

# PROGRAMUL COMENZI RECURENTE AMWAY – ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Informații generale .....	2
1. Ce este Programul Comenzi recurente Amway™? .....	3
2. Cui îi este destinat programul? .....	3
3. Cum poți configura Comenzile recurente? .....	3
4. Cum editez o Comandă recurentă activă? .....	3
5. Când și cum anulez o Comandă recurentă activă? .....	3
6. Pot să am în profilul meu mai multe Comenzi recurente active cu date de livrare, adrese și produse diferite? .....	3
Produsele din Programul Comenzi recurente .....	4
7. Ce produse sunt incluse în Programul Comenzi recurente? .....	4
8. Care sunt produsele speciale ale Programului Comenzi recurente care vor beneficia de reduceri? .....	4
9. Care e diferența dintre produsele speciale ale Programului Comenzi recurente și celelalte produse obișnuite? .....	4
10. Produsele dintr-o Comandă recurentă pot fi returnate? Dacă da, cum se procedează? .....	5
11. Ce se întâmplă dacă produsele dintr-o Comandă recurentă sunt temporar indisponibile? .....	5
12. Ce se întâmplă dacă un produs inclus într-o Comandă recurentă este scos de pe piață și devine indisponibil? .....	5
13. Ce se întâmplă dacă se modifică prețul produselor? .....	5
Beneficiile Programului Comenzi recurente: .....	6
14. Cum se va aplica reducerea în cazul unei Comenzi recurente? .....	6
15. Întreprinzătorii Amway/Clienții Înregistrați vor vedea beneficiile la plasarea unei Comenzi recurente? .....	6
16. Există posibilitatea cumulării altor promoții cu Comanda recurentă? .....	6
17. Se pot revendica cupoane Mai mult sprijin în dezvoltarea afacerii în cadrul Comenzilor recurente? .....	6
18. Ce cadou voi primi la fiecare a șasea comandă? .....	6
19. Cadoul pentru fiecare a șasea comandă este destinat atât Întreprinzătorilor Amway/Cumpărătorilor Privilegiați Plus, cât și Clienților Înregistrați? .....	6
20. Beneficiile Programului Comenzi recurente (reducere sau cadou) se aplică pe baza repetării comenzii sau la nivel de produs? .....	6

21.	Ce impact are reducerea pentru Comanda recurentă Amway asupra VP? .....	6
<b>Metodele de livrare și de plată pentru Comanda recurentă.....</b>		<b>7</b>
22.	Cum îmi pot schimba adresa de livrare pentru Comanda recurentă Amway? .....	7
23.	Cum se aplică taxele de livrare în cadrul Comenzilor recurente? .....	7
24.	Care sunt metodele de plată disponibile pentru Comenzile recurente? .....	7
25.	Ce intervale de livrare sunt disponibile pentru Comenzile recurente? .....	7
26.	Pe cine pot să contactez dacă am și alte întrebări despre Programului Comenzi recurente Amway? .....	7

## Informații generale:

### 1. Ce este Programul Comenzi recurente Amway™?

Programul Comenzi recurente Amway este un program de livrare automată a comenzilor, care îți oferă o modalitate rapidă, flexibilă și convenabilă de a cumpăra produse lunar, fără a te confrunța cu stresul plasării unei noi comenzi. Cea mai bună soluție pentru a nu rămâne niciodată fără produsele Amway preferate!

### 2. Cui îi este destinat programul?

Programul Comenzi recurente Amway este disponibil pentru toți Întreprinzătorii Amway, Cumpărătorii Privilegiați Plus și Clienții Înregistrați.

