

## Conditions Générales des Commandes Récurrentes Amway™

Les présentes Conditions générales du programme Commandes récurrentes Amway s'appliquent si vous adhérez au programme Commandes récurrentes (CR) Amway.

### (1) En quoi consistent les Commandes Récurrentes (CR) ?

a. Les Commandes Récurrentes sont un service d'achat conçu tout particulièrement pour faciliter les achats récurrents. En vous abonnant à ce service, vous acceptez les expéditions systématiques de certains produits et le montant correspondant débité d'une carte de crédit ou de tout autre compte applicable que vous avez indiqué sur le site [www.amway.be/fr](http://www.amway.be/fr).

b. À partir du mois de novembre, tous les produits Amway sont disponibles dans le cadre de la Commande Récurrente. Cependant, la remise suivante ne s'appliquera qu'aux produits spéciaux de la commande récurrente Amway :

- I. Pour les Clients enregistrés, une remise de 5 % à partir de la première commande récurrente ;
- II. Pour les EIA, 15 % de réduction à chaque troisième commande, avec PV/VA complet ;
- III. Pour tous les EIA/Membres+ et les Clients enregistrés, un cadeau sera ajouté à chaque 6<sup>e</sup> commande (pas seulement avec les produits spéciaux).

c. Les produits sont commandés à votre place tous les mois, ce qui correspond à la fréquence minimum. Vous pouvez choisir une autre fréquence sur le site [www.amway.be/fr](http://www.amway.be/fr)

d. Il n'y a pas de limite maximale pour le volume d'achat. Vous pouvez passer autant de Commandes Récurrentes que vous le souhaitez du moment que les produits choisis figurent dans la liste mentionnée à l'alinéa b ci-dessus.

### (2) Comment commander ?

a. Veuillez remplir la demande de Commande Récurrente en ligne en indiquant le ou les produits que vous souhaitez recevoir régulièrement, ainsi que la date à laquelle les commandes doivent être passées (dans la période comprise entre le 1<sup>er</sup> et le 25 du mois).

b. Tous les EIA, les Membres+ et les Clients enregistrés sont libres de modifier les détails de la CR à tout moment en suivant la procédure disponible sur le site Internet. Une suspension temporaire ou une annulation de CR active est possible à tout moment pour les EIA et les Clients, comme le prévoit l'article 4 des présentes Conditions.

c. Les commandes passées conformément aux Conditions en matière de CR ne peuvent pas être combinées avec des commandes normales ou avec l'envoi de celles-ci ou avec d'autres promotions Amway, à moins que cela soit explicitement mentionné dans les conditions des promotions en question. Les commandes passées conformément aux Conditions en matière de CR ne peuvent en aucun cas être combinées avec la remise consentie sur la première commande.

### **(3) Prix du produit.**

Le prix du produit sera celui en vigueur au moment de chaque Commande Récurrente. Des ajustements de prix auront lieu périodiquement comme pour tous les autres articles. Dans de tels cas, la remise reste la même. Veuillez consulter régulièrement notre site Internet sous la rubrique [www.amway.be/fr](http://www.amway.be/fr) pour connaître le prix en vigueur qui s'appliquera à votre prochaine commande. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'ajustement du prix, vous pouvez résilier le présent contrat à tout moment, comme le stipule l'article 4 des présentes Conditions. Le PV/VA attribué à tout produit est susceptible d'être modifié unilatéralement par Amway pour quelque raison que ce soit et à tout moment.

### **(4) Annulation de la Commande récurrente.**

a. Si vous n'êtes plus intéressé pour recevoir les produits, vous pouvez renoncer à tout moment en mettant votre Commande Récurrente en mode inactif sur le site [www.amway.be/fr](http://www.amway.be/fr).

La Commande Récurrente prendra fin automatiquement dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- I. le Contrat d'EIA est résilié ou non renouvelé.
- II. le plafond de la carte de crédit de l'EIA ou du Client est dépassé.

### **(5) Livraison et expédition**

Vos colis seront livrés comme indiqué ici : <https://www.amway.be/fr/modes-paiement-livraison>. Les frais de livraison locaux habituels s'appliquent comme pour le reste des commandes de produits.

Si un produit est temporairement en rupture de stock, la Commande Récurrente est suspendue, sauf mention contraire dans votre demande de Commande Récurrente. La Commande Récurrente peut être reprise à tout moment. Les frais de livraison seront ajustés en fonction du nombre de produits effectivement disponibles.

Le produit sera livré à l'adresse que vous avez indiquée dans la demande de CR, sous réserve de modifications à tout moment si nécessaire. Le fait de modifier l'adresse dans le profil principal NE modifiera PAS automatiquement l'adresse de livraison de vos CR.

## **(6) Paiement**

Nous n'acceptons les paiements par carte de crédit que pour les CR ou autres modes qui sont proposés sur le site [www.amway.be/fr](http://www.amway.be/fr)

## **(7) Retours**

- a. La garantie légale s'applique.
- b. Lorsque vous recevez un produit défectueux, nous le remplaçons immédiatement dès que le produit est retourné, conformément à la Politique de retour habituelle.
- c. Les retours effectués sur la base de la garantie légale n'affectent pas votre Commande Récurrente.

## **(8) Garantie de satisfaction Amway**

- a. Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait d'un ou de plusieurs produits commandés dans le cadre des Commandes Récurrentes Amway, vous pouvez les retourner sur la base de la Garantie de satisfaction Amway conformément aux conditions de garantie définies sur le site [www.amway.be/fr](http://www.amway.be/fr). Le fait de vous prévaloir de la Garantie de Satisfaction Amway n'a aucune incidence sur votre garantie légale.
- b. Lorsque vous retournez un produit dans le cadre de la Garantie de satisfaction Amway, veuillez utiliser notre formulaire de retour habituel.

**Droit de rétractation** -- Vous avez le droit de dénoncer le présent contrat dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation comme cela est prévu dans la rubrique <https://www.amway.be/fr/politique-de-retour>