

# COMMANDE RÉCURRENTE AMWAY : FOIRE AUX QUESTIONS

## Informations générales

.....	2
1. Qu'est-ce qu'une commande récurrente Amway™ ? .....	3
2. Pour qui le programme est-il disponible ? .....	3
3. Comment configurer une commande récurrente ? .....	3
4. Comment modifier une commande récurrente active ? .....	3
5. Quand et comment annuler une commande récurrente active ? .....	3
6. Puis-je avoir plusieurs commandes récurrentes actives sur mon profil avec une date de livraison, une adresse et des produits différents ? .....	4
<b>Produits des commandes récurrentes</b> .....	4
7. Quels sont les produits disponibles pour une commande récurrente ? .....	4
8. Quels sont les produits spéciaux qui bénéficieront d'une remise dans le cadre d'une commande récurrente ? .....	4
9. Quelle est la différence entre les produits spéciaux pour commandes récurrentes et les autres produits non spéciaux ? .....	5
10. Les produits d'une commande récurrente peuvent-ils être retournés ? Et comment ? .....	5
11. Que se passe-t-il si les produits d'une commande récurrente sont temporairement indisponibles ? .....	5
12. Que se passe-t-il si un produit d'une commande récurrente est interrompu et n'est plus disponible ? .....	5
13. Que se passe-t-il si les prix des produits changent ? .....	5
<b>Avantages de la commande récurrente :</b> .....	6
14. Comment la remise sera-t-elle appliquée à une commande récurrente ? .....	6
15. Les EIA/Clients enregistrés verront-ils les avantages lors de la création d'une commande récurrente ? .....	6
16. D'autres promotions pourront-elles être associées à une commande récurrente ? .....	6
17. Les coupons cadeaux pour la croissance peuvent-ils être utilisés sur les commandes récurrentes ? .....	6
18. Quel sera le cadeau pour chaque 6 <sup>e</sup> commande ? .....	6
19. Le cadeau pour chaque 6 <sup>e</sup> commande s'appliquera-t-il à la fois aux EIA et aux Clients enregistrés ? .....	6

20. Les avantages liés aux commandes récurrentes (remise ou cadeau) seront-ils appliqués au niveau de la commande ou au niveau du produit ? .....	6
21. Quel est l'effet sur le PV de la remise accordée pour une commande récurrente Amway ? .....	6
<b>Modes de livraison et de paiement des commandes récurrentes .....</b>	<b>7</b>
22. Comment puis-je modifier mon adresse de livraison pour une commande récurrente Amway ? .....	7
23. Comment le coût de la livraison est-il appliqué à une commande récurrente ?.....	7
24. Quels sont les modes de paiement disponibles pour les commandes récurrentes ? .....	7
25. Quels sont les intervalles de livraison disponibles pour les commandes récurrentes ? .....	7
26. Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions sur les commandes récurrentes Amway ? .....	7

## Informations générales :

### 1. Qu'est-ce qu'une commande récurrente Amway™ ?

La commande récurrente Amway est un programme d'expédition automatique qui offre un moyen rapide, flexible et pratique d'acheter des produits mois après mois, sans le stress de devoir passer une nouvelle commande. La solution idéale pour ne jamais être à court de vos produits Amway préférés !

### 2. Pour qui le programme est-il disponible ?

La commande récurrente est disponible pour tous les EIA, les Membres+ et les Clients enregistrés.

### 3. Comment configurer une commande récurrente ?

La configuration d'une commande récurrente Amway est simple :

- **Étape 1** : recherchez les produits éligibles que vous aimez et ajoutez-les à votre commande récurrente.
- **Étape 2** : configurez votre calendrier de livraison personnel. Sélectionnez les dates de début et d'expédition qui vous conviennent. Choisissez avec flexibilité n'importe quel jour entre le 1er et le 25 du mois. Vous pouvez également sélectionner la fréquence d'expédition.
- **Étape 3** : sélectionnez votre mode de livraison. Vous pouvez choisir l'adresse de votre domicile ou un point de retrait.
- **Étape 4** : sélectionnez votre mode de paiement. Indiquez votre carte de crédit. Veuillez noter : le montant ne sera facturé que le jour de la commande.
- **Étape 5** : confirmez vos informations et soumettez votre commande récurrente.

Voilà ! Vous recevrez vos articles préférés à la date sélectionnée.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le [Guide d'utilisation des commandes récurrentes](#).

### 4. Comment modifier une commande récurrente active ?

Vous pouvez modifier vos commandes récurrentes à tout moment. Il suffit de vous connecter à votre compte et d'accéder à la page Commandes récurrentes, de sélectionner la commande récurrente que vous souhaitez modifier et de cliquer sur l'option « Modifier » pour ajouter/supprimer des produits ou modifier le calendrier, l'adresse ou le paiement.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le [Guide d'utilisation des commandes récurrentes](#).

### 5. Quand et comment annuler une commande récurrente active ?

Vous pouvez désactiver une commande récurrente active à tout moment. Sélectionnez la commande récurrente active que vous souhaitez annuler et sélectionnez « Désactiver ».

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'utilisation des commandes récurrentes.

**6. Puis-je avoir plusieurs commandes récurrentes actives sur mon profil avec une date de livraison, une adresse et des produits différents ?**

Oui, vous pouvez créer autant de commandes récurrentes que vous le souhaitez et configurer une date de livraison, une adresse et des produits différents.

## Produits des commandes récurrentes

**7. Quels sont les produits disponibles pour une commande récurrente ?**

Tous les produits Amway sont disponibles pour une commande récurrente. Cependant, seuls les produits figurant sur la liste des produits spéciaux pour commandes récurrentes bénéficieront de remises supplémentaires.

