

# PEDIDOS RECORRENTES DA AMWAY – PERGUNTAS FREQUENTES

Informação geral .....	2
1. O que são os pedidos recorrentes da Amway™? .....	3
2. Para quem é que este programa está disponível? .....	3
3. Como posso configurar os pedidos recorrentes? .....	3
4. Como posso editar um pedido recorrente ativo? .....	3
5. Quando e como posso cancelar um pedido recorrente ativo? .....	3
6. Posso ter vários pedidos recorrentes ativos no meu perfil com diferentes horas de entrega, moradas e produtos? .....	4
Produtos dos pedidos recorrentes .....	4
7. Quais são os produtos incluídos nos pedidos recorrentes? .....	4
8. Quais são os produtos especiais que irão receber desconto nos pedidos recorrentes? .....	4
9. Qual é a diferença entre os produtos especiais dos pedidos recorrentes e outros produtos que não sejam especiais? .....	5
10. Os produtos de um pedido recorrente podem ser devolvidos? Como? .....	5
11. O que acontece se os produtos num pedido recorrente estiverem temporariamente indisponíveis? .....	5
12. O que acontece se um produto num pedido recorrente for descontinuado e já não estiver disponível? .....	5
13. O que acontece se os preços dos produtos mudarem? .....	5
Vantagens dos pedidos recorrentes: .....	6
14. Como será aplicado o desconto a um pedido recorrente? .....	6
15. Os EA/clientes registados poderão ver as vantagens ao criar um pedido recorrente? .....	6
16. Será possível combinar outras promoções com os pedidos recorrentes? .....	6
17. Os cupões de oferta podem ser utilizados em pedidos recorrentes? .....	6
18. Qual será a oferta a cada 6. <sup>a</sup> encomenda? .....	6
19. A oferta a cada 6. <sup>a</sup> encomenda será aplicável a ambos os EA/EA provisórios e a clientes registados? .....	6
20. As vantagens dos pedidos recorrentes (desconto ou oferta) serão aplicados na iteração da encomenda ou ao nível do produto? .....	6
21. Que impacto tem o desconto dos pedidos recorrentes da Amway no PV? .....	6

<b>Métodos de entrega e de pagamento para os pedidos recorrentes.....</b>	<b>7</b>
<b>22. Como posso alterar a minha morada de envio para os pedidos recorrentes da Amway? .....</b>	<b>7</b>
<b>23. Como é que a entrega é aplicada aos pedidos recorrentes?.....</b>	<b>7</b>
<b>24. Quais são os métodos de pagamento disponíveis para os pedidos recorrentes? 7</b>	<b>7</b>
<b>25. Que intervalos de entrega estão disponíveis para os pedidos recorrentes?.....</b>	<b>7</b>
<b>26. Quem posso contactar com outras perguntas sobre os pedidos recorrentes da Amway? .....</b>	<b>7</b>

## Informação geral:

### 1. O que são os pedidos recorrentes da Amway™?

Os pedidos recorrentes da Amway são um programa de envio automático, que lhe oferece uma forma rápida, flexível e prática de comprar produtos mensalmente sem o stress de voltar a encomendar. A melhor forma de nunca mais voltar a ficar sem os seus produtos Amway favoritos!

### 2. Para quem é que este programa está disponível?

Os pedidos recorrentes estão disponíveis para todos os EA, clientes VIP/S.C.+ e clientes registados.

### 3. Como posso configurar os pedidos recorrentes?

Configurar os pedidos recorrentes da Amway é fácil:

- **Passo 1:** procure os produtos elegíveis que adora e adicione-os aos seus pedidos recorrentes.
- **Passo 2:** defina o seu horário de entrega pessoal. Selecione as datas de início e de envio mais adequadas para si. Escolha de forma flexível uma data entre o 1.º e 25.º dia do mês. Também pode selecionar a frequência de envio.
- **Passo 3:** selecione o seu método de entrega. Pode optar entre a sua morada e um ponto de recolha.
- **Passo 4:** selecione o seu método de pagamento. Escolha o seu cartão de crédito. Atenção: o total será cobrado apenas no dia da encomenda.
- **Passo 5:** confirme as suas informações e envie o seu pedido recorrente.

Tudo pronto! Agora, pode esperar ansiosamente por receber os seus artigos favoritos na data selecionada.

Para obter mais detalhes, leia o [Guia do utilizador para pedidos recorrentes](#).

### 4. Como posso editar um pedido recorrente ativo?

Pode alterar os seus pedidos recorrentes a qualquer momento. Basta iniciar sessão na sua conta e aceder à página de pedidos recorrentes, selecionar o pedido recorrente que pretende editar e clicar na opção "Editar" para adicionar/remover produtos ou alterar a morada, endereço ou pagamento.

Para obter mais detalhes, leia o [Guia do utilizador para pedidos recorrentes](#).

### 5. Quando e como posso cancelar um pedido recorrente ativo?

Pode desativar o pedido recorrente ativo a qualquer momento. Selecione o pedido recorrente ativo que pretende cancelar e selecione "Desativar".

Para obter mais detalhes, leia o [Guia do utilizador para pedidos recorrentes](#).

**6. Posso ter vários pedidos recorrentes ativos no meu perfil com diferentes horas de entrega, moradas e produtos?**

Sim, pode criar o número de pedidos recorrentes que necessitar e definir diferentes horas de entrega, moradas e produtos.

## Produtos dos pedidos recorrentes

**7. Quais são os produtos incluídos nos pedidos recorrentes?**

Todos os produtos da Amway são elegíveis para o programa de pedidos recorrentes. No entanto, apenas os produtos da lista de produtos especiais de pedidos recorrentes irão receber descontos adicionais.

