

AMWAY KORDUVTELLIMUS – KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

Üldteave	2
1. Mis on Amway™ korduvtellimus?	3
2. Kes seda programmi kasutada saavad?.....	3
3. Kuidas seadistada korduvtellimust?	3
4. Kuidas aktiivset korduvtellimust muuta?.....	3
5. Millal ja kuidas aktiivset korduvtellimust tühistada?	3
6. Kas mul võib profiilil olla mitu aktiivset korduvtellimust erineva tarneaja, aadressi ja toodetega?.....	3
Korduvtellimuse tooted.....	4
7. Milliseid tooteid saab korduvtellimusse lisada?	4
8. Millised on eritooted, millele kehtib korduvtellimuse puhul allahindlus?	4
9. Mis vahe on korduvtellimuse eritoodetel ja muudel tavatoodetel?.....	4
10. Kas korduvtellimuse tooteid saab tagastada? Ja kuidas?	4
11. Mis juhtub, kui korduvtellimuse tooted ei ole ajutiselt saadaval?.....	5
12. Mis juhtub, kui korduvtellimuse toote tootmine lõpetatakse ja see pole enam saadaval?	5
13. Mis juhtub, kui toodete hinnad muutuvad?	5
Korduvtellimuste soodustused.....	6
14. Kuidas korduvtellimusele soodustust rakendatakse?.....	6
15. Kas ABO-d/kliendid näevad korduvtellimuse loomisel neid soodustusi?.....	6
16. Kas korduvtellimusega saab kombineerida ka muid soodustusi?.....	6
17. Kas "Kingid, mis kasvavad" kampaania kuponge saab kasutada korduvtellimustele?.....	6
18. Mis on iga 6. tellimusega antav kingitus?	6
19. Kas iga 6. tellimuse kingitus kehtib nii ABO-de / plussliikmete kui ka klientide puhul?	6
20. Kas korduvtellimuse soodustused (allahindlus või kingitus) rakenduvad tellimuse või toote tasemel?	6
21. Kuidas mõjutab Amway korduvtellimuse allahindlus punkti väärtust?	6
Korduvtellimuste tarne- ja makseviisid.....	7
22. Kuidas muuta Amway korduvtellimuse tarneaadressi?	7

- 23. Milline kohaletoimetamistasu rakendub korduvtellimusele?..... 7
- 24. Millised on korduvtellimuse makseviisid? 7
- 25. Millised on võimalikud korduvatellimuse tarneintervallid? 7
- 26. Kellega võin ühendust võtta muude Amway korduvtellimuste kohta käivate küsimuste korral? 7

Üldteave

1. Mis on Amway™ korduvtellimus?

Amway korduvtellimus on automaatne saatmisprogramm, mis pakub kiiret, paindlikku ja mugavat viisi osta tooteid kuust kuusse ilma, et peaks uuesti tellimise pärast muretsema. See on parim viis tagada, et teie Amway lemmiktooted on teil alati olemas!

2. Kes seda programmi kasutada saavad?

Korduvtellimus on saadaval kõikidele ABO-dele, plussliimetele ja registreeritud klientidele.

3. Kuidas seadistada korduvtellimust?

Amway korduvtellimuse seadistamine on lihtne.

- **1. samm.** Otsige üles enda lemmiktooted ja lisage need oma korduvtellimusse.
- **2. samm.** Seadistage oma isiklik tarnegraafik. Valige enda jaoks sobivaim algus- ja tarnekuupäev. Võite valida mistahes päeva kuu 1. ja 25. kuupäeva vahel. Valida saate ka saatmise sageduse.
- **3. samm.** Valige kohaletoimetamise viis. Saate valida oma koduse aadressi ja kaubale järgitulemise koha vahel.
- **4. samm.** Valige makseviis. Valige oma krediitkaart. Pange tähele: summa kuulub tasumisele ainult tellimuse vormistamise päeval.
- **5. samm.** Kinnitage andmed ja esitage oma korduvtellimus.

Valmis! Nüüd oodake oma lemmiktoodete kättesaamist valitud kuupäeval.

Lisateavet [leiate korduvtellimuse kasutusjuhendist](#).

4. Kuidas aktiivset korduvtellimust muuta?

Oma korduvtellimusi saab igal ajal muuta. Lihtsalt logige oma kontole sisse ja minge korduvtellimuste lehele, valige korduvtellimus, mida soovite muuta, ning toodete lisamiseks/eemaldamiseks või ajakava, aadressi või makse muutmiseks klõpsake nuppu „Muuda“.

Lisateavet leiate korduvtellimuse kasutusjuhendist.

5. Millal ja kuidas aktiivset korduvtellimust tühistada?

Aktiivset korduvtellimust saab igal ajal deaktiveerida. Valige aktiivne korduvtellimus, mida soovite tühistada, ja siis valige „Deaktiveeri“.

Lisateavet [leiate korduvtellimuse kasutusjuhendist](#).

6. Kas mul võib profiilil olla mitu aktiivset korduvtellimust erineva tarneaja, aadressi ja toodetega?

Jah, võite luua nii palju korduvtellimusi, kui vaja ning seadistada erinevaid tarneaegu, aadresse ja tooteid.

Korduvtellimuse tooted

7. Milliseid tooteid saab korduvtellimusse lisada?

Kõiki Amway tooteid saab tellida korduvtellimusena. Lisaallahindlused kehtivad aga ainult korduvtellimuse eritoodete nimekirjas olevatele toodetele.

