées de groupe sont comptabilisés pour les coupons START.

17. Les PV provenant des Magasins partenaires sont-ils comptabilisés pour les coupons START?

Non. Les PV provenant des Magasins partenaires ne sont pas comptabilisés.

18. Les PV provenant de marchés dans la même ligne commune de parrainage sont-ils comptabilisés?

Oui. Tous les PV personnels sont comptabilisés.

Par exemple, au cours d'un mois donné, si un EIA espagnol gagne 25 PV en Espagne et 25 PV au Portugal, il reçoit un coupon START.

19. Quelle est la valeur d'un coupon START?

Chaque coupon START vaut 20 fr.. La valeur des coupons n'inclut pas la TVA.



- 20. Quel est le nombre maximum de coupons START qu'un nouvel EIA peut recevoir par mois?**
Chaque nouvel EIA peut recevoir jusqu'à 4 coupons START (d'une valeur de 20 fr. chacun), soit un montant total de 80 fr. chaque mois.
- 21. Quand les coupons START sont-ils visibles dans le compte de l'EIA?**
Les coupons START sont ajoutés au compte de l'EIA le premier jour du mois suivant.
Par exemple, si un nouvel EIA gagne 100 PV au cours du mois de son adhésion, 2 coupons START sont ajoutés à son compte le 1^{er} du mois suivant.
- 22. Où les EIA peuvent-ils suivre leurs coupons START?**
Ils peuvent suivre leurs coupons dans Mes coupons: <https://www.amway.ch/fr/my-account/coupon>.
Ils peuvent également les voir dans leur panier lorsqu'ils y ajoutent des produits.
- 23. Quelle est la date d'expiration des coupons START?**
Ils expirent le 28 du mois.
- 24. Les coupons START seront-ils transférables?**
Non. Les coupons START sont personnels et ne peuvent être transférés.
- 25. Les EIA peuvent-ils envoyer leurs coupons START sur leurs comptes dans d'autres pays?**
Oui, c'est possible. Notez toutefois que la valeur des coupons START peut changer.
Nous recommandons de ne pas tenter d'utiliser les coupons START dans d'autres pays.
- 26. Comment utiliser les coupons START ?**
Chaque coupon START peut être utilisé tous les 50 PV.
Par exemple, si la valeur de la commande est de 50 PV, un coupon START peut être utilisé. Si elle est de 100 PV, deux coupons START peuvent être utilisés.
- 27. Peut-on utiliser les coupons START avec d'autres promotions?**
Oui. Les coupons START peuvent être utilisés avec d'autres promotions si les critères d'utilisation des coupons sont remplis.
- 28. Peut-on utiliser les coupons START avec les Commandes récurrentes? Et de quelle façon?**
Oui. Les coupons START seront automatiquement ajoutés aux Commandes récurrentes lorsque les critères d'utilisation (50 PV) seront remplis.
- 29. Si un nouvel EIA reçoit un coupon (10 fr.) d'un EIA en amont, peut-il l'utiliser avec un coupon START?**
Oui. Veuillez toutefois noter que le seuil d'utilisation pour les coupons est de 100 PV, ce qui signifie que si un EIA souhaite utiliser un coupon START et un simple coupon, sa commande doit être au minimum de 150 PV.