

Termeni și condiții ale Comenzilor recurente Amway™

Termenii și condițiile pentru Comenzile recurente Amway se aplică în cazul în care te înregistrezi la Programul Comenzi recurente Amway (CR).

(1) Ce sunt Comenzile recurente (CR)?

a. Comenzile recurente sunt un serviciu de cumpărare special conceput, bazat pe comoditatea comenzilor recurente. Abonându-te la serviciu, esti de acord cu livrări automate pentru anumite produse și cu debitarea corespunzătoare a contului prin cardul de credit sau orice altă metodă aplicabilă în mod regulat, definită de tine pe www.amway.ro.

b. Începând din luna noiembrie, toate produsele Amway vor fi disponibile pentru Programul Comanda recurentă. Dar, reducerea se va aplica doar Produselor Speciale din Programul Comanda recurentă.

- I. Pentru clienți se aplică o reducere de 5% începând cu prima comandă recurentă;
- II. Pentru IPA se aplică 15% reducere (VP/VA integral) pentru fiecare a treia comandă recurentă.
- III. Pentru IPA și Clienți Înregistrați: la fiecare a șasea comandă va fi adăugat un cadou (nu numai cu Produsele Speciale).

c. Produsele vor fi comandate pentru tine în fiecare lună, care este ciclul minim, sau cu altă frecvență disponibilă pe www.amway.ro conform alegerii tale.

d. Nu există o limită maximă de volum de cumpărare și se pot plasa oricâte comenzi recurente dorești și pentru oricare dintre produsele disponibile pentru comenzi recurente.

(2) Cum se comandă?

a. Te rugăm să completezi în formularul online de comandă recurentă produsul (produsele) pe care dorești să îl/le primești în mod regulat și data la care trebuie plasate comenzile (în intervalul 1 - 25 a lunii).

b. Toți IPA, Cumpărătorii Privilegiați Plus și Clienții Înregistrați sunt liberi să schimbe detaliile CR oricând, urmând procedura disponibilă pe site. Întreruperea sau anularea CR active este posibilă oricând atât pentru IPA, cât și pentru Clienți, conform prevederilor art. 4 din acești Termeni.

c. Comenzile în conformitate cu Termenii CR nu pot fi combinate cu comenzi regulate sau cu expedierea acestor comenzi regulate sau cu alte promoții Amway, cu excepția cazului în care se menționează în mod explicit în termenii promoțiilor respective. Comenzile conform Termenilor CR nu pot fi în niciun caz combinate cu reducerea IPA pentru prima comandă.

(3) Preț produs.

Prețul produsului individual va fi prețul curent în momentul fiecărei comenzi recurente. Ajustările de preț vor avea loc periodic, conform tuturor celorlalte articole. În acest caz, reducerea rămâne aceeași. Te rugăm să verifici periodic site-ul nostru www.amway.ro pentru prețul actual care se aplică următoarei tale comenzi. Dacă nu ești de acord cu ajustarea prețului, poți rezilia acest contract în orice moment, conform prevederilor art. 4 dintre acești Termeni. VP/VA atribuit oricărui produs este supus unei modificări unilaterale de către Amway din orice motiv, în orice moment.

(4) Anularea Comenzii recurente.

a. În cazul în care decizi că nu mai ești interesat să primești produsele, poți renunța oricând setând Comanda ta recurentă în modul inactiv pe www.amway.ro.

CR va înceta automat dacă și când:

- I. contractul IPA va fi reziliat sau nu va fi reînnoit/o parte se retrage din contractul IPA.
- II. în cazul în care nu există fonduri suficiente pe cardul de credit al IPA și al clienților.

(5) Livrare și transport

Comenzile tale vor fi livrate după cum este explicat aici: <https://www.amway.ro/payment-delivery-options>. Se aplică costuri de livrare locale regulate, ca în cazul celorlalte comenzi de produse.

În cazul în care un produs nu este disponibil temporar (TNA), comanda recurentă este suspendată, cu excepția cazului în care specifici altfel în formularul tău de comandă recurentă. Comanda recurentă se poate relua oricând. Taxele de livrare vor fi ajustate în consecință, luând în considerare cantitatea reală de produse disponibile pentru Comanda ta recurentă.

Produsul va fi livrat la adresa selectată de tine în formularul CR, sub rezerva modificării în orice moment, dacă este necesar. Schimbarea adresei în profilul principal NU va schimba automat adresa de expediere a comenzilor tale CR.

(6) Plata

În cazul CR, acceptăm doar plăți cu cardul de credit.

(7) Retururi

a. Se aplică garanția legală.

b. Când primești un produs defect, îl vom înlocui imediat, odată ce produsul este returnat în conformitate cu politica regulată de returnare.

c. Returnările pe baza garanției legale nu afectează Comanda ta recurentă.

(8) Garanția satisfacției Amway

a. Dacă, din orice motiv, nu ești mulțumit de produsele comandate în cadrul comenzilor recurente Amway, poți returna aceste produse pe baza Garanției de satisfacție Amway în condițiile de garanție stabilite la www.amway.ro. Utilizarea Garanției satisfacției Amway nu afectează garanția ta legală.

b. La returnarea unui produs în cadrul Garanției satisfacției Amway, te rugăm să utilizezi formularul nostru de returnări obișnuite.

Dreptul de retragere - Ai dreptul de a te retrage din acest contract în termen de 14 zile fără a oferi niciun motiv. Dreptul de retragere poate fi exercitat așa cum este prevăzut în <https://www.amway.ro/return-policy>