

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZU AMWAY PRODUKT- ABONNEMENTS

Allgemeine Informationen

.....	2
1. Was sind Amway™ Produkt-Abonnements?	3
2. Für wen ist das Programm verfügbar?.....	3
3. Wie richte ich ein Produkt-Abonnement ein?.....	3
4. Wie bearbeite ich ein aktives Produkt-Abonnement?	3
5. Wann und wie kann ich ein aktives Produkt-Abonnement stornieren?	3
6. Kann ich in meinem Profil mehrere aktive Produkt-Abonnements mit unterschiedlichen Lieferzeiten, Adressen und Produkten haben?	4
Produkte für Produkt-Abonnements.....	4
7. Welche Produkte sind für Produkt-Abonnements verfügbar?	4
8. Für welche speziellen Produkte gibt es bei Produkt-Abonnements zusätzliche Rabatte?	4
9. Was ist der Unterschied zwischen normalen und speziellen Produkten für Produkt-Abonnements?	5
10. Können Produkte aus einem Produkt-Abonnement zurückgesendet werden? Wenn ja, wie?	5
11. Was passiert, wenn Produkte aus einem Produkt-Abonnement vorübergehend nicht verfügbar sind?.....	5
12. Was passiert, wenn ein Produkt aus einem Produkt-Abonnement eingestellt wird und nicht mehr verfügbar ist?.....	5
13. Was passiert, wenn sich die Produktpreise ändern?	5
Vorteile von Produkt-Abonnements:.....	6
14. Wie wird der Rabatt bei einem Produkt-Abonnement angewendet?	6
15. Werden die Vorteile für Geschäftspartner/registrierte Kunden bei der Einrichtung eines Produkt-Abonnements angezeigt?	6
16. Können Produkt-Abonnements mit anderen Sonderaktionen kombiniert werden?	6
17. Können „Geschenke für den Geschäftsaufbau“-Coupons für Produkt-Abonnements eingelöst werden?.....	6
18. Was für ein Geschenk erhalte ich bei jeder sechsten Bestellung?	6
19. Erhalten sowohl Geschäftspartner/vorläufige Geschäftspartner von Amway als auch registrierte Kunden bei jeder sechsten Bestellung ein Geschenk?	6

20. Werden die Vorteile (Rabatt oder Geschenk) pro Bestellung oder pro Produkt gewährt?.....	6
21. Welche Auswirkungen hat der Rabatt für Amway Produkt-Abonnements auf den PW?	6
Liefer- und Zahlungsmethoden für Produkt-Abonnements	7
22. Wie kann ich meine Lieferadresse für Amway Produkt-Abonnements ändern?	7
23. Wie wird die Lieferung bei Produkt-Abonnements berechnet?	7
24. Welche Zahlungsmethoden sind für Produkt-Abonnements verfügbar?	7
25. Welche Lieferintervalle sind für Produkt-Abonnements verfügbar?	7
26. An wen kann ich mich bei anderen Fragen zu Amway Produkt-Abonnements wenden?	7

Allgemeine Informationen:

1. Was sind Amway™ Produkt-Abonnements?

Amway Produkt-Abonnements sind ein automatisches Versandprogramm, das eine schnelle, flexible und bequeme Möglichkeit bietet, jeden Monat Produkte ohne Nachbestellung zu erhalten. So gehen Ihnen Ihre Lieblingsprodukte von Amway nie wieder aus.

2. Für wen ist das Programm verfügbar?

Produkt-Abonnements sind für alle Amway Geschäftspartner, Special Member und registrierten Kunden verfügbar.

3. Wie richte ich ein Produkt-Abonnement ein?

Die Einrichtung eines Amway Produkt-Abonnements ist denkbar einfach:

- **Schritt 1:** Suchen Sie nach verfügbaren Lieblingsartikeln und fügen Sie diese zu Ihrem Produkt-Abonnement hinzu.
- **Schritt 2:** Erstellen Sie Ihren persönlichen Lieferplan. Wählen Sie das für Sie am besten geeignete Start- und Versanddatum. Wählen Sie einen beliebigen Tag zwischen dem 1. und 25. des Monats. Sie können auch die Versandhäufigkeit auswählen.
- **Schritt 3:** Wählen Sie die Zustellungsmethode. Sie können zwischen Ihrer Privatadresse und einem Abholort wählen.
- **Schritt 4:** Wählen Sie die Zahlungsmethode. Wählen Sie Ihre Kreditkarte. Hinweis: Der Betrag wird erst am Tag der Bestellung in Rechnung gestellt.
- **Schritt 5:** Bestätigen Sie Ihre Angaben und reichen Sie Ihr Produkt-Abonnement ein.