### 3. Cum poți configura Comenzile recurente?

E ușor să configurezi Comenzile recurente Amway:

- **Pasul 1:** Caută produsele eligibile preferate și adaugă-le la Comanda recurentă.
- **Pasul 2:** Configurează-ți programul pentru livrare. Selectează data de începere și de livrare potrivită pentru tine. Profită de flexibilitate și alege oricare zi cuprinsă între prima și a 25-a zi a lunii. Poți să alegi și frecvența livrărilor.
- **Pasul 3:** Selectează metoda de livrare. Poți alege dintre adresa de domiciliu sau un punct de preluare a comenzii.
- **Pasul 4:** Selectează metoda de plată. Alege cardul de credit. Reține: Suma va fi debitată numai în ziua plasării comenzii.
- **Pasul 5:** Confirmă informațiile și plasează Comanda recurentă.

Gata! Vei primi articolele preferate la data aleasă.

Pentru mai multe detalii, citește [Ghidul de utilizare a Programului Comenzi recurente](#).

### 4. Cum editez o Comandă recurentă activă?

Poți modifica oricând Comenzile recurente. Trebuie doar să te autentifici în contul tău și să mergi la pagina Comenzi recurente, să selectezi comanda recurentă pe care dorești să o editezi și să faci clic pe opțiunea „editare” pentru a adăuga/elimina produse sau pentru a modifica programul, adresa sau modalitatea de plată.

Pentru mai multe detalii, citește [Ghidul de utilizare a Programului Comenzi recurente](#).

### 5. Când și cum anulez o Comandă recurentă activă?

Poți dezactiva oricând Comanda recurentă activă. Selectează Comanda recurentă activă pe care vrei să o anulezi și selectează „Dezactivare”.

Pentru mai multe detalii, citește Ghidul de utilizare a Programului Comenzi recurente.

### 6. Pot să am în profilul meu mai multe Comenzi recurente active cu date de livrare, adrese și produse diferite?

Da, poți crea câte Comenzi recurente ai nevoie și poți configura date de livrare, adrese și produse diferite.

## Produsele din Programul Comenzi recurente

### 7. Ce produse sunt incluse în Programul Comenzi recurente?

Toate produsele Amway sunt eligibile pentru Programul Comenzi recurente. Cu toate acestea, reducerile suplimentare sunt disponibile numai pentru produsele din lista de produse speciale ale Programului Comenzi recurente.

### 8. Care sunt produsele speciale ale Programului Comenzi recurente care vor beneficia de reduceri?

Produsele speciale ale Programului Comenzi recurente se regăsesc [AICI](#).

Vei recunoaște aceste produse după eticheta „Comandă recurentă” și descrierea promoțională de culoare violet.



The image shows a product listing for 'All Plant Protein Nutrilite'. At the top left, there is an orange banner that says 'RECURRING ORDER'. To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white jar of 'All Plant Protein Nutrilite' with a green lid and a green circular logo above it. The product name 'All Plant Protein Nutrilite™' is displayed below the jar. Underneath the name, the price is shown as 'PV: 17.70' and '£29.99'. Below the price, the ordering number '110415' is listed. At the bottom, there is a red-bordered button with a circular arrow icon and the text 'Save with Recurring Orders'.

### 9. Care e diferența dintre produsele speciale ale Programului Comenzi recurente și celelalte produse obișnuite?

Toate produsele pot fi adăugate la Comenzile recurente. Numai produsele enumerate în lista de produse speciale vor beneficia de reducere de 15% la fiecare a treia comandă plasată de

Întreprinzătorii Amway/Cumpărătorii Privilegiați Plus și 5% la fiecare comandă plasată de Clienții Înregistrați.

**10. Produsele dintr-o Comandă recurentă pot fi returnate? Dacă da, cum se procedează?**

Da, poți returna orice produs respectând procedura standard de retur. Te rugăm să respecti procedurile de retur descrise la adresa <https://www.amway.ro/return-policy>

**11. Ce se întâmplă dacă produsele dintr-o Comandă recurentă sunt temporar indisponibile?**

Când configurezi o Comandă recurentă, poți selecta dacă vrei ca această comandă să fie livrată în momentul executării comenzii chiar dacă unele produse sunt temporar indisponibile.

Dacă această opțiune nu este selectată și cel puțin un produs este indisponibil, comanda nu va fi executată, iar Comanda recurentă va fi setată la „inactivă”. Poți reactiva oricând Comanda recurentă.

