

# ZAMÓWIENIA CYKLICZNE AMWAY – CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Informacje ogólne .....	2
1. Czym są Zamówienia cykliczne Amway™?.....	3
2. Dla kogo dostępny jest program? .....	3
3. Jak ustawić Zamówienia cykliczne?.....	3
4. Jak edytować aktywne Zamówienia cykliczne?.....	3
5. Kiedy i jak można anulować aktywne Zamówienia cykliczne?.....	3
6. Czy na moim profilu mogę mieć wiele aktywnych Zamówień cyklicznych z różnymi czasami dostaw, adresami i produktami? .....	4
Produkty objęte programem Zamówień cyklicznych .....	4
7. Jakie produkty są dostępne w ramach programu Zamówień cyklicznych? .....	4
8. Jakie są specjalne produkty, które będą objęte upustami w przypadku Zamówień cyklicznych?.....	4
9. Czym różnią się specjalne produkty objęte upustami w przypadku Zamówień cyklicznych od innych produktów? .....	5
10. Czy produkty z Zamówienia cyklicznego można zwrócić? W jaki sposób? .....	5
11. Co się stanie, jeśli produkty z Zamówienia cyklicznego będą tymczasowo niedostępne?.....	5
12. Co się stanie, jeśli produkt z Zamówienia cyklicznego zostanie wycofany i nie będzie już dostępny? .....	5
13. Co się stanie, jeśli ceny produktów ulegną zmianie? .....	5
Korzyści z programu Zamówień cyklicznych:.....	6
14. W jaki sposób będą naliczane upusty w przypadków Zamówień cyklicznych? .....	6
15. Czy PA / Klienci Zarejestrowani widzą te korzyści podczas tworzenia Zamówienia cyklicznego? .....	6
16. Czy z Zamówieniem cyklicznym będzie można łączyć inne promocje? .....	6
17. Czy Kupony za wzrost można realizować w przypadku Zamówień cyklicznych?..	6
18. Jaki będzie prezent przy co szóstym zamówieniu?.....	6
19. Czy prezent przy co szóstym zamówieniu będzie oferowany zarówno PA, jak i Klientom Zarejestrowanym? .....	6
20. Czy korzyści w ramach Zamówienia cyklicznego (upust lub prezent) będą przyznawane przy powtórzeniu zamówienia czy przy wyborze produktu?.....	6
21. Jaki wpływ ma upust przyznawany na Zamówienia cykliczne Amway na WP?.....	6

<b>Dostawa i metody płatności w przypadku Zamówień cyklicznych.....</b>	<b>7</b>
<b>22. Jak mogę zmienić mój adres wysyłki dla Zamówień cyklicznych Amway? .....</b>	<b>7</b>
<b>23. Jaka opłata za dostawę jest stosowana w przypadku Zamówień cyklicznych? .....</b>	<b>7</b>
<b>24. Jakie metody płatności są dostępne w przypadku Zamówień cyklicznych? .....</b>	<b>7</b>
<b>25. Jakie przerwy między dostawami będą dostępne w przypadku Zamówień cyklicznych?.....</b>	<b>7</b>
<b>26. Z kim mogę się skontaktować, jeśli będę mieć pytania dotyczące Zamówień cyklicznych Amway?.....</b>	<b>7</b>

## Informacje ogólne:

### 1. Czym są Zamówienia cykliczne Amway™?

Zamówienia cykliczne Amway to program automatycznych wysyłek stanowiący szybki, elastyczny i wygodny sposób kupowania produktów każdego miesiąca bez presji związanej z ponownym zamawianiem. Dzięki temu nigdy już nie zabraknie Ci ulubionych produktów Amway!

### 2. Dla kogo dostępny jest program?

Program Zamówień cyklicznych jest dostępny dla wszystkich PA i Klientów Zarejestrowanych.