**8. Quels sont les produits spéciaux qui bénéficieront d'une remise dans le cadre d'une commande récurrente ?**

Les produits spéciaux pour commandes récurrentes sont disponibles [ICI](#).

Vous pouvez également reconnaître ces produits grâce à l'étiquette « Commande récurrente » et à la description violette de la promotion.



The image shows a product listing for Nutrilite All Plant Protein. At the top left, there is an orange banner that says "RECURRING ORDER". To the right of the banner are icons for a shopping cart and a heart. Below the banner is a white jar of Nutrilite All Plant Protein with a green lid and a green circular seal. The product name "All Plant Protein Nutrilite™" is displayed below the jar. The price is shown as "PV: 17.70" and "£29.99". Below the price is the ordering number "110415". At the bottom, there is a purple button with a circular arrow icon and the text "Save with Recurring Orders".

**9. Quelle est la différence entre les produits spéciaux pour commandes récurrentes et les autres produits non spéciaux ?**

Tous les produits peuvent être ajoutés aux commandes récurrentes. Seuls les produits figurant dans la liste spéciale bénéficieront d'une remise de 15 % toutes les trois commandes pour les EIA et d'une remise de 5 % sur chaque commande pour les Clients enregistrés.

**10. Les produits d'une commande récurrente peuvent-ils être retournés ? Et comment ?**

Oui, vous pouvez retourner n'importe quel produit en suivant la procédure de retour standard. Veuillez suivre l'une des procédures de retour décrites sur le site <https://www.amway.be/return-policy>

**11. Que se passe-t-il si les produits d'une commande récurrente sont temporairement indisponibles ?**

Lors de la configuration d'une commande récurrente, vous pouvez sélectionner si la commande doit également être expédiée quand l'un des produits est temporairement indisponible au moment de l'exécution de la commande.

Si cette option n'est pas sélectionnée et qu'au moins un produit est indisponible, la commande ne sera pas exécutée et la commande récurrente sera désactivée. Vous pouvez réactiver la commande récurrente à tout moment.

Pour savoir quand le produit est de nouveau en stock, vous pouvez vous abonner aux notifications sur la page du produit, puis reprendre la commande récurrente, en modifiant éventuellement la date de la prochaine commande.

**12. Que se passe-t-il si un produit d'une commande récurrente est interrompu et n'est plus disponible ?**

Les produits qui sont interrompus ou qui ne sont plus disponibles seront supprimés de la commande récurrente.

**13. Que se passe-t-il si les prix des produits changent ?**

Amway vous communiquera toute modification du prix des produits.

## Avantages de la commande récurrente :

### 14. Comment la remise sera-t-elle appliquée à une commande récurrente ?

Une remise de 15 % avec PV/VA complet est appliquée toutes les trois commandes pour les EIA.

Une remise de 5 % est appliquée sur chaque commande récurrente pour les Clients enregistrés.

### 15. Les EIA/Clients enregistrés verront-ils les avantages lors de la création d'une commande récurrente ?

Les avantages de la commande récurrente (remise/cadeau) seront appliqués lors du traitement de la commande récurrente. Ils ne s'afficheront pas lors de la création d'une commande récurrente.

### 16. D'autres promotions pourront-elles être associées à une commande récurrente ?

Oui. D'autres promotions peuvent être associées à une commande récurrente.

### 17. Les coupons cadeaux pour la croissance peuvent-ils être utilisés sur les commandes récurrentes ?

Oui, ils sont automatiquement utilisés sur les commandes récurrentes si vous avez des coupons actifs et si la valeur du panier/le PV respecte les critères d'utilisation des coupons.

### 18. Quel sera le cadeau pour chaque 6<sup>e</sup> commande ?

Un cadeau surprise sera offert pour chaque 6<sup>e</sup> commande en plus de la remise.

### 19. Le cadeau pour chaque 6<sup>e</sup> commande s'appliquera-t-il à la fois aux EIA et aux Clients enregistrés ?

Oui. Il s'appliquera à chaque 6<sup>e</sup> commande pour les EIA et les Clients enregistrés.

### 20. Les avantages liés aux commandes récurrentes (remise ou cadeau) seront-ils appliqués au niveau de la commande ou au niveau du produit ?

Les avantages seront appliqués au niveau de la commande, et non au niveau du produit.

### 21. Quel est l'effet sur le PV de la remise accordée pour une commande récurrente Amway ?

Le PV n'est pas affecté. Pour les commandes récurrentes Amway, vous bénéficiez d'un PV/VA complet.

# Modes de livraison et de paiement des commandes récurrentes

## 22. Comment puis-je modifier mon adresse de livraison pour une commande récurrente Amway ?

Veillez accéder à votre profil Amway. Sous « Mes adresses » dans « Mon compte », vous pouvez modifier votre adresse de livraison. Veuillez noter que cette adresse ne sera pas automatiquement liée à vos commandes récurrentes. Une fois l'adresse ajoutée à votre profil, vous devrez également sélectionner l'adresse sur la page de configuration de la commande récurrente.

## 23. Comment le coût de la livraison est-il appliqué à une commande récurrente ?

Des frais de livraison standards seront appliqués.

## 24. Quels sont les modes de paiement disponibles pour les commandes récurrentes ?

Le paiement par carte de crédit/débit est actuellement disponible pour les commandes récurrentes. D'autres modes de paiement seront disponibles lors de la prochaine amélioration.

## 25. Quels sont les intervalles de livraison disponibles pour les commandes récurrentes ?

Vous pouvez choisir entre une livraison mensuelle, tous les 2 mois ou tous les 3 mois.

## 26. Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions sur les commandes récurrentes Amway ?

Veillez envoyer un e-mail à [infocenter-be@amway.com](mailto:infocenter-be@amway.com).