

## Warunki Zamówień Cyklicznych Amway™

**Niniejsze warunki Zamówień Cyklicznych Amway dotyczą subskrybentów programu Zamówień Cyklicznych (ZC) Amway.**

### (1) Co to są Zamówienia Cykliczne (ZC)?

**a.** Zamówienia Cykliczne to specjalnie zaprojektowana usługa gwarantująca wygodne, automatyczne składanie zamówień w regularnych odstępach czasu. Subskrybując usługę, wyrażasz zgodę na regularne automatyczne wysyłanie niektórych produktów i obciążanie odpowiednią kwotą Twojego konta z użyciem karty kredytowej lub innej metody wybranej przez Ciebie na stronie [www.amway.pl](http://www.amway.pl).

**b.** Począwszy od listopada, wszystkie produkty Amway są dostępne w ramach zamówień cyklicznych. Jednakże poniższy upust będzie dotyczył wyłącznie produktów specjalnych w ramach zamówień cyklicznych:

- I. Klienci Zarejestrowani – upust 5% naliczany od pierwszego zamówienia cyklicznego.
- II. PA 15% upustu przy co trzecim zamówieniu cyklicznym z pełną wartością WO/WP.
- III. PA/Stali Klienci Plus i Klienci Zarejestrowani: prezent przy co szóstym zamówieniu (nie tylko w przypadku produktów specjalnych).

**c.** Produkty będą zamawiane co miesiąc (najkrótszy dostępny okres) lub z inną wybraną przez Ciebie częstotliwością. Dostępne opcje można sprawdzić na stronie [www.amway.pl](http://www.amway.pl).

**d.** Nie ma limitu maksymalnej wielkości zakupu i można złożyć dowolną liczbę zamówień cyklicznych dla dowolnych produktów, które są dostępne w ramach tej usługi.

### (2) Jak złożyć zamówienie?

**a.** Wprowadź na formularzu zamówienia cyklicznego online produkt lub produkty, które chcesz regularnie otrzymywać, oraz dzień miesiąca, w którym zamówienia mają być realizowane (w okresie między 1. a 25. dniem miesiąca).

**b.** Wszyscy PA, Stali Klienci Plus oraz Klienci Zarejestrowani mogą w dowolnym momencie zmienić dane ZC, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie internetowej. Zarówno Przedsiębiorcy Amway, jak i Klienci mogą w każdej chwili wstrzymać lub anulować aktywne ZC zgodnie z art. 4 niniejszych Warunków.

**c.** Zamówienia składane zgodnie z Warunkami ZC nie mogą być łączone ze zwykłymi zamówieniami lub wysyłką takich zamówień ani z innymi promocjami Amway, chyba że wyraźnie wskazano taką możliwość w warunkach odpowiednich promocji. Zamówienia składane zgodnie z Warunkami ZC w żadnym wypadku nie łączą się z upustem na pierwsze zamówienie PA.

### **(3) Cena produktu.**

Ceną produktu będzie cena obowiązująca w momencie składania danego zamówienia cyklicznego. Ceny będą okresowo zmieniane. W takim przypadku upust pozostaje bez zmian. Regularnie sprawdzaj na naszej stronie internetowej [www.amway.pl](http://www.amway.pl) bieżącą cenę obowiązującą przy składaniu kolejnego zamówienia. Jeśli nie akceptujesz zmiany ceny, możesz w dowolnym momencie rozwiązać niniejszą umowę zgodnie z art. 4 niniejszych Warunków. Firma Amway może w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny zmienić stosunek WO/WP przypisany do produktu na podstawie własnej jednostronnej decyzji.

### **(4) Rezygnacja z zamówienia cyklicznego**

a. Jeśli uznasz, że nie chcesz już otrzymywać produktów, możesz w dowolnym momencie zrezygnować z zamówienia cyklicznego, dezaktywując je na stronie internetowej [www.amway.pl](http://www.amway.pl).

Zamówienie cykliczne wygaśnie automatycznie:

- I. W przypadku gdy PA wypowie umowę z Amway lub jej nie odnowi albo gdy PA odstąpi od umowy z Amway.
- II. W przypadku braku wystarczających środków na karcie kredytowej PA lub Klienta.

### **(5) Dostawa i wysyłka**

Zamówienia są dostarczane w sposób opisany na stronie: <https://www.amway.pl/payment-delivery-options>. Obowiązują standardowe lokalne koszty wysyłki, takie same jak w przypadku pozostałych zamówień.

Jeśli produkt jest tymczasowo niedostępny, zamówienie cykliczne zostaje wstrzymane, chyba że wyraźnie wskażesz inaczej na formularzu zamówienia cyklicznego. Zamówienie cykliczne można wznowić w dowolnym momencie. Koszty dostawy zostaną odpowiednio zmienione po uwzględnieniu faktycznej ilości produktów dostępnej do wysyłki w ramach zamówienia cyklicznego.

Produkt zostanie dostarczony pod adres wskazany na formularzu zamówienia cyklicznego. W razie potrzeby adres można w dowolnym momencie zmienić. Zmiana adresu w głównym profilu NIE powoduje automatycznie zmiany adresu wysyłki zamówień cyklicznych.

### **(6) Płatność**

W przypadku zamówień cyklicznych akceptujemy wyłącznie płatności kartą kredytową.

### **(7) Zwroty**

a. Obowiązuje gwarancja ustawowa.

b. Jeśli otrzymasz wadliwy produkt, wymienimy go niezwłocznie po tym, jak zwrócisz go zgodnie ze zwykłymi zasadami zwrotów.

c. Zwroty dokonywane na podstawie gwarancji ustawowej nie mają wpływu na zamówienie cykliczne.

## **(8) Gwarancja Satisfakcji klienta Amway**

**a.** Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś zadowolony z produktów zamówionych za pośrednictwem usługi zamówienia cyklicznego Amway, możesz je zwrócić w ramach Gwarancji Satisfakcji klienta Amway na warunkach podanych na stronie [www.amway.pl](http://www.amway.pl). Skorzystanie z Gwarancji Satisfakcji klienta Amway nie wpływa na Twoje uprawnienia z tytułu gwarancji ustawowej.

**b.** Zwracając produkt w ramach Gwarancji Satisfakcji klienta Amway, należy skorzystać ze zwykłego formularza zwrotów.

**Prawo do odstąpienia od umowy** – masz prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Z prawa do odstąpienia od umowy można skorzystać zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.amway.pl/return-policy>.