Fertig! Freuen Sie sich nun darauf, Ihre Lieblingsartikel am ausgewählten Datum zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie im [Leitfaden für Produkt-Abonnements](#).

4. Wie bearbeite ich ein aktives Produkt-Abonnement?

Sie können ein Produkt-Abonnement jederzeit ändern. Melden Sie sich einfach bei Ihrem Konto an, gehen Sie zur Seite für Produkt-Abonnements, wählen Sie das Produkt-Abonnement aus, das Sie bearbeiten möchten, und klicken Sie auf die Option „Bearbeiten“, um Produkte hinzuzufügen/zu entfernen oder Zeitplan, Lieferadresse und Zahlungsmethode zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie im [Leitfaden für Produkt-Abonnements](#).

5. Wann und wie kann ich ein aktives Produkt-Abonnement stornieren?

Sie können ein aktives Produkt-Abonnement jederzeit deaktivieren. Wählen Sie das aktive Produkt-Abonnement aus, das Sie stornieren möchten, und wählen Sie „Deaktivieren“.

Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden für Produkt-Abonnements.

6. Kann ich in meinem Profil mehrere aktive Produkt-Abonnements mit unterschiedlichen Lieferzeiten, Adressen und Produkten haben?

Ja, Sie können beliebig viele Produkt-Abonnements mit unterschiedlichen Lieferzeiten, Adressen und Produkten einrichten.

Produkte für Produkt-Abonnements

7. Welche Produkte sind für Produkt-Abonnements verfügbar?

Alle Produkte von Amway sind für Produkt-Abonnements verfügbar. Allerdings gibt es nur für spezielle Produkte zusätzliche Rabatte.

8. Für welche speziellen Produkte gibt es bei Produkt-Abonnements zusätzliche Rabatte?

Die speziellen Produkte für Produkt-Abonnements finden Sie [HIER](#).

Sie erkennen diese Produkte auch an der Kennzeichnung „Produkt-Abonnement“ und der lilafarbenen Beschreibung.



The image shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of this banner are icons for a shopping cart, a heart, and a green circular logo with a leaf. Below the icons is a white jar of "All Plant Protein Nutrilite™" with a green lid and a label featuring a plant image. Underneath the product image, the text reads "All Plant Protein Nutrilite™". Below that, the price is listed as "PV: 17.70" and "£29.99". Further down, the "Ordering number: 110415" is displayed. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

9. Was ist der Unterschied zwischen normalen und speziellen Produkten für Produkt-Abonnements?

Alle Produkte können zu Produkt-Abonnements hinzugefügt werden. Geschäftspartner und vorläufige Geschäftspartner von Amway erhalten bei jeder dritten Bestellung 15 % Rabatt auf die gelisteten speziellen Produkte. Registrierte Kunden erhalten bei jeder Bestellung 5 % Rabatt auf die gelisteten speziellen Produkte.

10. Können Produkte aus einem Produkt-Abonnement zurückgesendet werden? Wenn ja, wie?

Ja, Sie können jedes Produkt gemäß dem Standard-Rückgabeverfahren zurückgeben. Bitte halten Sie sich dazu an folgendes Rückgabeverfahren: <https://www.amway.de/return-policy>

11. Was passiert, wenn Produkte aus einem Produkt-Abonnement vorübergehend nicht verfügbar sind?

Beim Einrichten eines Produkt-Abonnements können Sie auswählen, ob die Bestellung auch versandt werden soll, wenn eines der Produkte zum Zeitpunkt des Versands vorübergehend nicht verfügbar ist.

Wenn diese Option nicht aktiviert und mindestens ein Produkt nicht verfügbar ist, wird die Bestellung nicht ausgeführt und das Produkt-Abonnement wird unterbrochen. Sie können das Produkt-Abonnement jederzeit reaktivieren.