**8. Quais são os produtos especiais que irão receber desconto nos pedidos recorrentes?**

Os produtos especiais dos pedidos recorrentes encontram-se [AQUI](#).

Também poderá reconhecer estes produtos através da etiqueta "Pedidos recorrentes" e a descrição promocional roxa.



The image shows a product listing for 'All Plant Protein Nutrilite™'. At the top left, there is an orange banner with the text 'RECURRING ORDER'. To the right of the banner are icons for a shopping cart, a heart, and a circular refresh icon. Below the banner is a white jar of 'All Plant Protein Nutrilite™' with a green lid and a green circular seal. The product name 'All Plant Protein Nutrilite™' is displayed below the jar. Underneath the name, the price is shown as 'PV: 17.70' and '£29.99'. Below the price, the ordering number '110415' is listed. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular refresh icon and the text 'Save with Recurring Orders'.

**9. Qual é a diferença entre os produtos especiais dos pedidos recorrentes e outros produtos que não sejam especiais?**

Todos os produtos podem ser adicionados aos pedidos recorrentes. Apenas os produtos da lista especial irão receber 15% de desconto a cada 3.<sup>a</sup> encomenda de EA/EA provisórios e 5% de desconto em cada encomenda de clientes registados.

**10. Os produtos de um pedido recorrente podem ser devolvidos? Como?**

Sim, pode devolver qualquer produto, seguindo o processo de devolução normal. Siga os procedimentos de devolução descritos em <https://www.amway.pt/return-policy>

**11. O que acontece se os produtos num pedido recorrente estiverem temporariamente indisponíveis?**

Ao configurar um pedido recorrente, pode seleccionar se a encomenda deve ser enviada se, no momento da execução da encomenda, algum dos produtos estiver temporariamente indisponível.

Se esta opção não estiver seleccionada e pelo menos um produto estiver indisponível, a encomenda não será executada e o pedido recorrente será definido como inativo. Pode reativar o pedido recorrente a qualquer momento.

Para saber quando o produto estará novamente em stock, pode subscrever uma notificação na página do produto e, em seguida, retomar o pedido recorrente, alterando inclusive a data da próxima encomenda.

**12. O que acontece se um produto num pedido recorrente for descontinuado e já não estiver disponível?**

Os produtos descontinuados ou que já não estejam disponíveis serão removidos do pedido recorrente.

**13. O que acontece se os preços dos produtos mudarem?**

A Amway irá comunicar quaisquer alterações aos preços dos produtos.

## Vantagens dos pedidos recorrentes:

### 14. Como será aplicado o desconto a um pedido recorrente?

Será aplicado um desconto de 15% com BVPV completo a cada 3.<sup>a</sup> iteração para EA e EA provisórios.

5% de desconto em cada pedido recorrente para clientes registados.

### 15. Os EA/clientes registados poderão ver as vantagens ao criar um pedido recorrente?

As vantagens dos pedidos recorrentes (desconto/oferta) serão aplicadas quando o pedido recorrente for processado. Não serão apresentados quando o pedido recorrente for criado.

### 16. Será possível combinar outras promoções com os pedidos recorrentes?

Sim. Podem ser combinadas outras promoções com um pedido recorrente.

### 17. Os cupões de oferta podem ser utilizados em pedidos recorrentes?

Sim, são automaticamente utilizados nos pedidos recorrentes se tiver cupões ativos e o valor do carrinho/PV cumprir os critérios de utilização do cupão.

### 18. Qual será a oferta a cada 6.<sup>a</sup> encomenda?

Será oferecida uma oferta surpresa a cada 6.<sup>a</sup> encomenda, para além do desconto.

### 19. A oferta a cada 6.<sup>a</sup> encomenda será aplicável a ambos os EA/EA provisórios e a clientes registados?

Sim. Será aplicada a cada 6.<sup>a</sup> encomenda para os EA/EA provisórios e clientes registados.

### 20. As vantagens dos pedidos recorrentes (desconto ou oferta) serão aplicados na iteração da encomenda ou ao nível do produto?

As vantagens serão aplicadas na iteração da encomenda, não ao nível do produto.

### 21. Que impacto tem o desconto dos pedidos recorrentes da Amway no PV?

Não há qualquer impacto no PV. Com os pedidos recorrentes da Amway, receberá o PV/BV por inteiro.

# Métodos de entrega e de pagamento para os pedidos recorrentes

## 22. Como posso alterar a minha morada de envio para os pedidos recorrentes da Amway?

Aceda ao seu perfil Amway. Aceda a "As minhas moradas" em "A minha conta" para alterar a sua morada de envio. Tenha em atenção que esta morada não será atribuída automaticamente aos seus pedidos recorrentes. Depois de adicionada ao seu perfil, terá de seleccionar também a morada na página de configuração dos pedidos recorrentes.

## 23. Como é que a entrega é aplicada aos pedidos recorrentes?

Será aplicada uma taxa de entrega normal.

## 24. Quais são os métodos de pagamento disponíveis para os pedidos recorrentes?

O pagamento com cartão de débito/crédito está atualmente disponível para os pedidos recorrentes. Estarão disponíveis mais métodos de pagamento na próxima melhoria.

## 25. Que intervalos de entrega estão disponíveis para os pedidos recorrentes?

Pode escolher entre mensalmente, bimestralmente ou trimestralmente.

## 26. Quem posso contactar com outras perguntas sobre os pedidos recorrentes da Amway?

Envie um e-mail para [infocenter-pt@amway.com](mailto:infocenter-pt@amway.com).