8. Millised on eritooted, millele kehtib korduvtellimuse puhul allahindlus?

Korduvtellimuste eritooted leiate [SIIT](#).

Samuti tunnete need tooted ära sildi „Korduvtellimus“ ja lilla reklaamkirjelduse järgi.



The image shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white jar of "All Plant Protein Nutrilite™" with a green lid and a label featuring a plant illustration. To the right of the jar is a green circular seal with a checkmark. Below the product image, the text reads "All Plant Protein Nutrilite™". Underneath that, the price is listed as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, it says "Ordering number: 110415". At the bottom, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Mis vahe on korduvtellimuse eritoodetel ja muudel tavatoodetel?

Kõiki tooteid saab lisada korduvtellimustesse. Ainult eritoodete nimekirjas olevatele toodete puhul kehtib ABO-de / plussliikmetele igale 3. tellimusele 15% allahindlus ja registreeritud klientide igale tellimusele 5% allahindlus.

10. Kas korduvtellimuse tooteid saab tagastada? Ja kuidas?

Jah, saate tagastada mis tahes toote, järgides tavapärast tagastusprotsessi. Palun järgige tagastusprotsessi, mille leiate aadressilt <https://www.amway-estonia.com/return-policy>

11. Mis juhtub, kui korduvtellimuse tooted ei ole ajutiselt saadaval?

Korduvtellimuse seadistamisel saate valida, kas tellimus saadetakse ka siis, kui mõni selle toode ei ole tellimuse täitmise ajal ajutiselt saadaval.

Kui see valik pole valitud ja vähemalt üks tellimuse toode pole saadaval, siis tellimust ei täideta ja korduvtellimus deaktiveeritakse. Korduvtellimuse saate igal ajal uuesti aktiveerida.

Et teada saada, millal toode uuesti laos on, saate tootelehel teavituse tellida ja seejärel korduvtellimust jätkata ning ka järgmise tellimuse kuupäeva muuta.

12. Mis juhtub, kui korduvtellimuse toote tootmine lõpetatakse ja see pole enam saadaval?

Tootmisest maha võetud või enam mittesaadaval tooted eemaldatakse korduvtellimusest.

13. Mis juhtub, kui toodete hinnad muutuvad?

Amway teavitab teid kõikidest tootehindade muutustest.

Korduvtellimuste soodustused

14. Kuidas korduvtellimusele soodustust rakendatakse?

Täieliku BVPV-ga rakendub ABOde ja plussliikmetele igale 3. tellimusele 15% allahindlus.

Registreeritud klientide igale korduvtellimusele rakendub 5% allahindlus.

15. Kas ABO-d/kliendid näevad korduvtellimuse loomisel neid soodustusi?

Korduvtellimuse soodustused (allahindlus/kingitus) rakenduvad korduvtellimuse töötlemisel. Korduvtellimuse loomisel neid ei kuvata.

16. Kas korduvtellimusega saab kombineerida ka muid soodustusi?

Jah. Muid soodustusi saab korduvtellimusega kombineerida.

17. Kas "Kingid, mis kasvatavad" kampaania kuponge saab kasutada korduvtellimustele?

Jah, need rakenduvad kordustellimustele automaatselt, kui teil on aktiivseid kuponge ja ostukorvi/punkti väärtus vastab kupongi kasutamise tingimustele.

18. Mis on iga 6. tellimusega antav kingitus?

Iga 6. tellimusele pakutakse soodustusele lisaks üllatuskingitust.

19. Kas iga 6. tellimuse kingitus kehtib nii ABO-de / plussliikmete kui ka klientide puhul?

Jah. See rakendub ABO-de / plussliikmete ja klientide igale 6. tellimusele.

20. Kas korduvtellimuse soodustused (allahindlus või kingitus) rakenduvad tellimuse või toote tasemel?

Soodustused rakenduvad tellimuse, mitte toote tasemel.

21. Kuidas mõjutab Amway korduvtellimuse allahindlus punkti väärtust?

See ei mõjuta punkti väärtust, Amway korduvtellimuste eest saate täieliku PVBV.

Korduvtellimuste tarne- ja makseviisid

22. Kuidas muuta Amway korduvtellimuse tarneaadressi?

Avage oma Amway profiil. Oma tarneaadressi saate muuta jaotise „Minu konto“ alajaotises „Minu aadressid“. Pange tähele, et seda aadressi ei määrata automaatselt teie korduvtellimustele. Kui olete aadressi oma profiilile lisanud, peate selle valima ka korduvtellimuse seadistamise lehel.

23. Milline kohaletoimetamistasu rakendub korduvtellimusele?

Rakendub tavapärase kohaletoimetamistasu.

24. Millised on korduvtellimuse makseviisid?

Korduvtellimuse puhul saab praegu kasutada deebet-/krediitkaardimakset. Järgmise täiendusega tuleb saadavale rohkem makseviise.

25. Millised on võimalikud korduvatellimuse tarneintervallid?

Valida saab tarne igal kuul, igal 2. või 3. kuul.

26. Kellega võin ühendust võtta muude Amway korduvtellimuste kohta käivate küsimuste korral?

Palun saatke e-kiri aadressile amway_estonia@amway.com.