Um zu erfahren, wann das Produkt wieder vorrätig ist, melden Sie sich auf der Produktseite für eine Benachrichtigung an. Anschließend können Sie das Produkt-Abonnement reaktivieren und sogar das Datum der nächsten Bestellung ändern.

12. Was passiert, wenn ein Produkt aus einem Produkt-Abonnement eingestellt wird und nicht mehr verfügbar ist?

Eingestellte oder nicht mehr verfügbare Produkte werden aus dem Produkt-Abonnement entfernt.

13. Was passiert, wenn sich die Produktpreise ändern?

Amway informiert Sie über alle Änderungen der Produktpreise.

Vorteile von Produkt-Abonnements:

14. Wie wird der Rabatt bei einem Produkt-Abonnement angewendet?

Geschäftspartner und vorläufige Geschäftspartner von Amway erhalten bei jeder dritten Bestellung 15 % Rabatt bei vollem GV/PW.

Registrierte Kunden erhalten bei jeder Bestellung 5 % Rabatt.

15. Werden die Vorteile für Geschäftspartner/registrierte Kunden bei der Einrichtung eines Produkt-Abonnements angezeigt?

Vorteile von Produkt-Abonnements (Rabatte/Geschenke) werden bei der Bearbeitung eines Produkt-Abonnements angezeigt. Bei der Einrichtung eines Produkt-Abonnements werden sie nicht angezeigt.

16. Können Produkt-Abonnements mit anderen Sonderaktionen kombiniert werden?

Ja. Produkt-Abonnements können mit anderen Sonderaktionen kombiniert werden

17. Können „Geschenke für den Geschäftsaufbau“-Coupons für Produkt-Abonnements eingelöst werden?

Ja, Coupons werden bei Produkt-Abonnements automatisch eingelöst, sofern Sie über aktive Coupons verfügen und der Bestellwert/PW die entsprechenden Kriterien zum Einlösen von Coupons erfüllt.

18. Was für ein Geschenk erhalte ich bei jeder sechsten Bestellung?

Neben dem Rabatt wird bei jeder sechsten Bestellung ein Überraschungsgeschenk angeboten.

19. Erhalten sowohl Geschäftspartner/vorläufige Geschäftspartner von Amway als auch registrierte Kunden bei jeder sechsten Bestellung ein Geschenk?

Ja. Sowohl Geschäftspartner/vorläufige Geschäftspartner von Amway als auch registrierte Kunden erhalten bei jeder sechsten Bestellung ein Geschenk.

20. Werden die Vorteile (Rabatt oder Geschenk) pro Bestellung oder pro Produkt gewährt?

Die Vorteile werden pro Bestellung nicht pro Produkt gewährt.

21. Welche Auswirkungen hat der Rabatt für Amway Produkt-Abonnements auf den PW?

Es gibt keine Auswirkungen auf den PW. Für Amway Produkt-Abonnements erhalten Sie den vollen PW/GV.

Liefer- und Zahlungsmethoden für Produkt-Abonnements

22. Wie kann ich meine Lieferadresse für Amway Produkt-Abonnements ändern?

Melden Sie sich bei Ihrem Amway Profil an. Unter „Mein Konto“ > „Meine Adressen“ können Sie Ihre Lieferadresse ändern. Bitte beachten Sie, dass diese Adresse nicht automatisch für Ihre Produkt-Abonnements verwendet wird. Nach dem Hinzufügen der Adresse zu Ihrem Profil müssen Sie die Adresse auf der Seite für die Einrichtung von Produkt-Abonnements auswählen.

23. Wie wird die Lieferung bei Produkt-Abonnements berechnet?

Es wird eine Standard-Liefergebühr erhoben.

24. Welche Zahlungsmethoden sind für Produkt-Abonnements verfügbar?

Für Produkt-Abonnements ist derzeit nur die Zahlung per Debit-/Kreditkarte möglich. Weitere Zahlungsmethoden werden im Zuge der nächsten Erweiterung verfügbar sein.

25. Welche Lieferintervalle sind für Produkt-Abonnements verfügbar?

Sie können zwischen monatlich, jeden 2. oder jeden 3. Monat wählen.

26. An wen kann ich mich bei anderen Fragen zu Amway Produkt-Abonnements wenden?

Bitte schreiben Sie eine E-Mail an infocenter-at@amway.com .