### 3. Jak ustawić Zamówienia cykliczne?

Ustawienie Zamówień cyklicznych Amway jest proste:

- **Krok 1:** Poszukaj produktów dostępnych w ramach programu i dodaj je do swojego Zamówienia cyklicznego.
- **Krok 2:** Skonfiguruj swój osobisty harmonogram dostaw. Wybierz datę rozpoczęcia programu oraz datę wysyłki, która najbardziej Ci odpowiada. Możesz wybrać dowolny dzień od 1. do 25. dnia miesiąca. Możesz też wybrać częstotliwość wysyłek.
- **Krok 3:** Wybierz metodę dostawy. Możesz wybrać adres zamieszkania lub punkt odbioru.
- **Krok 4:** Wybierz metodę płatności. Wybierz kartę kredytową. Uwaga: kwota zostanie pobrana w dniu zamówienia.
- **Krok 5:** Potwierdź swoje dane i złóż Zamówienie cykliczne.

Gotowe! Teraz wystarczy już tylko czekać na swoje ulubione produkty w wybranym dniu. Więcej szczegółów na ten temat znajduje się w [Poradniku dotyczącym](#) zamówień cyklicznych.

### 4. Jak edytować aktywne Zamówienia cykliczne?

Możesz w dowolnym momencie zmienić swoje Zamówienia cykliczne. Wystarczy, że zalogujesz się na swoje konto i przejdziesz na stronę Zamówienia cykliczne. Następnie wybierz zamówienie cykliczne, które chcesz edytować i kliknij opcję „Edytuj”, aby dodać/usunąć produkty lub zmienić harmonogram, adres lub płatność.

Więcej szczegółów na ten temat znajduje się w [Poradniku dotyczącym](#) zamówień cyklicznych.

### 5. Kiedy i jak można anulować aktywne Zamówienia cykliczne?

Zamówienia cykliczne możesz dezaktywować i aktywować w dowolnym momencie. Wybierz aktywne zamówienie cykliczne, które chcesz anulować, i wybierz opcję „Wyłącz”.

Więcej szczegółów na ten temat znajduje się w [Poradniku dotyczącym](#) zamówień cyklicznych.

**6. Czy na moim profilu mogę mieć wiele aktywnych Zamówień cyklicznych z różnymi czasami dostaw, adresami i produktami?**

Tak, możesz utworzyć tyle Zamówień cyklicznych, ile potrzebujesz, i ustawić różne czasy dostaw, adresy i produkty.

## Produkty objęte programem Zamówień cyklicznych

**7. Jakie produkty są dostępne w ramach programu Zamówień cyklicznych?**

Wszystkie produkty Amway mogą być zamawiane w ramach Zamówień cyklicznych. Jednak tylko produkty z listy specjalnych produktów będą obejmowane dodatkowymi upustami.

**8. Jakie są specjalne produkty, które będą objęte upustami w przypadku Zamówień cyklicznych?**

Specjalne produkty w ramach Zamówień cyklicznych można znaleźć [TUTAJ](#).

Są one dodatkowo oznaczone etykietą „Zamówienia cykliczne” i fioletowym opisem promocji.



The image shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white jar of Nutrilite All Plant Protein with a green lid and a green circular seal. The product name "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed below the jar. Underneath the name, the price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price, the ordering number "110415" is listed. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

**9. Czym różnią się specjalne produkty objęte upustami w przypadku Zamówień cyklicznych od innych produktów?**

Wszystkie produkty można dodać do Zamówień cyklicznych. Jednak tylko produkty ze specjalnej listy będą objęte upustem 15% na co trzecie zamówienie składane przez PA oraz upustem 5% na każde zamówienie w przypadku Klientów Zarejestrowanych.

**10. Czy produkty z Zamówienia cyklicznego można zwrócić? W jaki sposób?**

Tak, można zwrócić dowolny produkt, stosując standardową procedurę zwrotów. Należy stosować procedurę zwrotów opisaną na stronie <https://www.amway.pl/return-policy>

**11. Co się stanie, jeśli produkty z Zamówienia cyklicznego będą tymczasowo niedostępne?**

Ustawiając Zamówienia cykliczne, możesz wybrać, czy zamówienie ma być wysyłane również wtedy, gdy w momencie realizacji zamówienia dowolny z produktów będzie tymczasowo niedostępny.

Jeśli ta opcja nie zostanie wybrana i co najmniej jeden z produktów będzie niedostępny, zamówienie nie zostanie zrealizowane, a Zamówienia cykliczne zostanie ustawione jako nieaktywne. Możesz w dowolnym momencie ponownie aktywować swoje Zamówienia cykliczne.