Pentru a afla când revine un produs în stoc, te poți abona pentru a primi notificări pe pagina produsului, apoi poți relua Comanda recurentă, modificând chiar și data următoarei comenzi.

**12. Ce se întâmplă dacă un produs inclus într-o Comandă recurentă este scos de pe piață și devine indisponibil?**

Produsele scoase de pe piață sau care devin indisponibile vor fi eliminate din Comanda recurentă.

**13. Ce se întâmplă dacă se modifică prețul produselor?**

Amway va comunica orice modificări referitoare la prețurile produselor.

## **Beneficiile Programului Comenzi recurente:**

### **14. Cum se va aplica reducerea în cazul unei Comenzi recurente?**

Se aplică o reducere de 15% cu VP/VA integral la fiecare a treia comandă pentru Întreprinzătorii Amway și Cumpărătorii Privilegiați Plus.

Se aplică o reducere de 5% la fiecare comandă recurentă pentru Clienții Înregistrați.

### **15. Întreprinzătorii Amway/Clienții Înregistrați vor vedea beneficiile la plasarea unei Comenzi recurente?**

Beneficiile Programului Comenzi recurente (reducere/cadou) vor fi aplicate la procesarea Comenzii recurente. Acestea nu vor fi afișate în momentul creării unei Comenzi recurente.

### **16. Există posibilitatea cumulării altor promoții cu Comanda recurentă?**

Da. Se pot cumula alte promoții cu Comanda recurentă.

### **17. Se pot revendica cupoane Mai mult sprijin în dezvoltarea afacerii în cadrul Comenzilor recurente?**

Da, se aplică automat la Comenzile recurente dacă ai cupoane active, iar valoarea coșului de cumpărături/VP îndeplinește criteriile de revendicare a cuponului.

### **18. Ce cadou voi primi la fiecare a șasea comandă?**

La fiecare a șasea comandă, pe lângă reducere, se va oferi un cadou surpriză.

### **19. Cadoul pentru fiecare a șasea comandă este destinat atât Întreprinzătorilor Amway/Cumpărătorilor Privilegiați Plus, cât și Clienților Înregistrați?**

Da. Se aplică la fiecare a șasea comandă plasată de Întreprinzătorii Amway/Cumpărătorii Privilegiați Plus și Clienții Înregistrați.

### **20. Beneficiile Programului Comenzi recurente (reducere sau cadou) se aplică pe baza repetării comenzii sau la nivel de produs?**

Beneficiile se aplică pe baza repetării comenzii, nu la nivel de produs.

### **21. Ce impact are reducerea pentru Comanda recurentă Amway asupra VP?**

Nu există niciun impact asupra VP, pentru Comenzile recurente Amway vei primi VP/VA integral.

## Metodele de livrare și de plată pentru Comanda recurentă

### 22. Cum îmi pot schimba adresa de livrare pentru Comanda recurentă Amway?

Accesează profilul Amway. Îți poți schimba adresa de livrare din secțiunea „Adresele mele” din „Contul meu”. Reține că această adresă nu va fi atribuită automat la Comenzile tale recurente. După ce o adaugi în profil, trebuie să selectezi adresa și pe pagina de configurare a Comenzii recurente.

### 23. Cum se aplică taxele de livrare în cadrul Comenzilor recurente?

Se va aplica o taxă de livrare standard.

### 24. Care sunt metodele de plată disponibile pentru Comenzile recurente?

În prezent, pentru Comenzile recurente sunt disponibile plățile cu card de debit/credit. Vor deveni disponibile mai multe modalități de plată pe parcursul următoarei îmbunătățiri.

### 25. Ce intervale de livrare sunt disponibile pentru Comenzile recurente?

Poți alege între livrare lunară, la fiecare două luni sau la fiecare trei luni.

### 26. Pe cine pot să contactez dacă am și alte întrebări despre Programului Comenzi recurente Amway?

Trimite un e-mail la adresa [info@amway.com](mailto:info@amway.com).