Aby dowiedzieć się, kiedy produkt będzie z powrotem dostępny w magazynie, możesz zapisać się na otrzymanie powiadomienia na stronie produktu, a następnie wznowić Zamówienia cykliczne, zmieniając nawet datę następnego zamówienia.

**12. Co się stanie, jeśli produkt z Zamówienia cyklicznego zostanie wycofany i nie będzie już dostępny?**

Wycofane i niedostępne już produkty zostaną usunięte z Zamówienia cyklicznego.

**13. Co się stanie, jeśli ceny produktów ulegną zmianie?**

Amway powiadomi Cię o wszelkich zmianach cen produktów.

## Korzyści z programu Zamówień cyklicznych:

### 14. W jaki sposób będą naliczane upusty w przypadków Zamówień cyklicznych?

Upust 15% z pełną wartością WO/WP będzie naliczany przy co trzecim zamówieniu składanym przez PA.

Upust 5% będzie naliczany w przypadku każdego zamówienia cyklicznego składanego przez Klientów Zarejestrowanych.

### 15. Czy PA / Klienci Zarejestrowani widzą te korzyści podczas tworzenia Zamówienia cyklicznego?

Korzyści w ramach zamówienia cyklicznego (upusty/prezenty) będą naliczane podczas przetwarzania Zamówienia cyklicznego. Nie będą widoczne podczas jego tworzenia.

### 16. Czy z Zamówieniem cyklicznym będzie można łączyć inne promocje?

Tak. Z Zamówieniem cyklicznym będzie można łączyć inne promocje.

### 17. Czy Kupony za wzrost można realizować w przypadku Zamówień cyklicznych?

Tak. Jeśli masz aktywne kupony, a wartość koszyka / WP spełnia kryteria dotyczące wykorzystania kuponów, są one automatycznie wykorzystywane w ramach Zamówień cyklicznych.

### 18. Jaki będzie prezent przy co szóstym zamówieniu?

Oprócz upustu, przy co szóstym zamówieniu otrzymasz prezent niespodziankę.

### 19. Czy prezent przy co szóstym zamówieniu będzie oferowany zarówno PA, jak i Klientom Zarejestrowanym?

Tak. Prezent będzie oferowany przy co szóstym zamówieniu zarówno w przypadku PA, jak i Klientów Zarejestrowanych.

### 20. Czy korzyści w ramach Zamówienia cyklicznego (upust lub prezent) będą przyznawane przy powtórzeniu zamówienia czy przy wyborze produktu?

Korzyści będą przyznawane przy powtórzeniu zamówienia, a nie przy wyborze produktu.

### 21. Jaki wpływ ma upust przyznawany na Zamówienia cykliczne Amway na WP?

Nie ma żadnego wpływu na WP – za zamówienia cykliczne Amway otrzymujesz pełną WO/WP.

## **Dostawa i metody płatności w przypadku Zamówień cyklicznych**

### **22. Jak mogę zmienić mój adres wysyłki dla Zamówień cyklicznych Amway?**

Przejdź do swojego profilu Amway. W pozycji „Moje adresy” w sekcji „Moje konto” możesz zmienić swój adres wysyłki. Pamiętaj, że ten adres nie będzie automatycznie przypisany do Twoich Zamówień cyklicznych. Po dodaniu go w swoim profilu musisz wybrać ten adres również na stronie Zamówień cyklicznych.

### **23. Jaka opłata za dostawę jest stosowana w przypadku Zamówień cyklicznych?**

Zostanie zastosowana standardowa opłata za dostawę.

### **24. Jakie metody płatności są dostępne w przypadku Zamówień cyklicznych?**

W przypadku Zamówień cyklicznych aktualnie dostępne są płatności karta debetową lub kredytową. Więcej metod płatności zostanie dodanych przy kolejnej aktualizacji.

### **25. Jakie przerwy między dostawami będą dostępne w przypadku Zamówień cyklicznych?**

Możesz wybrać dostawę co miesiąc, co 2 lub co 3 miesiące.

### **26. Z kim mogę się skontaktować, jeśli będę mieć pytania dotyczące Zamówień cyklicznych Amway?**

Wyślij wiadomość e-mail na adres [amway\\_pl@amway.com](mailto:amway_pl@amway.com).